

## Condizioni Generali di Uso e Acquisto

### ForceManager

#### 1. INFORMAZIONI LEGALI

Le presenti Condizioni Generali di Uso e Acquisto (d'ora innanzi, le "Condizioni") di TRITIUM SOFTWARE, S.L., società spagnola con sede legale a Barcellona, in Josep Irla i Bosch, 1-3, 2ª planta, titolare del C.F. spagnolo (C.I.F.) B64685092, iscritta nel Registro delle Imprese di Barcellona al volume 42,996, foglio 95, pagina B-358.508 (d'ora innanzi, "TRITIUM SOFTWARE" o la "Società"), regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite la soluzione *ForceManager* (d'ora innanzi, "ForceManager" o "la Soluzione") che TRITIUM SOFTWARE mette a disposizione dei propri utenti e clienti tramite l'accesso Web, ovvero sul portale Internet <https://forcemanager.net/> (d'ora innanzi denominato, indistintamente, il "Sito web" o il "Sito"), mediante dispositivi iOS o Android, sia on-line che off-line, nonché tramite l'app desktop.

L'utilizzo del Sito e di ForceManager conferisce la condizione di utente (d'ora innanzi, l'"Utente") e l'acquisto dei Servizi, come definiti più avanti, conferisce la condizione di cliente (d'ora innanzi, il "Cliente"), nonché tali azioni implicano l'accettazione delle presenti Condizioni. Alcuni servizi o funzionalità della Soluzione possono essere soggetti a condizioni specifiche che, eventualmente, modificano o completano le presenti Condizioni e che si considereranno accettate dall'Utente e/o Cliente all'inizio della prestazione del servizio o dell'utilizzo della funzionalità in questione.

TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto e la configurazione del Sito e della Soluzione, nonché dei servizi offerti. Gli Utenti e i Clienti devono leggere attentamente le presenti Condizioni.

Facendo clic per confermare il proprio consenso o accettando un ordine di acquisto dei Servizi, come definiti più avanti, il Cliente e l'Utente accettano le presenti Condizioni regolanti l'uso dei Servizi. Inoltre, la registrazione o l'utilizzo della Soluzione implicano la completa accettazione delle presenti Condizioni, nonché dell'Informativa sulla privacy di ForceManager riportate alla pagina <http://forcemanager.net/es/info/privacidad/> (d'ora innanzi, l'"Informativa sulla Privacy"). A effetti illustrativi, se un Cliente acquista i Servizi direttamente da una delle aziende del gruppo elencate nell'Informativa sulla Privacy (sezione "*Con chi condividiamo i Dati*"), le presenti Condizioni Generali verranno applicate *mutatis mutandis* a tale acquisto.

Infine, qualora un Cliente acquisti i Servizi tramite un distributore autorizzato di Tritium Software, S.L., si applicheranno le presenti Condizioni Generali, ad eccezione degli aspetti inerenti a pagamento, fatturazione, notifiche e servizi di assistenza tecnica che, in virtù dell'accordo commerciale esistente tra distributore e Cliente, rimangono esclusi da tale applicazione.

#### 2. SERVIZI

##### 2.1. Descrizione dei servizi

TRITIUM SOFTWARE mette a disposizione del Cliente, tramite la Soluzione, un insieme di servizi di gestione dei team commerciali di forza vendita descritto nel dettaglio all'indirizzo <http://www.forcemanager.net> o in un altro URL analogo, eventualmente fornito da TRITIUM SOFTWARE (d'ora innanzi, i "Servizi"). I Servizi vengono offerti on-line tramite l'app web,

dispositivi mobili, sia on-line che off-line, nonché mediante l'app desktop. La Soluzione consente di utilizzare un'interfaccia basata su varie app desktop, tablet, web e mobile, nonché la cifratura, la trasmissione, l'accesso e l'archiviazione di dati. I Servizi vengono offerti in varie edizioni e pacchetti che possono differire notevolmente in quanto a funzionalità. Per conoscere le differenze tra le varie edizioni consultare il nostro sito Web.

## **2.2. Dati durante la prestazione dei servizi**

La Soluzione consente al Cliente di elaborare le informazioni in base: (i) agli orari di attività commerciale dell'Utente, (ii) alla rispettiva posizione geografica, (iii) alle comunicazioni ricevute o inviate dall'Utente, (iv) alla data, alla durata e all'interlocutore delle telefonate effettuate o ricevute, (v) ai comandi di voce inviati alla Soluzione, (vi) alle fotografie fornite dall'Utente, nonché ad altre informazioni inerenti alla rispettiva attività commerciale (d'ora innanzi, i "**Dati degli Utenti**"). Il Cliente, ed eventualmente l'Utente, può decidere in qualsiasi momento di non usufruire più di tali funzionalità, modificando la configurazione sul proprio dispositivo o contattando TRITIUM SOFTWARE. Analogamente, il Cliente potrà contattare TRITIUM SOFTWARE per attivare nuove funzionalità in base a un nuovo preventivo, dovendo tuttavia notificarlo all'Utente.

Inoltre, per garantire l'efficace prestazione dei Servizi e il buon funzionamento della Soluzione, il Cliente e/o ogni Utente potrà inviare alla Soluzione i dati, le informazioni o i materiali a suo avviso adeguati, compresi dati, informazioni o materiali di terzi (in particolare, di clienti esistenti o potenziali del Cliente) (questi ultimi verranno denominati "**Dati di terzi**"). I Dati degli Utenti e i Dati di Terzi verranno denominati nel loro insieme "**Dati**". A fini illustrativi, i Dati comprenderanno qualsiasi informazione immessa nella Soluzione (tranne i dati di contatto e fatturazione del Cliente medesimo). In ogni caso, i dati inviati all'applicazione da parte del Cliente e/o Utente dovranno adempiere alle presenti Condizioni, nonché all'Informativa sulla Privacy. TRITIUM SOFTWARE condividerà solamente i Dati nei termini indicati nell'Informativa sulla Privacy.

Inoltre, il Cliente garantisce di possedere l'autorizzazione prevista per gestire, tramite l'utilizzo della Soluzione, i Dati di Terzi.

Nel momento in cui contrassegna la casella prevista a tal fine, il Cliente accetta di ricevere periodicamente da TRITIUM SOFTWARE comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi dell'Azienda, nonché newsletter di TRITIUM SOFTWARE contenenti notizie e novità inerenti alle vendite, alla tecnologia e al settore del Cliente. Quest'ultimo potrà notificare in qualsiasi momento via e-mail a TRITIUM SOFTWARE (scrivendo all'indirizzo [Newsletter@forcemanager.net](mailto:Newsletter@forcemanager.net)) il proprio desiderio di non ricevere più una comunicazione o entrambe.

## **2.3 Modifiche**

Qualora lo ritenga opportuno, TRITIUM SOFTWARE potrà apportare ai Servizi i cambiamenti, le modifiche e le regolazioni a suo avviso ragionevoli. In caso di cambiamenti sostanziali nei Servizi, TRITIUM SOFTWARE dovrà notificarli previamente al Cliente.

## **3. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

### **3.1. Adempimento delle Condizioni**

Con la presente, il Cliente e l'Utente si impegna a utilizzare i Servizi conformemente ai termini stabiliti nelle presenti Condizioni. TRITIUM SOFTWARE può offrire, ove lo ritenga opportuno,

applicazioni, caratteristiche o funzioni aggiuntive tramite i Servizi, il cui uso può essere soggetto a condizioni supplementari che il Cliente o, eventualmente, l'Utente dovrà accettare.

### **3.2. Condizioni di uso e limiti**

Il Cliente e l'Utente adempiranno alle condizioni di uso e limiti inerenti all'utilizzo dei Servizi via via stabilite da TRITIUM SOFTWARE, compresi senza alcuna restrizione: (i) requisiti tecnici e di implementazione della Soluzione; (ii) direttive di trattamento dei marchi di proprietà di TRITIUM SOFTWARE per i Servizi; (iii) termini di uso e informativa sulla privacy del Sito e (iv) requisiti di TRITIUM SOFTWARE in materia di protezione dei dati.

### **3.3. Uso ammesso e restrizioni d'uso**

Il Cliente e l'Utente accettano di utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità alle presenti Condizioni e alla legislazione applicabile. Inoltre, il Cliente e l'Utente si impegnano a non partecipare ad alcuna attività che possa interferire con i Servizi, i server o le reti collegati ai Servizi o provocarne l'interruzione. L'utilizzo di determinati servizi specifici di TRITIUM SOFTWARE da parte del Cliente sarà regolato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalle politiche o direttive specifiche illustrate al Cliente al momento della registrazione o dell'accesso ai servizi in questione, posto che le medesime saranno appositamente inserite al momento dell'accettazione da parte del Cliente.

A meno che TRITIUM SOFTWARE non lo accordi espressamente per iscritto, il Cliente o l'Utente non potrà compiere nessuna delle azioni di seguito elencate, fermo restando l'obbligo del Cliente di assicurarsi che l'Utente rispetti quanto qui specificato. Inoltre, dovrà fare tutto quanto ragionevolmente possibile per assicurarsi che nessun terzo le compia:

(i) utilizzare la Soluzione in modo tale che possa danneggiarsi, disattivarsi, sovraccaricarsi o deteriorarsi o che possa interferire con l'uso e il godimento della medesima da parte di terzi; (ii) eliminare, nascondere o alterare avvisi relativi a diritti d'autore, marchi o altri messaggi inerenti a diritti di proprietà contenuti nella Soluzione, (iii) inviare spam o messaggi duplicati o indesiderati che rappresentino un'infrazione della normativa applicabile; (iv) inviare o archiviare materiale illecito, osceno, intimidatorio, diffamatorio, illegale od oltraggioso, compreso materiale dannoso per i minori o che violi i diritti di privacy di terzi; (v) inviare o archiviare materiale contenente software con virus, worm, trojan o codici, file, sequenze di comando, agenti o programmi informatici pericolosi; (vi) interferire o incidere sull'integrità o sul rendimento dei Servizi o della Soluzione, nonché dei dati ivi contenuti; o (vii) cercare di ottenere accesso non autorizzato alla Soluzione, ai sistemi o alle reti collegati.

### **3.4 Amministrazione dei Servizi da parte del Cliente**

Il Cliente riceverà uno username e una password da utilizzare per amministrare i propri account. Il Cliente è tenuto a mantenere la riservatezza in merito a tale password e account, per cui designerà i dipendenti autorizzati ad accedere all'account e limiterà la portata di tale autorizzazione all'adempimento delle mansioni assegnate e allo svolgimento di tutte le attività realizzate nell'ambito dell'account del Cliente. Quest'ultimo accetta di notificare immediatamente a TRITIUM SOFTWARE qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato a Servizi, Soluzione, password o account del medesimo, nonché qualsiasi altro tipo di violazione della sicurezza. TRITIUM SOFTWARE non potrà assumere né assumerà alcuna responsabilità per le perdite o i danni derivati dall'inadempimento degli obblighi di sicurezza del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che TRITIUM SOFTWARE non assuma alcuna responsabilità di alcun tipo né in alcuna circostanza per azioni od omissioni del Cliente o di qualsiasi Utente, compresi i danni di qualsiasi tipo derivati da dette azioni od omissioni.

### **3.5. Responsabilità del Cliente e consenso dell'Utente**

L'amministratore del Cliente può avere la facoltà di accedere, sorvegliare, utilizzare o divulgare i Dati degli Utenti e i Dati di Terzi nell'ambito degli account degli Utenti, fungendo il Cliente da titolare del trattamento di tali dati. È responsabilità esclusiva del Cliente adempiere a tutti gli obblighi derivati dalla propria condizione di titolare del trattamento, tenendo completamente indenne TRITIUM SOFTWARE.

Inoltre, il Cliente e l'Utente sono consapevoli del fatto che, qualora il Cliente abbia attivato tale funzionalità, qualsiasi Utente può accedere e sorvegliare qualsiasi dato negli account di qualsiasi altro Utente, giacché qualsiasi Utente può prendere visione degli account dei restanti Utenti. Il Cliente garantisce di aver ottenuto il consenso esplicito degli Utenti in merito a tale funzionalità. Il Cliente, ed eventualmente l'Utente, può decidere in qualsiasi momento di non usufruire più di tali funzionalità, modificando la configurazione sul proprio dispositivo o contattando TRITIUM SOFTWARE.

### **3.6. Utilizzo non autorizzato**

Il Cliente si sforzerà al massimo per impedire un utilizzo non autorizzato dei Servizi e per rimuovere eventuali usi non autorizzati. Il Cliente informerà immediatamente TRITIUM SOFTWARE circa qualsiasi uso o accesso non autorizzato al Servizio di cui dovesse venire a conoscenza.

### **3.7. Condizioni applicabili all'Utente**

Il Cliente è consapevole di essere responsabile di tutte le attività che avvengono nel rispettivo account e che i rispettivi Utenti saranno soggetti alle presenti Condizioni in merito a ciascun componente dei Servizi.

Qualora il Cliente dovesse venire a conoscenza di qualche violazione delle presenti Condizioni nei punti applicabili agli Utenti o di altre condizioni dei Servizi o informative applicabili da parte di un Utente, questi accetta (i) di notificarlo il prima possibile a TRITIUM SOFTWARE, nonché (ii) di sospendere o cancellare immediatamente l'account di detto Utente, a meno che TRITIUM SOFTWARE non lo permetta per iscritto (anche via e-mail). In caso di violazione dei termini di uso o informativa applicabili attribuibile a un Utente, su richiesta di TRITIUM SOFTWARE, il Cliente sospenderà o cancellerà immediatamente qualsiasi Account dell'Utente o accesso di amministratore al Servizio. TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di sospendere o cancellare, a propria discrezione, l'Account di qualsiasi Utente.

### **3.8. Informazioni e dati dell'account**

TRITIUM SOFTWARE non è proprietaria dei dati, delle informazioni e dei materiali inviati dal Cliente e/o dall'Utente ai Servizi e alla Soluzione durante il rispettivo utilizzo (i "Dati degli Utenti e i Dati di Terzi"). L'unico responsabile della precisione, qualità, integrità, legalità, affidabilità, idoneità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale durante l'utilizzo dei dati sarà il Cliente, non TRITIUM SOFTWARE, per cui quest'ultima non sarà responsabile di eliminazioni, correzioni, distruzioni, danni, perdite o errori avvenuti durante l'archiviazione dei Dati e, in generale, di qualsiasi dato caricato nella Soluzione.

Se al momento della risoluzione del contratto di acquisto dei Servizi il Cliente lo dovesse richiedere, TRITIUM SOFTWARE metterà a disposizione di quest'ultimo un file contenente i dati (proprietà del Cliente) relativi ai trenta (30) giorni successivi alla disdetta dei Servizi.

### **3.9. Interazione con terzi**

Durante l'utilizzo dei Servizi, il Cliente può condividere corrispondenza, acquistare beni o servizi o partecipare a promozioni di inserzionisti o sponsor che esibiscono i rispettivi beni e servizi tramite i Servizi.

Qualsiasi attività e condizione, dichiarazione o garanzia associata a tali attività avviene esclusivamente tra il Cliente e detti terzi. TRITIUM SOFTWARE e i rispettivi distributori non assumono alcuna responsabilità né obbligo per via di tale corrispondenza, acquisto o promozione avvenuti tra il Cliente e detti terzi.

TRITIUM SOFTWARE non sostiene alcun sito Internet a cui si acceda tramite i Servizi. TRITIUM SOFTWARE offre tali link al Cliente per la rispettiva comodità e, in nessun caso, TRITIUM SOFTWARE o i rispettivi distributori saranno responsabili del contenuto, dei prodotti o di altri materiali disponibili su tali link.

TRITIUM SOFTWARE offre Servizi al Cliente conformemente alle presenti Condizioni. Ciononostante, il Cliente accetta che altri fornitori di software, hardware o servizi aggiuntivi possano richiedere l'accettazione da parte del Cliente di licenze diverse o ulteriori, nonché di altre condizioni prima di poter utilizzare o accedere a detti software, hardware o servizi.

## **4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

### **4.1. Periodi di prova gratuita**

Nei casi in cui il contratto preveda dei periodi iniziali di prova gratuita non si addebiterà alcun importo durante la vigenza di tale periodo. Se il Cliente decide di cancellare i Servizi prima della scadenza del periodo di prova, non si addebiterà nulla.

### **4.2. Modalità di pagamento**

Tutti pagamenti verranno realizzati nella modalità indicata nell'offerta dei servizi accettata dal Cliente (d'ora innanzi, l'"Offerta"). Il Cliente effettuerà il pagamento degli importi indicati nell'Offerta (d'ora innanzi, gli "Importi").

Gli importi fatturati dovranno accreditarsi all'inizio del periodo in cui il Cliente riceve i Servizi e con la frequenza accordata nell'Offerta. Non si potranno cancellare gli obblighi di pagamento né rimborsare le somme già versate. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le licenze di Utente richieste per l'intero periodo di licenza stabilito nell'Offerta (il "Periodo di Licenza"), indipendentemente che si stiano utilizzando o meno.

### **4.3. Fatture**

Il Cliente è tenuto a fornire a TRITIUM SOFTWARE informazioni complete e precise in merito a fatturazione e dati di contatto. Tali informazioni comprendono la ragione sociale, il numero di conto corrente o (eventualmente) carta di credito, indirizzo di posta ordinaria ed elettronica, nome e numero di telefono di una persona di contatto autorizzata per la fatturazione, (eventuale) numero di identificazione dell'imposta sul valore aggiunto intracomunitaria e dati dell'amministratore del Cliente.

Il Cliente si impegna ad aggiornare tali informazioni entro dieci (10) giorni in seguito a qualsiasi modifica. Qualora i dati di contatto forniti fossero falsi o fraudolenti, TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di cancellare l'accesso al Servizio, nonché di intraprendere qualsiasi altro provvedimento legale a suo avviso conveniente.

Qualora il Cliente ritenesse che la rispettiva fattura non fosse corretta, dovrà contattare per iscritto TRITIUM SOFTWARE o un rispettivo distributore entro al massimo sette (7) giorni dalla data di emissione di detta fattura, per poter ricevere una rettifica o un credito.

#### **4.4. Modifica del numero di licenze**

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento delle licenze aggiuntive, anch'esse soggette alle presenti Condizioni.

Inoltre, il Cliente potrà ridurre il numero di licenze per Utenti, inviando un'e-mail a TRITIUM SOFTWARE entro almeno trenta (30) giorni feriali prima della data del successivo Periodo di Licenza.

#### **4.5. Cambiamento del piano di Servizi**

Qualora il Cliente richieda un *upgrade* del rispettivo piano di Servizi attuale, l'importo corrispondente a tale incremento di prestazioni sarà quello stabilito nell'Offerta e verrà calcolato proporzionalmente durante il resto del Periodo di Licenza.

Al contrario, il Cliente non potrà richiedere un *downgrade* del rispettivo piano di Servizi durante il Periodo di Licenza, posto che tale riduzione di prestazioni è applicabile unicamente al termine di detto periodo. Anche in questo caso, la richiesta si dovrà effettuare tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica a TRITIUM SOFTWARE entro almeno trenta (30) giorni feriali prima del termine del Periodo di Licenza.

#### **4.6. Tariffa di archiviazione di ulteriori dati**

Lo spazio di archiviazione offerto gratuitamente al Cliente da TRITIUM SOFTWARE è di 1 GB in database e 500 MB in documenti per ciascuna Licenza Utente di qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager.

Se la quantità di archiviazione sul disco richiesta dal Cliente superasse i limiti stabiliti nel paragrafo precedente, TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di addebitare al Cliente la tariffa di archiviazione vigente in tale momento. TRITIUM SOFTWARE cercherà di comunicare al Cliente, ove possibile, quando lo spazio di archiviazione medio utilizzato per licenza raggiunge il novanta per cento (90%) circa. Ciononostante, anche se TRITIUM SOFTWARE non dovesse notificare detta situazione, il Cliente non è esonerato dalla rispettiva responsabilità e dal rispettivo obbligo di pagamento per la fornitura di spazio di archiviazione aggiuntivo.

TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di stabilire o modificare in qualsiasi momento la propria prassi e i propri limiti in termini di archiviazione di Dati. TRITIUM SOFTWARE cercherà, ove possibile, di notificare al Cliente detti cambiamenti.

#### **4.7. Mancato pagamento**

TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di interrompere o annullare le presenti Condizioni e, di conseguenza, l'accesso ai Servizi per il Cliente, qualora questi fosse in ritardo con i pagamenti per un periodo superiore ai sessanta (60) giorni dalla relativa scadenza.

Gli account con un ritardo nei pagamenti sono soggetti a un interesse mensile applicabile al saldo da versare pari all'1,5%, oltre all'addebito di tutte le spese necessarie per l'incasso. Tale interesse non potrà essere rateizzato e un solo giorno di ritardo porterà all'applicazione di tutti gli interessi.

Se il Cliente o TRITIUM SOFTWARE risolvessero (concludessero) l'accesso al Servizio, il Cliente dovrà versare il saldo del rispettivo account.

TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di esigere il versamento di una tariffa di riconnessione, nei casi in cui il Cliente sia stato sospeso e abbia successivamente richiesto l'accesso al Servizio.

## **5. IMPOSTE**

Gli importi stabiliti per i Servizi non sono comprensivi di imposte, tasse o altri supplementi analoghi di alcun tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di uso o trattenute stabilite dalla legislazione applicabile (d'ora innanzi, denominati congiuntamente "Imposte"). Il Cliente sarà tenuto a versare le Imposte e non potrà effettuare pagamenti a TRITIUM SOFTWARE per i Servizi con deduzioni fiscali incluse.

## **6. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEI SERVIZI**

### **6.1. Di Account Utente da parte di TRITIUM SOFTWARE**

In caso di inadempimento delle presenti Condizioni da parte del Cliente o qualora, nonostante previa richiesta di TRITIUM SOFTWARE, il Cliente non avesse adottato le misure necessarie per l'adempimento entro un termine di dieci (10) giorni, TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di sospendere i Servizi, fermo restando quanto stabilito al punto 12 delle presenti Condizioni.

Inoltre, qualora venisse a conoscenza di qualche inadempimento delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, TRITIUM SOFTWARE potrà richiedere al Cliente la sospensione dell'Account Utente in questione. Qualora il Cliente non dovesse soddisfare tale richiesta di TRITIUM SOFTWARE, sarà quest'ultima a poter procedere alla sospensione dell'Account Utente. La durata di qualsiasi sospensione si prolungherà fino a che l'Utente in questione non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento che l'ha provocata.

### **6.2. Disponibilità e Accesso ai Servizi**

TRITIUM SOFTWARE fornirà la disponibilità e l'accesso continuo ai Servizi, salvo qualora per circostanze che esulano dal rispettivo controllo si debbano effettuare sospensioni o interruzioni dei medesimi, il che verrà notificato al Cliente come previsto. Tali interruzioni potranno essere causate da terzi da cui dipende la prestazione dei Servizi, come ad esempio fornitori di servizi esterni quali Amazon Web Services (AWS), Signaturit o IBM.

### **6.3. A causa di emergenze di sicurezza**

In caso di emergenza di sicurezza, TRITIUM SOFTWARE potrà sospendere automaticamente l'utilizzo dell'Account Utente. La durata e la portata della sospensione saranno le minime necessarie per evitare o risolvere l'emergenza di sicurezza. Se, per qualsiasi motivo, TRITIUM SOFTWARE dovesse sospendere un account Utente senza avvisare previamente il Cliente, la società indicherà al Cliente il motivo della sospensione non appena possibile, se quest'ultimo lo richiedesse.

## **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**

Salvo quanto stabilito espressamente nel presente documento, le presenti Condizioni non garantiscono a nessuna delle parti alcun diritto, implicito o esplicito, in merito al contenuto né a diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della controparte. In tal senso, TRITIUM SOFTWARE possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Servizi.

TRITIUM SOFTWARE e i rispettivi fornitori manterranno la proprietà di qualsiasi diritto, titolarità e interesse, compresi senza alcun limite tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi di quanto definito più avanti) legati ai Servizi e alla Soluzione, nonché di qualsiasi lavoro o miglioramento derivato, compresi senza alcuna restrizione qualsiasi software, tecnologia, informazione, contenuto, materiale, direttive e documentazione. Il Cliente non acquisirà alcun diritto, titolarità o interesse contenuto, ad eccezione dei diritti di uso limitato stabiliti espressamente nelle presenti Condizioni. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento verranno considerati non conferiti. TRITIUM SOFTWARE non è il proprietario dei contenuti di terzi utilizzati come parte dei Servizi, compreso il contenuto delle comunicazioni che appaiono nei medesimi. La titolarità e i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti a cui si accede tramite i Servizi spettano al proprietario del contenuto in questione e possono essere protetti dalla legge di proprietà intellettuale o da altre disposizioni applicabili. Il Cliente accetta di non compiere né consentire ad altri di compiere le seguenti azioni: (i) adattare, tradurre o modificare la Soluzione; (ii) decifrare, decompilare, disassemblare, effettuare il *reverse-engineering*, tentare in altro modo di ottenere il codice sorgente od oggetti del software della Soluzione, a meno che le leggi applicabili non vietino tali restrizioni; (iii) copiare la Soluzione; (iv) utilizzare i Servizi per attività ad alto rischio né (v) concedere con licenza, prestar, vendere, noleggiare o dare in locazione i Servizi o qualsiasi componente dei medesimi. Qualsiasi codice sorgente di terzi compreso in ciascuna applicazione dei Servizi si potrà utilizzare solo congiuntamente all'applicazione dei Servizi, il cui uso sarà soggetto alle presenti Condizioni.

**È VIETATO UTILIZZARE, COPIARE, TRASFERIRE E MODIFICARE LA SOLUZIONE (COMPRESI I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE INERENTI ALLA MEDESIMA) O QUALSIASI PARTE DELLA STESSA, SALVO NEI CASI IN CUI LE PRESENTI CONDIZIONI LO PERMETTANO ESPRESSAMENTE.**

#### **7.1. Marchi e segni distintivi**

Agli effetti delle presenti Condizioni, con i termini "Marchi e segni distintivi" si intendono i nomi e i marchi commerciali, le marche di servizio, il logotipi, i nomi di dominio e altri elementi del marchio distintivi, rispettivamente, di ciascuna parte e sempre protetti dalla medesima. Nessuna parte può mostrare o utilizzare i marchi e i segni distintivi dell'altra, al di là di quanto permesso nelle presenti Condizioni senza il previo consenso scritto della controparte. A meno che non lo si specifichi espressamente, nessuna parte concederà né acquisirà alcun diritto, titolo o interesse, compresa, senza alcuna restrizione, qualsiasi licenza implicita inerente a qualsiasi Marchio e segno distintivo della controparte. Tutti i diritti non concessi espressamente verranno considerati non conferiti. Qualsiasi utilizzo di TRITIUM SOFTWARE dei Marchi e segni distintivi del Cliente avverrà a beneficio di quest'ultimo e qualsiasi utilizzo da parte del Cliente dei Marchi e segni distintivi di TRITIUM SOFTWARE avverrà a beneficio di quest'ultima. Il Cliente non violerà né collaborerà con terzi affinché si produca una violazione dei Marchi e segni distintivi di TRITIUM SOFTWARE o della registrazione dei medesimi né cercherà di registrare Marchi e segni distintivi di TRITIUM SOFTWARE o nomi di dominio molto simili a quelli di TRITIUM SOFTWARE che potrebbero portare a equivoci.

#### **7.2. Restrizione dell'uso di Marchi e segni distintivi**

Ogni parte potrà revocare il diritto della controparte di utilizzare i propri Marchi e segni distintivi conformemente alle presenti Condizioni, tramite avviso scritto alla medesima, che dovrà sospenderne immediatamente l'uso.

### **7.3. Software aperto (*Open Source*) e librerie di terzi**

Il Sito e la Soluzione ForceManager possono comprendere strumenti basati su software aperti o librerie di terzi. Il software aperto e/o le librerie di terzi funzioneranno secondo i rispettivi termini e condizioni e l'Utente sarà soggetto ai termini e alle condizioni di licenza inerenti all'utilizzo di detto software o di dette librerie. L'Utente accetta di rispettare tutte le citate licenze.

## **8. RISERVATEZZA**

Ogni parte (a) proteggerà le Informazioni riservate della controparte adottando le medesime misure di protezione standard impiegate per proteggere le proprie informazioni riservate e (b) non divulgherà le Informazioni riservate, ad eccezione dei dipendenti e degli agenti, a patto che ciò sia necessario e che questi abbiano accettato per iscritto di rispettare gli obblighi di riservatezza. Ogni parte (e tutti dipendenti o agenti a cui sia stato rilevato le Informazioni riservate) dovrà utilizzare le Informazioni riservate esclusivamente per esercitare i propri diritti e adempiere agli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni, adottando i provvedimenti ragionevoli per proteggerle. Ogni parte è responsabile delle azioni dei propri dipendenti e agenti che costituiscano una violazione di quanto esposto nel presente Paragrafo.

### **8.1. Eccezioni**

Le Informazioni riservate non comprendono le informazioni (a) già note al destinatario, (b) rese pubbliche senza alcuna responsabilità del destinatario, (c) generate dal destinatario in modo indipendente o (d) trasmesse da un terzo in maniera legittima.

### **8.2. Divulgazione necessaria**

Ogni parte può divulgare le Informazioni riservate della controparte se richieste per legge, seppur, ove la legge contempli tale possibilità, solo dopo (a) aver fatto tutto quanto ragionevolmente possibile per informare in merito la controparte e (b) aver dato alla controparte l'opportunità di non accettare la divulgazione.

## **9. PUBBLICITÀ**

Il Cliente e l'Utente accetta di non fare alcuna pubblicità in alcun modo all'esistenza o al contenuto delle presenti Condizioni, senza la previa autorizzazione scritta di TRITIUM SOFTWARE. TRITIUM SOFTWARE potrà (i) comprendere i Marchi e segni distintivi del Cliente in presentazioni, materiali di marketing ed elenchi di clienti, compresi senza alcuna limitazione elenchi di clienti pubblicati sul sito Web di TRITIUM SOFTWARE, nonché screenshot dell'implementazione dei Servizi da parte del Cliente, nonché (ii) pubblicare notizie circa l'esistenza o il contenuto delle presenti Condizioni. Su richiesta del Cliente, TRITIUM SOFTWARE fornirà al medesimo un campione di detto uso o pubblicità.

## **10. PERIODO DI VIGENZA**

### **10.1. Periodo di vigenza**

Le presenti Condizioni saranno valide fino a che TRITIUM SOFTWARE fornisca i Servizi al Cliente. Fermo restando quanto sopra, le condizioni 7, 8, 9, 12 e 15, nonché i paragrafi della clausola n. 3 che, per loro stessa natura, dovranno continuare a essere vigenti, saranno valide anche in seguito alla conclusione della prestazione dei Servizi.

#### **10.2. Rinnovo e cancellazione**

Al termine del Periodo di Licenza i Servizi verranno rinnovati automaticamente per un periodo pari al Periodo di Licenza precedente. Il rinnovo si effettuerà per il numero di licenze di Utente vigente in quel momento allo stesso prezzo applicato al Periodo di Licenza precedente, a meno che TRITIUM SOFTWARE non abbia notificato al Cliente per iscritto almeno trenta (30) giorni prima un incremento di tali Importi. Analogamente, il Cliente potrà modificare le prestazioni acquistate dei Servizi in qualsiasi momento, accedendo alla zona di amministrazione dell'account accessibile dal Servizio medesimo, con un preavviso di trenta (30) giorni.

Le parti accordano di potere in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo decidere unilateralmente di non proseguire con il rinnovo automatico dei Servizi al termine del Periodo di Licenza dei Servizi acquistati, inviando una notifica scritta con un anticipo di almeno trenta (30) giorni dalla data di rinnovo.

#### **10.3. Adeguamento dei prezzi**

TRITIUM SOFTWARE può adeguare i propri prezzi per il successivo Periodo di Licenza dei Servizi tramite notifica via e-mail al Cliente almeno trenta (30) giorni prima dell'inizio del Periodo di Licenza dei Servizi a cui si applica l'adeguamento dei prezzi.

#### **10.4. Resi e rateizzazione**

In nessun caso, si rateizzeranno i Periodi di Licenza né si restituiranno gli importi versati dal Cliente.

### **11. CONCLUSIONE DELLE CONDIZIONI**

Qualsiasi parte può risolvere le presenti Condizioni, notificandolo per iscritto alla controparte almeno trenta (30) giorni prima della data del successivo Periodo di Licenza. In ogni caso, tale risoluzione sarà efficace al termine del/i Periodo/i di Licenza/e vigente/i in tale momento.

Nel caso delle prove gratuite, le notifiche emesse tramite i Servizi indicanti il numero di giorni rimanenti di prova gratuita rappresentano l'avviso di conclusione.

Qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti dal Cliente in virtù delle presenti Condizioni, compresi a titolo esemplificativo ma non limitativo il mancato pagamento, il pagamento o l'utilizzo non autorizzato della Soluzione, del software, di un prodotto o dei Servizi di TRITIUM SOFTWARE, rappresenterà un inadempimento materiale delle presenti Condizioni. TRITIUM SOFTWARE, a propria discrezione, potrà sospendere o cancellare lo username e la password del Cliente, dell'account o l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimo non rispetti le presenti Condizioni.

#### **11.1. Risoluzione per inadempimento**

Ogni parte può sospendere i Servizi o ritenere risolte le presenti Condizioni qualora (i) la controparte violi in maniera sostanziale le presenti Condizioni e non provveda a porre rimedio all'inadempimento entro 30 giorni dal ricevimento della notifica scritta della parte adempiente, (ii) la controparte sospenda le rispettive operazioni aziendali o sia soggetta a procedure di insolvenza e queste ultime non vengano rigettate entro 90 giorni o (iii) la controparte non

rispetti le presenti Condizioni in maniera sostanziale per oltre due volte, fermo restando l'obbligo di porre rimedio a tali inadempimenti.

### **11.2. Effetti della risoluzione**

In caso di risoluzione (i) i diritti conferiti da una parte all'altra cesseranno immediatamente (ad eccezione dei diritti conferiti in virtù delle condizioni indicate al punto 10.1.), (ii) TRITIUM SOFTWARE fornirà al Cliente accesso ai dati di sua proprietà, nonché la possibilità di richiedere l'esportazione dei medesimi nel periodo di trenta (30) giorni e in linea con i prezzi di TRITIUM SOFTWARE vigenti in tale momento per i Servizi in questione, (iii) sempre dopo trenta (30) giorni dalla conclusione dei Servizi, TRITIUM SOFTWARE eliminerà i Dati nei termini indicati nell'Informativa sulla privacy, (iv) ogni parte farà tutto il possibile per restituire o distruggere qualsiasi altra Informazione riservata della controparte, se vi fosse una richiesta in tal senso, e (v) ciò non esimerà il Cliente dal versamento degli Importi dovuti e non ancora versati a TRITIUM SOFTWARE.

Inoltre, TRITIUM SOFTWARE può cancellare in qualsiasi momento un account gratuito, senza preavviso, a sua completa discrezione.

## **12. DICHIARAZIONI, GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

### **12.1. Dichiarazioni e garanzie**

Ogni parte dichiara di disporre della capacità giuridica necessaria per sottoscrivere le presenti Condizioni. Ogni parte garantisce di adempiere a tutte le leggi e le normative applicabili alla prestazione o all'uso dei Servizi, ove pertinente. Il Cliente garantisce di adempiere tutte le leggi, i regolamenti e le ordinanze applicabili o inerenti all'uso effettuato dei Servizi e che tutte le informazioni fornite a TRITIUM SOFTWARE sono esatte e corrispondono al vero.

### **12.2. Garanzie limitate**

OVE LA LEGGE LO PERMETTA E A MENO CHE NON SI INDICHI ALTRIMENTI NELLE PRESENTI CONDIZIONI, NESSUNA PARTE OFFRE ALCUN TIPO DI ULTERIORE GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, OBBLIGATORIA O DI ALTRA NATURA, COMPRESA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNA DETERMINATA FINALITÀ E MANCATA INFRAZIONE. TRITIUM SOFTWARE NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ CIRCA IL CONTENUTO O LE INFORMAZIONI A CUI È POSSIBILE ACCEDERE TRAMITE I SERVIZI. IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE OGNI SERVIZIO PUÒ PRESENTARE ERRORI, DIFETTI E ALTRI VIZI CHE POTREBBERO CAUSARE UN GUASTO DEL SISTEMA. DI CONSEGUENZA, I SERVIZI, COMPRESO L'INTERO CONTENUTO, IL SOFTWARE (COMPRESO QUALSIASI AGGIORNAMENTO O CAMBIAMENTO DEL MEDESIMO), LE FUNZIONI, I MATERIALI E LE INFORMAZIONI MESSI A DISPOSIZIONE O A CUI SI ACCEDA MEDIANTE I SERVIZI, NONCHÉ TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA VERRANNO FORNITI "TALI E QUALI", PER CUI QUALSIASI USO DEI MEDESIMI SARÀ SOTTO L'UNICA RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE. TRITIUM SOFTWARE E I RISPETTIVI FORNITORI DI LICENZA NON OFFRONO GARANZIE DI ALCUN TIPO, IMPLICITE O ESPLICITE, OBBLIGATORIE O DI ALTRO TIPO, COMPRESA SENZA LIMITI LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNA FINALITÀ DETERMINATA E MANCATA INFRAZIONE. TRITIUM SOFTWARE NON ASSUME ALCUN TIPO DI RESPONSABILITÀ DERIVATA DALL'USO CORRETTO DEI SERVIZI. TRITIUM SOFTWARE E I RISPETTIVI FORNITORI DI LICENZA NON RILASCIANO DICHIARAZIONI INERENTI A CONTENUTI O INFORMAZIONI ACCESSIBILI TRAMITE I SERVIZI. TRITIUM SOFTWARE NON RILASCIATA ALCUNA DICHIARAZIONE, AFFERMANDO DI PUBBLICARE

PERSONALMENTE O TRAMITE TERZI AGGIORNAMENTI O MIGLIORAMENTI DEI SERVIZI. TRITIUM SOFTWARE NON GARANTISCE CHE LE FUNZIONI COMPRESSE NEI SERVIZI NON VENGANO INTERROTTE O SIANO PRIVE DI ERRORI.

#### **12.3. Limitazione di responsabilità**

TRITIUM SOFTWARE E I RISPETTIVI FORNITORI DI LICENZA NON RISPONDERANNO DI ALCUN DANNO, DIRETTO O INDIRETTO (COMPRESI, SENZA LIMITI, I DANNI PROVOCATI DA INTERRUZIONE DELL'USO, PERDITA DI DATI, IMPRECISIONE O DANNO DEI DATI, PERDITA DI UTILI O SPESE DI FORNITURA DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI), INDIPENDENTEMENTE DALLA RISPETTIVA CAUSA (COMPRESI, SENZA LIMITI, L'UTILIZZO, IL CATTIVO USO, L'INCAPACITÀ DI USO O L'USO INTERROTTO), DALLA RESPONSABILITÀ (COMPRESI, SENZA LIMITI, CONTRATTI E ONERI) E DAL FATTO CHE TRITIUM SOFTWARE FOSSE O SAREBBE DOVUTO ESSERE A CONOSCENZA O ESSERE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALCHE RIMEDIO INDICATO NELLE PRESENTI CONDIZIONI NON ADEMPISSE LA PROPRIA PRINCIPALE FINALITÀ. NON AVRANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ NEPPURE IN MERITO A RECLAMI CHE FACCIANO RIFERIMENTO A DANNI DERIVATI DA ERRORI, OMISSIONI O ALTRE IMPRECISIONI DEI SERVIZI O ALLE PROPRIETÀ DEI MEDESIMI.

#### **12.4. Limitazione delle responsabilità indirette**

NESSUNA PARTE ASSUMERÀ LA RESPONSABILITÀ IN MERITO A DANNI GENERICI O INDIRETTI NÉ A MANCATO PROFITTO.

#### **12.5. Limitazione dell'importo per responsabilità**

LE PARTI DECIDONO DI LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DERIVATA DA QUALSIASI DANNO O INADEMPIMENTO RICONDUCIBILE A TRITIUM SOFTWARE ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE VERSATO DAL CLIENTE CONFORMEMENTE A QUANTO STIPULATO NELLE PRESENTI CONDIZIONI NEL CORSO DEI SEI (6) MESI PRECEDENTI ALL'EVENTO DA CUI È SCATURITA DETTA RESPONSABILITÀ. TRITIUM SOFTWARE NON DÀ ALCUNA GARANZIA INERENTE ALL'UTILIZZO DI SERVIZI NON SOGGETTI A CONTROPRESTAZIONE O PRESTATI DURANTE IL PERIODO DI PROVA.

### **13. TRITIUM SOFTWARE, IN VESTE DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI "DATI"**

La raccolta e il trattamento di dati personali tramite il nostro Sito e la prestazione dei Servizi applicabili alle presenti Condizioni sono regolati da quanto disposto nella nostra [Informativa sulla Privacy](#) e [Politica dei cookie](#), integrate nei presenti Termini e Condizioni.

TRITIUM SOFTWARE risponde esclusivamente del trattamento dei dati di contatto e fatturazione dei Clienti.

Per quanto concerne i Dati, di seguito riportiamo, agli effetti del caso, le informazioni essenziali relative alla protezione dei dati:

<b>Responsabile del Trattamento</b>	Tritium Software, S.L.
<b>Finalità del Trattamento</b>	Gestire la prestazione di servizi

<b>Base giuridica</b>	La Soluzione di TRITIUM SOFTWARE consente al Cliente di elaborare i "Dati", per cui la base giuridica del trattamento di tali dati da parte di TRITIUM SOFTWARE, in veste di responsabile del trattamento, corrisponde alla necessità di prestare i Servizi conformemente alle presenti Condizioni Generali di Uso e Acquisto (art. 6.1 b) RGPD).
<b>Destinatari</b>	Si potranno cedere dati ad altre aziende del gruppo Tritium Software, S.L., ove necessario per prestare i Servizi e adempiere agli obblighi legali. Si ricorre a responsabili del trattamento fuori dall'UE, in Paesi con adeguate garanzie.
<b>Diritti</b>	Accedere, rettificare e cancellare i dati, richiederne la portabilità, opporsi al trattamento e richiederne la limitazione.
<b>Informazioni supplementari</b>	Per ulteriori informazioni dettagliate circa la protezione dei dati consultare il nostro Sito <a href="https://forcemanager.net/es/info/privacidad/">https://forcemanager.net/es/info/privacidad/</a> .

#### 14. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Il Cliente e il rispettivo amministratore potranno contattare i servizi di assistenza tecnica forniti da TRITIUM SOFTWARE via e-mail, scrivendo direttamente all'indirizzo [support@forcemanager.net](mailto:support@forcemanager.net) o registrando un problema sul portale di assistenza di TRITIUM SOFTWARE (<http://support.forcemanager.net>).

TRITIUM SOFTWARE gestirà e risponderà ai problemi o alle consultazioni via e-mail, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica assegnato al Cliente nel rispettivo Account.

#### 15. INDENNITÀ

Il Cliente indennizzerà e terrà indenne TRITIUM SOFTWARE e le rispettive filiali, succursali e aziende del gruppo, nonché i rispettivi fornitori, amministratori, azionisti, dipendenti, collaboratori e agenti relativamente a qualsiasi reclamo o denuncia di terzi in merito (i) ai Dati, (ii) a qualsiasi violazione dei Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi da parte del Cliente o (iii) a un uso dei Servizi da parte del Cliente o dell'Utente che costituisce una violazione dei termini e delle condizioni di uso stabiliti nelle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente indennizzerà TRITIUM SOFTWARE per i reclami derivati da qualsiasi inadempimento derivato dalla combinazione dei Servizi con qualsiasi altro prodotto, servizio, hardware o processo aziendale.

In nessun caso, a TRITIUM SOFTWARE spetteranno obblighi o responsabilità di alcun tipo, nei termini stabiliti nel presente punto, derivati da (i) un utilizzo dei Servizi o degli elementi del marchio TRITIUM SOFTWARE in maniera alterata o in combinazione ad altri materiali non forniti da TRITIUM SOFTWARE e da (ii) contenuti, informazioni e dati forniti dal Cliente, da TRITIUM SOFTWARE, dagli Utenti o da altri terzi.

## **16. POSSIBILI INFRAZIONI**

### **16.1. Riparazione, sostituzione o modifica**

Qualora TRITIUM SOFTWARE dovesse ragionevolmente sospettare che i Servizi costituiscono una violazione dei Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di un terzo, (a) si occuperà di ottenere, a proprie spese, l'autorizzazione di uso da parte di tali terzi a favore del Cliente in modo tale da poter continuare a utilizzare i Servizi, (b) fornirà una soluzione sostitutiva equivalente in termini funzionali che non costituisca alcuna infrazione o (c) modificherà i Servizi per impedire una nuova infrazione.

### **16.2. Sospensione o disdetta**

Qualora TRITIUM SOFTWARE dovesse ritenere che le succitate soluzioni non siano ragionevoli, potrà sospendere o disdire l'utilizzo dei Servizi interessati. In caso di disdetta dei servizi interessati da parte di TRITIUM SOFTWARE, quest'ultima dovrà restituire in maniera rateizzata gli Importi non dovuti e già versati dal Cliente per il periodo successivo alla disdetta di tale Servizio.

## **17. ALTRE DISPOSIZIONI**

### **17.1. Modifica**

TRITIUM SOFTWARE si riserva il diritto di cambiare o modificare in qualsiasi momento qualsiasi punto delle presenti Condizioni, nonché l'intera informativa che regola i Servizi, pubblicando le condizioni su <http://www.forcemanager.net> o qualsiasi altro URL fornito da TRITIUM SOFTWARE. È responsabilità del Cliente consultare regolarmente i possibili aggiornamenti delle presenti Condizioni. Tutti i cambiamenti o le modifiche effettuati/e saranno vincolanti, purché (i) entrambe le parti li accettino per iscritto, (ii) il Cliente accetti on-line l'aggiornamento dei medesimi o, (iii) in seguito all'aggiornamento di tali termini da parte di TRITIUM SOFTWARE, il Cliente continui a utilizzare senza interruzione i Servizi.

### **17.2. Comunicazioni**

TRITIUM SOFTWARE e il Cliente accordano di notificare tutti gli eventuali contrattempi avvenuti durante la vigenza dei vari servizi acquistati preferibilmente via e-mail (canale prioritario rispetto a qualsiasi altro mezzo di comunicazione). Tali comunicazioni dovranno essere rivolte all'indirizzo di TRITIUM SOFTWARE: [support@forcemanager.net](mailto:support@forcemanager.net). Il Cliente fornirà il proprio nel modulo di registrazione dei Servizi sul Sito. Il Cliente si impegna a mantenere operativo tale indirizzo di posta elettronica e, ove necessario, a modificarlo nella propria area privata per continuare a ricevere le comunicazioni. In ogni caso, nell'eventualità di problemi urgenti o guasti inerenti alla succitata comunicazione, le notifiche si effettueranno via telefono, fax, posta ordinaria, corriere o qualsiasi altro sistema adeguato alla finalità perseguita. Fermo restando quanto sopra, il canale di comunicazione preferenziale sarà la posta elettronica e TRITIUM SOFTWARE è esonerato da qualsiasi tipo di responsabilità eventualmente derivata dalla mancata consultazione o da un errore presente nell'indirizzo e-mail fornito dal Cliente. Sarà responsabilità di ogni parte conservare e custodire le copie delle comunicazioni effettuate.

### **17.3. Cessione**

Il Cliente non potrà accedere né trasferire la propria posizione contrattuale né i diritti e gli obblighi assunti in virtù delle presenti Condizioni, senza il consenso scritto di TRITIUM SOFTWARE, e in ogni caso si dovranno adempiere le seguenti condizioni: (a) il beneficiario accetta per iscritto di vincolarsi ai punti delle presenti Condizioni e (b) la parte cedente continua a essere responsabile degli obblighi assunti in virtù delle presenti Condizioni previamente a detta cessione. Qualsiasi altro tentativo di cessione verrà considerato nullo di pieno diritto.

TRITIUM SOFTWARE avrà diritto a prestare i Servizi direttamente o tramite le rispettive filiali e il Cliente accetterà la prestazione di detti Servizi da parte delle filiali come se fossero stati erogati direttamente da TRITIUM SOFTWARE.

#### **17.4. Forza maggiore**

Nessuna parte risponderà dell'inadempimento degli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni, purché ciò dipenda da circostanze esulanti dal controllo ragionevole della controparte, come ad es. catastrofi naturali, eventi bellici, attacchi terroristici, sommosse, conflitti di lavoro, azioni governative e guasti di Internet.

#### **17.5. Vigenza delle condizioni**

Qualora qualche disposizione delle presenti Condizioni venisse ritenuta inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno comunque vigenti.

#### **17.6. Assenza di rappresentanza**

I contraenti sono indipendenti e le presenti Condizioni non costituiscono alcuna rappresentanza, associazione o joint venture.

#### **17.7. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni saranno esclusivamente regolate dal diritto spagnolo. Le parti accordano che qualsiasi controversia eventualmente sorta in merito alle medesime si risolverà esclusivamente nella giurisdizione di Barcellona (Spagna), salvo che la legge imponga un altro foro.

#### **17.8. Emendamenti**

Qualsiasi emendamento dovrà essere messo per iscritto, indicando espressamente che si tratta di un emendamento alle presenti Condizioni.

#### **17.9. Intero accordo**

Le presenti Condizioni e tutti i documenti citati o richiamati nelle medesime rappresentano l'intero accordo siglato tra le parti in merito alla materia oggetto delle medesime e vanno a sostituire tutti i precedenti o attuali accordi in merito a tale materia.

#### **17.10. Interpretazione delle condizioni in caso di divergenze**

Qualora esistessero delle divergenze tra la presente versione e qualsiasi altra precedente, a meno che non si specifichi altrimenti, prevarrà quanto disposto nelle presenti Condizioni.