

## **CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SAGE SALES MANAGEMENT**

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante “**las Condiciones**”) regulan cualquier uso del servicio SAGE Sales Management (“**SSM**” o “**el Servicio**”) proporcionado por SAGE Spain, S.L. con N.I.F. B-58836321, con domicilio en Avda. de Europa nº19, Edificio MB-One, Planta 1, de Alcobendas CP. 28108 – Madrid, (en adelante, “**SAGE**”).

El uso de SSM se rige por estas Condiciones, por el Orden de Compra correspondiente que reflejará lo que haya contratado el CLIENTE y, en el caso de determinados servicios o funcionalidades de SSM, por condiciones particulares que, en su caso, serán comunicadas por SAGE por cualquier medio, especialmente a través de la Documentación tal y como se define a continuación.

Las presentes Condiciones se ponen a disposición de los CLIENTES o sus Usuarios en la página Web de SSM a través del siguiente enlace <https://www.forcemanager.com/es/terminos-y-condiciones/>

El grado de información precontractual facilitada por SAGE viene limitada por su conocimiento del proyecto del CLIENTE y su infraestructura informática conforme a la información facilitada por el mismo. El CLIENTE será responsable de la exactitud de la información comunicada a SAGE al expresar sus necesidades y reconoce que ha elegido el Servicio sobre la base de la información precontractual que se le ha facilitado y que declara haber recibido.

Es responsabilidad del CLIENTE asegurarse de que el Servicio se adapta a sus necesidades y asegurarse de que dispone de las herramientas y habilidades necesarias para acceder y utilizar el Servicio de acuerdo con su finalidad. En particular, el CLIENTE reconoce haber tomado conocimiento de los requisitos previos necesarios para una utilización óptima del Servicio, con el fin de asegurarse de que las características de su red y de sus equipos los cumplen, constituyendo el cumplimiento de los requisitos previos descritos en la Documentación una condición sine qua non para su funcionamiento normal.

SAGE se reserva el derecho de actualizar los presentes Condiciones y se compromete a informar al CLIENTE por cualquier medio. El uso continuado del Servicio y/o el uso de los servicios de asistencia después de que SAGE haya notificado al CLIENTE el cambio de estas Condiciones constituirá la aceptación incondicional por parte del CLIENTE de las nuevas Condiciones notificadas. El CLIENTE reconoce haber leído estas Condiciones o, en su caso las que estuvieran vigentes, antes de contratar el Servicio o renovar su suscripción.

El uso de SSM también implica la íntegra aceptación de las políticas de privacidad de SAGE incluidas en el siguiente enlace: <https://www.forcemanager.com/es/privacidad/>

Por último, en el supuesto de que un CLIENTE contrate SSM a través de un distribuidor autorizado, le serán de aplicación las presentes Condiciones Generales, con excepción de las condiciones relativas a pago, facturación, notificaciones y servicios de asistencia técnica que, en virtud del acuerdo comercial existente entre el distribuidor y el CLIENTE, no le son de aplicación.

## CONDICIONES

### PRIMERA. DEFINICIONES

**"Adaptaciones"** se refiere a un conjunto de servicios prestados por SAGE o cualquier tercero elegido por el CLIENTE, consistentes en la creación de desarrollos y/o interfaces específicos y/o la personalización de ediciones.

**"Afiliado"** se entiende cualquier sociedad controlada por el CLIENTE y que forma parte de su grupo empresarial en el sentido establecido en el artículo 42 del Código de Comercio.

**"CLIENTE"** se refiere a cualquier persona física o jurídica que decida aceptar las presentes Condiciones así como la correspondiente Orden de Compra, con el fin de suscribirse al Servicio. Se especifica que el Servicio sólo podrá utilizarse, salvo que se indique expresamente lo contrario, en el ejercicio de la actividad profesional o empresarial y con el único fin de satisfacer las necesidades de gestión interna del CLIENTE, con exclusión de cualquier tercero.

**"Datos del CLIENTE"** se refiere a cualquier dato, información, archivo, fotografía, documento o material proporcionado, introducido, compartido o enviado por el CLIENTE (o cualquier Usuario), a través del Software/Servicio, que puede incluir datos (incluidos datos personales) relativos a Usuarios, clientes del CLIENTE, proveedores, empleados u otros terceros. El CLIENTE reconoce que es responsable de la exactitud, calidad, fiabilidad y legalidad de los Datos del CLIENTE y de los medios por los que adquiere los Datos del CLIENTE y los introduce en el Software/Servicio o los pone a disposición de SAGE.

**"Datos de Entrada"** se refiere a los Datos del CLIENTE obtenidos en el transcurso del Uso por parte del CLIENTE o de un Usuario de un Sistema IA, incluyendo sin limitación (i) instrucciones, conjuntos de datos o prompts introducidos por cualquier medio por el CLIENTE o Usuario del Sistema IA; y (ii) compromiso del Usuario, datos estadísticos y agregados (incluyendo metadatos) obtenidos de otro modo en el transcurso del Uso por parte del CLIENTE o de un Usuario de dicho Sistema IA.

**"Datos de Entrenamiento"** son los datos de entrenamiento, datos de validación y datos o bases de datos de prueba utilizados para entrenar o mejorar un Sistema IA.

**"Datos IA"** se entenderán conjuntamente los Datos de Entrada, los Datos de Salida y todos los datos derivados de los mismos o que los incluyan (incluso cuando dichos datos, o derivados de los mismos, estén contenidos en los Datos de Entrenamiento).

**"Datos de Salida"** significa cualquier contenido generado como resultado de instrucciones, indicaciones o series de datos introducidos por el CLIENTE o por un

Usuario y/o en el contexto del Uso de la IA Generativa por este último, en el contexto del Paquete/Servicio de Software y/o cualquier elemento integrado en el mismo.

"**Datos de SAGE**" hace referencia a los datos sobre la configuración y el uso del Software/Servicio, la Documentación y cualquier otra información a la que el CLIENTE tenga acceso mediante el uso del Software/Servicio proporcionado por SAGE en virtud de estas Condiciones, con la excepción de los Datos del CLIENTE (incluidos los Datos de Entrada y los Datos de Salida).

"**Derechos de Propiedad Intelectual**" se refiere a los derechos reconocidos por cualquier jurisdicción con respecto a los productos del trabajo intelectual, incluyendo, sin limitación, los derechos de patente (incluidos los derechos de prioridad), los derechos de diseño, los derechos de autor (incluidos los derechos morales), los esquemas originales de trazado o topografía de circuitos integrados, los derechos de secreto comercial, las marcas registradas, los logotipos, los conocimientos técnicos y los derechos de nombre de dominio.

"**Documentación**" se refiere a la descripción de las características e instrucciones para el uso del Software de SAGE que se ponen a disposición del CLIENTE, ya sea en formato físico o digital, incluyendo la descripción de la misma accesible a través de la página web del Servicio (<https://www.forcemanager.com>).

"**Inteligencia Artificial Generativa (IA)**" se refiere a un Sistema de IA capaz de generar contenidos (texto, código, imágenes, vídeo y audio).

"**Orden de Compra**" significa el documento donde se detallan las aplicaciones o módulos contratados, duración y precio y forma de pago del Servicio. La Orden de Compra se considera parte integrante de estas Condiciones y se puede complementar, en cuanto al detalle de las funcionalidades y usuarios concretos contratados.

"**Política de privacidad**" se refiere a la política de privacidad publicada en <https://www.forcemanager.com/es/privacidad/> o en cualquier otra dirección URL proporcionada por SAGE.

"**Servicios**" se refiere a los diferentes servicios que SAGE pone a disposición del CLIENTE en línea a través de la aplicación web, a través de dispositivos móviles, tanto fuera de línea como en línea, de conformidad con estas Condiciones y excluidos los Servicios de Terceros.

"**Servicios de Terceros**" se refiere a cualquier producto (aplicaciones, software, servicios en la nube, formularios, etc.), herramienta (herramientas de integración o desarrollo) o servicio (alojamiento, implementación, configuración, desarrollo o contabilidad) proporcionado por una entidad que no sea SAGE o sus subcontratistas.

"**Sistema de Inteligencia Artificial (IA)**" significa aprendizaje profundo, aprendizaje automático y otras tecnologías, sistemas, modelos, herramientas y funcionalidades de inteligencia artificial, incluida la IA Generativa.

"**Software**" se refiere a la/s aplicaciones informáticas o funcionalidades a las que el CLIENTE tiene acceso o uso como parte del Servicio de SAGE.

**"Servicio de Soporte"** se refiere a los servicios de asistencia que SAGE puede proporcionar o poner a disposición del CLIENTE en función del nivel de servicio contratado por el CLIENTE.

**"Territorios Excluidos"** hace referencia a: i) Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria, Sudán, Rusia, Bielorrusia, el territorio de Crimea-Sebastopol, Donetsk, Luhansk, Zaporizhia, Kherson, y ii) cualquier país o territorio sujeto a sanciones del Reino Unido, la Unión Europea o los Estados Unidos de América.

**"Usuarios"** se refiere a las personas (empleados, consultores, contratistas o agentes) autorizadas por el CLIENTE para acceder y utilizar el Servicio de conformidad con las disposiciones contenidas en el presente Condiciones.

## **SEGUNDA. OBJETO.**

Sujeto al pago de los importes correspondientes, SAGE otorga al CLIENTE una licencia de uso de duración temporal, limitada en los términos de estas Condiciones y la legislación sobre propiedad intelectual, no exclusiva e intransferible sobre el Servicio SSM de conformidad con lo establecido en la Orden de Compra y el derecho a recibir la prestación del Servicio de Soporte correspondiente. El CLIENTE accederá al Servicio de manera remota a través de Internet en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones.

El CLIENTE únicamente podrá utilizar el Servicio para el ámbito de uso contratado (número de usuarios y módulos contratados) y en forma de software as a service (SaaS) para las necesidades internas del CLIENTE.

## **TERCERA. PERÍMETRO DE USO.**

El CLIENTE se compromete a que el número máximo de personas autorizadas por el CLIENTE para acceder y utilizar el software de conformidad con las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones no exceda de lo contratado en la Orden de Compra y a que los Usuarios mantengan confidenciales sus identificaciones y contraseñas relativos a su uso del software.

Si el CLIENTE desea ampliar su perímetro de uso o suscribir módulos o usuarios adicionales, éste deberá pagar a SAGE los precios que correspondan según las tarifas establecidas por SAGE en la fecha de contratación de los mismos. En caso de ampliación del perímetro inicial, se aplicarán las condiciones establecidas en estas Condiciones.

## **CUARTA. ACCESO Y SEGURIDAD.**

El CLIENTE recibirá un nombre que deberá utilizar a efectos de administración de las cuentas de CLIENTE y en el primer acceso deberá crear una contraseña. El CLIENTE es el único responsable de la preservación y confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y cualquier uso de dicho nombre y contraseña tiene una presunción irrefutable de uso del servicio por el propio CLIENTE. El CLIENTE deberá identificar el número de Usuarios y el perfil de cada uno de ellos para que SAGE les remita una invitación de acceso y puedan crear su correspondiente contraseña.

El CLIENTE acepta notificar de forma inmediata a SAGE sobre cualquier uso o acceso no autorizado a los Servicios, a la contraseña o cuenta del Cliente o cualquier otro tipo de vulneración de la seguridad.

SAGE no podrá responsabilizarse ni se responsabilizará de pérdida o daño alguno derivado del incumplimiento de las obligaciones de seguridad por parte del Cliente.

La base de datos facilitada por el CLIENTE y los sucesivos datos introducidos por el mismo a través de la página web de SAGE y de la interfaz de SSM, serán alojados en un servidor que se halla conectado a Internet. SAGE (directamente o a través de sus proveedores) gestionará el mantenimiento y la seguridad de los servidores que alojan sus aplicaciones y los datos del CLIENTE, adoptando las medidas que protejan dicha información de su pérdida, deterioro, daño, alteración o modificación.

Debido a la existencia de factores externos que puedan influir sobre la prestación del servicio objeto de estas Condiciones y sobre los cuales SAGE no puede ejercer un control, SAGE no garantiza que la comunicación y, por lo tanto, que el Servicio objeto de estas Condiciones vayan a funcionar de manera constante y permanente, sin retrasos o interrupciones, por lo que SAGE no se responsabiliza de cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficios dejados de obtener por el CLIENTE/Usuarios y/o cualquier otro tercero que se vea perjudicado como consecuencia de tales circunstancias.

No existe relación o asociación de ninguna clase entre SAGE y su sitio web con los titulares de los otros sitios web a los que estén enlazados, por lo que SAGE y su sitio web no son responsables de páginas web ajenas, ni de su utilidad, fiabilidad, exactitud, ni de los contenidos incluidos en las mismas, son por tanto sitios web pertenecientes a sociedades independientes sin que exista asociación o relación alguna.

## **QUINTA. MEDIDAS TÉCNICAS DE PROTECCIÓN**

**5.1 Información.** El Servicio puede contener tecnologías diseñadas para recopilar, información de forma anónima relacionada con el uso de este. Esta información se refiere a los dispositivos utilizados para acceder al Servicio, la frecuencia de uso, los modos de uso (en adelante denominados conjuntamente "Datos de Uso"). El CLIENTE acepta expresamente que SAGE, a su entera discreción, puede recopilar y utilizar estos Datos de Uso para ayudar en el mantenimiento y mejora de la Solución. La información obtenida por SAGE a través de estos dispositivos técnicos también será utilizada por SAGE en la lucha contra la falsificación, para identificar y prevenir cualquier uso ilegal o inapropiado del Servicio.

En el caso de que el Servicio estuviera equipado con un dispositivo de este tipo que requiera la activación del CLIENTE, si es necesario, este último se compromete a activar esta función mediante una simple solicitud de SAGE y proporcionar a SAGE el archivo que contiene la información que se describe anteriormente.

Cualquier elusión o intento de eludir estos dispositivos técnicos está prohibida y será sancionada de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

**5.2 Auditoría.** Además de la implementación por parte de SAGE de las medidas de protección técnica mencionadas anteriormente, el CLIENTE deberá proporcionar, a

solicitud de SAGE, una declaración que certifique el uso correcto del Servicio según lo dispuesto en estas Condiciones. En el caso de que el CLIENTE se niegue a activar los dispositivos mencionados anteriormente o a proporcionar dicha declaración, SAGE se reserva el derecho a auditar, con previo aviso razonable, el uso del Servicio.

En el caso de que SAGE decida realizar una auditoría, SAGE sufragará los costes. Sin embargo, en el caso de que las conclusiones de la auditoría revelen un uso que no se ajuste a los derechos adquiridos por el CLIENTE:

- Los costes de la auditoría se cargarán al CLIENTE.
- En caso de detectarse opciones, funcionalidades o usuarios que no estén dentro de lo contratado por el CLIENTE, SAGE procederá a facturarlos al CLIENTE con carácter retroactivo al momento en que dicho uso comenzó, al doble del importe de las tarifas vigentes en el momento de detectarse esta circunstancia.

La información del CLIENTE recopilada durante el curso de la auditoría se considerará información confidencial y solo se podrá utilizar para el propósito de la auditoría y cualquier ajuste necesario para la exclusión de cualquier otro uso por parte de SAGE.

## **SEXTA. PRECIO Y FORMA DE PAGO.**

### **6.1 Periodos de prueba gratuita**

En aquellas contrataciones a las que se apliquen periodos iniciales de prueba gratuitos conforme a lo dispuesto en la Orden de Compra no se realizará ningún cargo mientras dure dicho periodo. Si el CLIENTE decide cancelar los Servicios antes de finalizar el periodo de prueba, no se le realizará ningún cargo.

### **6.2 Forma de pago**

Todos los pagos se realizarán en la forma y conforme a los importes indicados en la Orden de Compra aceptada por el CLIENTE (en adelante, la "Orden de Compra"). Los importes, una vez facturados, deberán abonarse al principio del periodo en el que el CLIENTE recibe los Servicios y con la periodicidad acordada en la Orden de Compra. No se podrán cancelar las obligaciones de pago ni reembolsar las cantidades ya pagadas. Los pagos se realizarán con independencia de que el CLIENTE esté utilizando o no las licencias que haya contratado.

### **6.3 Facturas**

El CLIENTE se obliga a ofrecer información completa y precisa de facturación y de contacto a SAGE. Esta información incluye el nombre de la compañía, número de cuenta corriente, tarjeta de crédito (en su caso) u otra forma de pago aplicable, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono de un contacto autorizado para la facturación, el número de identificación del impuesto sobre el valor añadido intracomunitario (en su caso) y datos del administrador del CLIENTE.

El CLIENTE se compromete a actualizar esta información en un plazo de diez (10) días tras cualquier modificación. Si la información de contacto que ha ofrecido es falsa,

fraudulenta o no está actualizada, SAGE se reserva el derecho de cancelar el acceso al Servicio, así como de emprender cualquier otra medida legal que estime conveniente.

Si el CLIENTE considerase que su factura no es correcta, deberá ponerse en contacto con SAGE en un período máximo de siete (7) días a partir de la fecha de dicha factura, para revisar conjuntamente dicha factura y, en su caso, poder recibir una rectificación.

#### **6.4 Modificación del plan de Servicios**

En el caso que el CLIENTE solicite una mejora (o upgrade) de su actual plan de Servicios, las condiciones específicas aplicables como consecuencia de dicha mejora serán las establecidas en la Orden de Compra y el importe será prorrateado proporcionalmente por el período que reste hasta completar la duración acordada entre SAGE y el CLIENTE.

Por el contrario, el CLIENTE no podrá solicitar una reducción (o downgrade) de su plan de Servicios durante la duración de su suscripción en curso, siendo únicamente aplicable a la finalización de dicho periodo. La solicitud de una reducción deberá realizarse también mediante la remisión de un correo electrónico a SAGE con una antelación mínima de treinta (30) días hábiles a la finalización de la duración de la suscripción en curso.

#### **6.5 Tarifas adicionales**

##### **6.5.1 Tarifa adicional de almacenamiento de datos y archivos**

El espacio de almacenamiento de datos y archivos que SSM le ofrece de forma gratuita al CLIENTE será el comunicado en la Documentación. No obstante, si la cantidad de almacenamiento de disco o de archivos requerida por el CLIENTE superara dichos límites, SAGE se reserva el derecho de cobrar al CLIENTE la tarifa de almacenamiento efectivamente utilizado. SAGE intentará comunicar al CLIENTE, en la medida de lo posible, cuando el almacenamiento medio utilizado por licencia alcance alrededor del noventa por ciento (90%) del límite indicado. No obstante, si SAGE no llegara a notificarle esta situación, el CLIENTE no queda eximido de su responsabilidad y obligación de pago del importe de almacenamiento de datos y archivos adicionales.

##### **6.5.2 Tarifa adicional de servicios de geolocalización**

Respecto al volumen de peticiones de geolocalización, SAGE ofrece de forma gratuita al CLIENTE el número que se determina en la Documentación. Si el volumen de peticiones de geolocalización requerido por el CLIENTE superara los límites comunicados al CLIENTE, SAGE se reserva el derecho de cobrar al CLIENTE la tarifa vigente en ese momento. SAGE intentará comunicar al CLIENTE, en la medida de lo posible, cuando el almacenamiento medio utilizado por licencia alcance alrededor del noventa por ciento (90%) del límite indicado. No obstante, si SAGE no llegara a notificarle esta situación, el CLIENTE no queda eximido de su responsabilidad y obligación de pago del importe de almacenamiento de datos adicionales.

#### **6.6 Precios**

En caso de que el CLIENTE exceda cualesquiera otros límites establecidos en los Servicios que tenga contratados SAGE se reserva el derecho de cobrar al CLIENTE la tarifa correspondiente por dicho exceso.

En cada uno de los apartados de la Orden de Compra se indica el precio del Servicio correspondiente y, en su caso, la periodicidad de facturación del mismo. A efectos aclaratorios se hace constar que el importe indicado como Precio será el importe que se facturará con la periodicidad indicada; no se prorrateará dicho importe.

En caso de servicios recurrentes, que se renuevan periódicamente el Precio será aplicable durante el periodo de duración acordado entre SAGE y el CLIENTE y se facturará al inicio de dicho periodo salvo que expresamente se haya acordado un periodo de Carencia. En este último caso la primera facturación se llevará a cabo una vez transcurridos los meses de Carencia y se realizará por la parte proporcional que reste hasta la finalización del periodo de duración acordado entre SAGE y el CLIENTE. EL CLIENTE no tiene derecho a la devolución de cualquiera de las cantidades entregadas si desistiera o resolviera unilateralmente estas Condiciones antes de que finalice el plazo de duración acordado o de cualquiera de sus prórrogas.

Si la vigencia de estas Condiciones se prorrogase una vez finalizado el primer periodo de duración, SAGE podrá actualizar los precios en las sucesivas prórrogas aplicando las tarifas vigentes en cada momento.

La falta de pago de cualquier cantidad debida a SAGE en virtud de estas Condiciones facultará a SAGE a suspender temporalmente la prestación de los servicios hasta su regularización o, en caso de que esta no se produzca, a resolver definitivamente la relación contractual con el CLIENTE de forma inmediata y revocar en su caso las licencias de uso otorgadas, sin perjuicio de poder reclamar las cantidades debidas y los costes de su reclamación, así como los intereses de demora correspondientes. En caso de impago de servicios recurrentes, SAGE podrá aplicar penalizaciones en caso de solicitar el CLIENTE la reactivación del servicio.

Durante el tiempo de suspensión SAGE no estará obligada al cumplimiento de las obligaciones que le corresponden en virtud de estas Condiciones. En particular, no vendrá obligada a proporcionar actualizaciones, atender consultas o proveer el acceso a las aplicaciones informáticas.

El CLIENTE no podrá condicionar el pago a la aportación de documentos, firma de órdenes de compra, condiciones propias aplicables a proveedores o la cumplimentación de trámites adicionales por parte de SAGE más allá de los derivados expresamente de la legislación vigente.

#### **SÉPTIMA. FACTURA ELECTRÓNICA.**

El CLIENTE acepta expresamente que SAGE pueda enviarle sus facturas únicamente en formato electrónico (PDF).

En este caso, las Partes acuerdan que SAGE enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE, un ejemplar de su factura. En función del producto de SAGE que haya contratado, puede que las facturas también se incluyan, por tiempo

limitado, en el Área de cliente de su plataforma. En el caso de que se produzca la resolución de estas Condiciones por cualquier causa, el CLIENTE ya no tendrá acceso a su Área de cliente. En consecuencia, el CLIENTE deberá asegurarse de descargar todas sus facturas antes de la expiración de estas Condiciones.

En el caso de que el CLIENTE no haya podido descargar sus facturas dentro del tiempo asignado, podrá solicitar a SAGE por escrito, que se le envíe una copia en papel de las facturas que fueron almacenada en su Área de cliente.

## **OCTAVA. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

**8.1 Duración de los Servicios.** El plazo de duración de cada Servicio será el especificado en la Orden de Compra correspondiente. Para el caso en que en la Orden de Compra no se especifique el plazo de duración, se entenderá que el Servicio se ha contratado con duración anual. Salvo que en la Orden de Compra se indique lo contrario, los Servicios se prorrogarán automáticamente por períodos adicionales equivalentes al periodo inicial que se indique en la Orden de Compra (o por el que se establece en estas Condiciones en defecto de previsión en la Orden de Compra), a menos que cualquiera de las Partes lo comunique a la otra parte por escrito con una antelación mínima de treinta (30) días antes de la fecha de finalización del periodo en curso. En caso de prórroga SAGE podrá actualizar los precios en las sucesivas prórrogas aplicando las tarifas vigentes en cada momento.

**8.2 Terminación por incumplimiento.** En caso de incumplimiento por una de las Partes de las obligaciones que le incumben en virtud del presente Contrato y que no haya sido subsanado en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación con acuse de recibo en la que se comunique el incumplimiento en cuestión, la otra Parte podrá resolver el Contrato, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieran proceder. En ningún caso esta resolución tendrá efectos retroactivos y por tanto SAGE no reintegrará cantidades que correspondan a pagos ya realizados por el CLIENTE, sin perjuicio de poder solicitar en su caso la indemnización a que tenga derecho en los términos de estas Condiciones

**8.3. Terminación por impago de facturas.** La falta de pago de cualquier cantidad debida a SAGE en virtud de este Contrato facultará a SAGE a suspender temporalmente la prestación de los servicios hasta su regularización o, en caso de que esta no se produzca, a resolver definitivamente este Contrato de forma inmediata y revocar en su caso las licencias de uso otorgadas, sin perjuicio de poder reclamar las cantidades debidas y los costes de su reclamación, así como los intereses de demora correspondientes. En caso de impago de servicios recurrentes, SAGE podrá aplicar penalizaciones en caso de solicitar el CLIENTE la reactivación del servicio.

### **8.4. Consecuencias de la terminación del Servicio.**

Cualquiera que sea el motivo de la finalización de estas Condiciones, en la fecha de vencimiento o resolución del mismo, el CLIENTE no podrá utilizar la solución SSM en modo alguno ni acceder a la correspondiente plataforma.

En caso de terminación del Servicio SAGE proporcionará al CLIENTE acceso a los Datos de su propiedad, así como la posibilidad de solicitar la exportación de los mismos,

durante un periodo de treinta (30) días y de conformidad con los precios establecidos por SAGE y vigentes en dicho momento para la ejecución de los servicios profesionales necesarios para la ejecución de dicha exportación.

Transcurrido el plazo de treinta (30) días a contar desde la fecha de finalización: (i) SAGE eliminará los Datos en los términos indicados en la Política de Privacidad, (ii) cada una de las Partes realizará de inmediato todos los esfuerzos razonables para devolver o destruir cualquier otra Información confidencial de la otra parte, si así se solicita, y (iii) no eximirá al Cliente del pago de los Importes debidos y no abonados a SAGE hasta el fin del periodo contractual o prórroga en curso.

Asimismo, SAGE podrá conservar debidamente bloqueados los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el usuario según sus políticas habituales de conservación de datos y en aplicación de la normativa de protección de datos aplicable.

SAGE puede cancelar una cuenta gratuita en cualquier momento sin notificación previa a su entera discreción. El Cliente acepta que SAGE no será responsable frente al CLIENTE ni frente a terceros como consecuencia de dicha cancelación. El CLIENTE será el único responsable de exportar los Datos de la cuenta gratuita antes de la finalización del acceso a la misma por parte del CLIENTE por cualquier motivo.

A pesar de lo anterior, en el supuesto en que sea SAGE sea quién finalice la cuenta gratuita a su entera discreción, le dará oportunidad al CLIENTE para recuperar previamente sus Datos en los plazos y condiciones establecidos en esta cláusula.

Todas las estipulaciones de las presentes Condiciones destinadas, por su naturaleza, a sobrevivir tras su finalización, continuarán produciendo sus efectos, en particular las estipulaciones relativas a las garantías y a las limitaciones de responsabilidad.

## **NOVENA. SOPORTE**

La suscripción al Servicio incluye un servicio de soporte básico prestado por SAGE al CLIENTE en función del servicio de soporte de asistencia técnica básica que corresponda a la edición o paquete que el CLIENTE haya contratado (en adelante, el “Servicio de Soporte”).

Para utilizar dicho Servicio de Soporte, el CLIENTE y el administrador del Cliente o el Usuario podrán ponerse en contacto con SAGE a través de los canales habilitados, enviando mensajes directos por correo electrónico a la dirección [soporte@crm.sage.com](mailto:soporte@crm.sage.com), o abriendo una incidencia en el portal de soporte de SAGE en <https://support.forcemanager.net/> o mediante el chat disponible en la web y en la aplicación del Servicio. Los canales habilitados para contactar con el Servicio de Soporte podrán ser modificados a discreción de SAGE, en cuyo caso se comunicará al CLIENTE adecuadamente.

SAGE atenderá y responderá a las incidencias o consultas enviando mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico y/o contactando al número de teléfono que el CLIENTE o el Usuario tenga asignados en su Cuenta de Usuario, así como a través del chat.

El Servicio de Soporte es de naturaleza correctiva, enfocado en la corrección de incidencias en el funcionamiento del producto estándar. El producto estándar es la versión básica del Servicio común a cualquier cliente (en adelante, la “Solución Estándar”). El Servicio de Soporte no gestiona incidencias que puedan producirse en las personalizaciones realizadas sobre la Solución Estándar por el equipo de servicios profesionales de SAGE o por cualquier tercero.

SAGE proporcionará asistencia técnica para las dos últimas versiones aprobadas del Servicio. Además, SAGE podrá discontinuar partes o versiones del Servicio previa comunicación al CLIENTE, la cual se realizará con un aviso razonable para permitir al CLIENTE adaptarse a dichos cambios. La discontinuación de una parte o versión del Servicio implica que SAGE no proporcionará soporte ni realizará acciones de mantenimiento evolutivo o correctivo sobre dicha parte o versión discontinuada.

El CLIENTE podrá contratar a SAGE servicios de soporte más avanzados, que estarán sujetos a las presentes Condiciones Generales y a las Condiciones Particulares que les resulten de aplicación.

## **DÉCIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

**10.1. Software.** SAGE garantiza al CLIENTE que posee los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software y su Documentación, o una autorización del titular del software y que, por lo tanto, puede otorgar libremente al CLIENTE el derecho de uso aquí dispuesto.

La concesión del derecho de uso del Software no implica la transferencia de derechos de propiedad en beneficio del CLIENTE. SAGE y sus proveedores mantendrán la propiedad de todo derecho, título e interés incluyendo, de forma no limitativa, todos los Derechos de Propiedad Intelectual y/o industrial relacionados con los Servicios y el Software, así como de cualquier trabajo o mejora derivados de ésta, incluyendo, sin ánimo limitativo, cualquier software, tecnología, información, contenido, materiales, directrices y Documentación.

El CLIENTE se compromete a no infringir, directa o indirectamente a través de terceros, los Derechos de Propiedad Intelectual de SAGE sobre el software. Como tal, mantendrá en buen estado todas las menciones de propiedad y / o derechos de autor que aparecen en los componentes del software y su Documentación. De manera similar, incluirá estas menciones en cualquier reproducción total o parcial que sea autorizada por SAGE y, en particular, en la copia de seguridad.

El Software puede integrar tecnologías de terceros propiedad de otros editores. SAGE no es propietario del contenido de terceros utilizado como parte de los Servicios, incluido el contenido de las comunicaciones que aparecen en los Servicios. El título y los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del contenido al que se accede a través de los Servicios pertenecen al propietario del contenido en cuestión y pueden estar protegidos por la ley de propiedad intelectual u otras leyes aplicables. En caso de infracción de estos derechos y obligaciones, SAGE está autorizado a tomar cualquier medida necesaria para poner fin a las infracciones observadas.

El Software puede incluir herramientas de software de código abierto o bibliotecas de terceros. El software de código abierto y/o las bibliotecas de terceros se registrarán por sus propios términos y condiciones y el CLIENTE estará sujeto a los términos y condiciones de la licencia correspondiente en relación con el uso de dicho software o bibliotecas. El CLIENTE acepta cumplir con todas las mencionadas licencias.

El Cliente acepta no llevar a cabo ni permitir a otros que lleven a cabo las siguientes acciones: (i) adaptar, traducir o modificar el Software/Servicio; (ii) descifrar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa u otro tipo de intento de descubrir el código fuente o de objetos del Software/Servicio, salvo si las leyes aplicables prohíben dichas limitaciones; (iii) copiar el Software; (iv) utilizar el Software/Servicio para actividades de alto riesgo; ni (v) otorgar bajo licencia, prestar, vender, alquilar o arrendar el Software/Servicio o cualquier componente de éstos.

Cualquier código fuente de terceros incluido en cada una de las aplicaciones de los Servicios sólo podrá utilizarse conjuntamente con dicha aplicación de los Servicios, cuyo uso estará sujeto a las presentes Condiciones y/o en las Condiciones Particulares.

QUEDA PROHIBIDO COPIAR, TRANSFERIR Y MODIFICAR EL SOFTWARE/SERVICIO (INCLUYENDO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL SOBRE ÉSTOS) O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN LOS QUE LAS PRESENTES CONDICIONES LO PERMITAN DE FORMA EXPRESA.

**10.2 Marcas y títulos distintivos.** Se entienden por “Marcas y Títulos Distintivos” los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otros elementos de marca distintivos de cada Parte, respectivamente, protegidos en cada momento por dicha Parte. Ninguna de las Partes puede mostrar o utilizar los Marcas y Títulos Distintivos de la otra más allá de lo permitido en estas Condiciones y/o en las Condiciones Particulares sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte. Excepto en la medida en que se indique expresamente, ninguna de las Partes concederá ni la otra adquirirá ningún derecho, título ni interés incluido, sin limitación, cualquier licencia implícita de cualquier Marcas y Títulos Distintivos de la primera Parte. Todos los derechos que no se concedan expresamente se considerarán no otorgados. Todo uso de los Marcas y Títulos Distintivos del Cliente por parte de SAGE se realizará en beneficio del CLIENTE y todo uso de los Marcas y Títulos distintivos de SAGE por parte del CLIENTE, se realizará en beneficio de SAGE. El CLIENTE no infringirá ni colaborará con otros en la infracción de las Marcas y Títulos Distintivos de SAGE o el registro de los mismos, así como tampoco registrará Marcas y Títulos Distintivos de SAGE o nombres de dominio muy parecidos a los de SAGE o que puedan inducir a equívocos.

Las partes podrán revocar el derecho de la otra parte a usar sus Marcas y Títulos Distintivos conforme a estas Condiciones mediante aviso por escrito a la otra parte, que tendrá que cesar inmediatamente en su uso.

**10.3. Documentos de formación.** SAGE puede otorgar al CLIENTE el derecho a reproducir determinados documentos que le puedan ser entregados como parte de la formación que se le imparta, únicamente en la cantidad que necesite, siempre que sea para uso propio y solo para las personas empleadas por él.

Todos los materiales de formación entregados antes, durante y después de la prestación de los servicios son y siguen siendo propiedad de SAGE. Además, el CLIENTE debe incluir en cualquier copia todas las menciones de propiedad y / o derechos de autor que aparezcan en los documentos presentados por SAGE.

**10.4. Adaptaciones.** En caso de realización de Adaptaciones por parte de SAGE, este concede al CLIENTE:

- Un derecho de uso no exclusivo e intransferible de las Adaptaciones sujeto a lo dispuesto en la cláusula "Cesión" del presente Condiciones.
- El derecho de copiar dichas Adaptaciones para fines de copia de seguridad o archivo.

Las modificaciones de las Adaptaciones y su combinación con otros softwares realizadas sin la intervención de SAGE serán de la exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

La licencia para usar las Adaptaciones otorgadas en el contexto del presente documento será efectiva a partir del pago completo de los servicios que se hubieran prestado por SAGE y permanecerá en vigor durante toda la vida de los derechos de autor relacionados con dichas Adaptaciones.

En cualquier caso, los Derechos de Propiedad Intelectual sobre las Adaptaciones realizadas corresponden a SAGE.

**10.5. Derechos del CLIENTE.** El CLIENTE conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del CLIENTE, sin perjuicio de los derechos otorgados por el CLIENTE a SAGE en virtud del presente Condiciones.

SAGE renuncia a cualquier derecho de propiedad sobre los Datos de Salida. El CLIENTE asume la responsabilidad exclusiva por sus Datos de Salida, incluido cualquier uso, modificación, incorporación a otros documentos, publicación de dichos Datos de Salida por parte del CLIENTE y/o cualquier Usuario.

El CLIENTE otorga a SAGE y a sus subcontratistas el derecho mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetuo, no exclusivo y sublicenciable de alojar, procesar, copiar, transmitir, almacenar, analizar, exhibir, transformar, reducir a forma matemática, reformatear, combinar con los Datos de Entrenamiento, crear obras derivadas y utilizar los Datos del CLIENTE (incluidos los Datos de Entrada) y cualquier derecho que posea el CLIENTE o sus licenciantes en relación con los Datos de Salida generados como resultado del Uso por parte del CLIENTE del Software/Servicio, a los efectos de:

- Llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo para mejorar los servicios, productos y aplicaciones de SAGE, así como los de sus filiales.
- Desarrollar y proporcionar funciones y servicios nuevos y existentes (incluidos el desarrollo, la mejora, la integración y la puesta a disposición de los Sistemas de IA, en relación con la digitalización y la automatización de los procesos empresariales y para otros fines comercialmente razonables) al CLIENTE, a los Usuarios, a los clientes de SAGE en general o a cualquier otra persona o entidad que utilice los productos y/o servicios de SAGE;

- Proporcionar, administrar y garantizar el correcto funcionamiento del Software/Servicio y los sistemas relacionados (incluidos los sistemas de IA); y
- Permitir que SAGE cumpla con sus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones.

**10.6. Garantía por infracción de Derechos de Propiedad Intelectual.** En el caso de una reclamación relacionada con la infracción por parte de SAGE de un derecho de propiedad intelectual, SAGE puede, a su elección y a su cargo, reemplazar o modificar la totalidad o parte del software o sus Adaptaciones, u obtener un derecho de uso para el CLIENTE, siempre que este haya cumplido con las siguientes condiciones:

- El CLIENTE debe haber aceptado y cumplido con todas sus obligaciones en virtud del presente Condiciones.
- El CLIENTE debe haber notificado a SAGE lo antes posible y mediante una carta certificada con acuse de recibo, la acción por infracción o la declaración que precede a esta acción.
- El CLIENTE debe cooperar con SAGE proporcionándole todos los elementos, información y asistencia necesarios para que SAGE pueda defender sus propios intereses y los del CLIENTE.

El CLIENTE se abstendrá de gestionar por sí solo la controversia con el tercero que alega la infracción. En el caso de que se acuerde una transacción entre SAGE y el tercero que alegue la infracción, SAGE será responsable de la cantidad total que se pagará al tercero.

Si SAGE no puede acordar la transacción mencionada anteriormente, asumirá, bajo su control y dirección, con la asistencia del CLIENTE, la defensa legal para oponerse a la solicitud del tercero que alega la infracción. El CLIENTE tiene prohibido conducir la defensa legal de la disputa en su contra por parte de un tercero que alegue una infracción y se compromete a comunicar a SAGE sin demora esta circunstancia.

En el caso de que la reclamación del tercero por la infracción resulte en una decisión judicial firme, SAGE compensará al CLIENTE por el importe de los daños y perjuicios establecidos en la sentencia, sujeto a la justificación del pago al tercero de la cantidad de indicada en la sentencia.

En el caso de que SAGE no pueda modificar, reemplazar u obtener razonablemente para el CLIENTE una licencia para usar el Servicio las Partes podrán acordar mutuamente la resolución de estas Condiciones y SAGE reembolsará (según el objeto de la infracción):

- Adaptaciones: importe neto pagado por el CLIENTE por los servicios de adaptación a la que afecte la infracción.
- Suscripción: importe neto pagado por el CLIENTE por la suscripción en los últimos doce (12) meses anteriores a la resolución de estas Condiciones.

SAGE no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que las acusaciones se refieran a:

- Uso de una versión del Servicio/Sistema de IA distinta de la versión actual no modificada, si la condena pudiera haberse evitado utilizando la versión actual no modificada;
- Cualquier modificación del Servicio/Sistema de IA sin el consentimiento previo por escrito de SAGE;
- El uso del Servicio/Sistema de IA por parte del CLIENTE haciendo caso omiso o en contra de las instrucciones de SAGE, incluidas las instrucciones que figuran en la Documentación;
- Uso del Servicio/Sistema IA en combinación con un software, un servicio o cualquier producto suministrado por un tercero, si la presunta infracción se refiere a esta combinación;
- El uso de cualquier Dato de Salida (IA) (incluidos sus derivados);
- El uso del Servicio/Sistema de IA por parte del CLIENTE después de la notificación por parte de SAGE o de cualquier autoridad competente de la infracción presunta o real.
- El hecho de que el CLIENTE no haya tenido en cuenta la provisión por SAGE de una corrección relacionada con las Adaptaciones, si la condena hubiera podido evitarse mediante el uso de dicha corrección.
- Modificación de las Adaptaciones por parte del CLIENTE o un tercero.
- La combinación e implementación o uso de Adaptaciones con programas no proporcionados por SAGE.

Las disposiciones de esta cláusula definen la totalidad de las obligaciones de SAGE con respecto a la infracción de patentes y los derechos de autor debido al uso del Servicio/Sistema IA.

#### **DÉCIMOPRIMERA. PROHIBICIONES.**

En particular, se prohíbe al CLIENTE:

- La distribución o comercialización del Servicio, ya sea de forma gratuita u onerosa;
- Cualquier forma de utilización del Servicio o de la Documentación de cualquier modo con el fin de diseñar, producir, distribuir o comercializar un Servicio o un Software similar, equivalente o sustitutivo;
- Cualquier puesta a disposición directa o indirecta del Servicio o la Documentación en beneficio de un tercero, en particular mediante alquiler, cesión o préstamo, incluso gratuito, o para confiarlo a cualquier proveedor de servicios en el marco de una subcontratación, a menos que SAGE haya dado su consentimiento previo por escrito;
- Cualquier uso para procesamiento no autorizado por SAGE.

#### **DÉCILOSEGUNDA. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**

**12.1 Garantías limitadas.** En la medida en que la Ley lo permita, a menos de que quede expresado de otro modo en las presentes Condiciones, ninguna de las Partes ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, incluidas, sin limitarse a ello, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y no infracción.

SAGE no se hace responsable del contenido ni de la información a la que se pueda acceder a través del Servicio. El CLIENTE reconoce y acepta que los Servicios pueden presentar errores, defectos y otros problemas que podrían provocar un fallo del sistema. En consecuencia, los Servicios, incluido todo el contenido, Software (incluida cualquier actualización o modificación del mismo), funciones, materiales e información puestos a disposición o a los que se acceda a través de los Servicios, así como toda documentación que los acompañe, se proporcionan “tal cual”, por lo que todo uso que se haga de estos será responsabilidad única del CLIENTE. SAGE y sus proveedores de aplicaciones integradas con el Servicio no ofrecen garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y de no infracción. SAGE no asume ningún tipo de responsabilidad derivada del uso incorrecto de los Servicios.

SAGE no emite ninguna declaración de que SAGE, o algún tercero, publicará actualizaciones o mejoras de los Servicios. SAGE no garantiza que las funciones incluidas en los Servicios no se vean interrumpidas ni que carezcan de errores.

**12.2 Responsabilidad de SAGE.** Los productos y servicios de SAGE están dirigidos a personas físicas o jurídicas que desarrollan una actividad empresarial o profesional y que lo utilizan en el ámbito de tal actividad. El CLIENTE, bajo su propia responsabilidad, asume las indicaciones, interpretaciones, resultados y cálculos proporcionados por SAGE o sus aplicaciones.

El software estándar no está diseñado para satisfacer las necesidades particulares del CLIENTE, sino que está desarrollado para cumplir una finalidad general, por lo que no se garantiza que las prestaciones del programa sean las que en opinión del CLIENTE debieran cumplirse, ni que respondan a necesidades particulares del mismo.

El Servicio y sus Adaptaciones son aplicaciones informáticas complejas. El CLIENTE conoce y acepta que con los estándares tecnológicos actuales no es posible desarrollar aplicaciones informáticas absolutamente libres de errores o que aseguren su funcionamiento ininterrumpido. SAGE se compromete a desarrollar sus productos y a prestar sus servicios con la mayor diligencia, pero no se responsabiliza de otros daños o perjuicios provocados por el uso o imposibilidad de uso del software cualquiera que sea la forma de contratación (incluyendo sus actualizaciones o personalizaciones).

Las Partes no responderán de aquellos daños indirectos o que sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, o fueren imprevisibles y que impidan de forma efectiva la ejecución de estas Condiciones, tales como incendio, inundación, terremoto, motín, explosión, huelga o cualquier otra circunstancia que afecte de forma efectiva al objeto de estas Condiciones.

Bajo ninguna circunstancia SAGE puede ser considerado responsable de:

- Las consecuencias del incumplimiento por parte del CLIENTE de las instrucciones proporcionadas por SAGE, las anomalías que surjan de entornos específicos o desarrollos no realizados por SAGE.

- Destrucción o deterioro de archivos o programas que pertenecen al CLIENTE.

- Daños indirectos reconocidos por la jurisprudencia de los tribunales españoles y, en particular, perjuicios comerciales, pérdida de clientes, pérdida de pedidos, daños a la imagen de marca.

En ningún caso la responsabilidad de SAGE por cualquier daño o perjuicio que pudiera imputársele directamente podrá exceder de: (a) en el caso de productos o servicios no recurrentes, como licencias de uso o servicios profesionales, del importe pagado por el CLIENTE a SAGE por los productos o servicios concretos al que se atribuya la causa del daño, o (b) en caso de productos o servicios recurrentes del importe pagado por el CLIENTE durante el último año por el producto o servicio concreto al que se atribuya la causa del daño.

La limitación establecida anteriormente no se aplicará en caso de dolo o mala conducta intencional.

Las disposiciones de la presente cláusula establecen una distribución de riesgos entre SAGE y el CLIENTE. El precio del Servicio refleja esta distribución, así como la limitación de responsabilidad descrita.

**12.3 Responsabilidad del CLIENTE en el uso del Servicio.** El CLIENTE reconoce que es el único que tiene la capacidad de controlar y conocer el contenido de los datos o la información transmitida o alojada en o a través del Servicio.

El CLIENTE garantiza que tiene todas las autorizaciones para su uso y/o distribución de la información y datos de cualquier tipo, alojados por SAGE y es el único responsable de las consecuencias de su disponibilidad al público, aunque sea de forma restringida en Internet. En particular, es el único responsable de los daños sufridos por SAGE, si corresponde, debido a la presencia de datos ilegales en las páginas del CLIENTE, como declaraciones difamatorias y racistas.

En caso de incumplimiento de las disposiciones legales en esta materia establecida por una autoridad judicial, o en el caso de una orden judicial emitida para eliminar contenido alojado en el Servicio, SAGE puede tomar las medidas necesarias para eliminar este contenido o impedir el acceso, de lo cual informará al CLIENTE.

En caso de reclamación de un tercero dirigida a SAGE alegando que los datos del CLIENTE le causan un perjuicio o que el contenido es ilícito, SAGE informará al CLIENTE sin demora. Si el contenido no es eliminado, el CLIENTE indemnizará a SAGE por cualquier perjuicio que SAGE pueda padecer o verse expuesta como consecuencia de la reclamación. No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, SAGE podrá adoptar cualquier medida útil para retirar el acceso a los contenidos ilícitos o hacer imposible el acceso a los mismos e informará de ello al CLIENTE.

La suspensión o interrupción del servicio o la restricción al acceso a determinados contenidos por estos motivos no supondrá derecho a indemnización alguna para el CLIENTE. Además, el CLIENTE seguirá siendo responsable ante SAGE del pago de las cuotas que correspondan por la prestación del Servicio y, en su caso, durante todo el periodo de suspensión o interrupción por las causas señaladas con anterioridad.

**12.4 Responsabilidad del CLIENTE en el uso de los Sistemas de IA.** El CLIENTE asume toda la responsabilidad por el uso de los Datos de Salida generados por los Sistemas de IA. Es responsabilidad del CLIENTE verificar que los Datos de salida son exactos, veraces y que cumplen con todas las normativas aplicables antes de cualquier uso de los mismos. En la medida en que la ley lo permita, SAGE no será responsable de ninguna consecuencia derivada del uso de los Datos de Salida, incluidos errores, omisiones, pérdidas o daños sufridos por el CLIENTE o por terceros. Además, es responsabilidad del CLIENTE asegurarse de que el uso de los Datos de Salida no infrinja ningún derecho de terceros y cumpla con todas las reglamentaciones aplicables. SAGE no será responsable frente a ninguna reclamación de terceros que aleguen la violación de sus derechos de propiedad intelectual debido al uso, la reproducción o la distribución de los Datos de Salida por parte del CLIENTE.

#### **DÉCIMOTERCERA. SERVICIOS DE TERCEROS.**

Las prestaciones sobre productos o programas de terceros incluidos o ejecutados en relación con el Servicio variarán en función del servicio efectivamente contratado; a los efectos de configurar su alcance se atenderá a la información comercial o técnica acordada o transmitida por SAGE.

#### **DÉCIMOCUARTA. INTERNET.**

Determinados componentes del Servicio pueden permitir al CLIENTE y/o a los Usuarios del CLIENTE acceder a sitios web cuyo contenido les permite contratar productos y servicios a terceros. Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE asegurarse de que cumple los requisitos y obligaciones que el tercero impone al CLIENTE o, en su caso, a sus usuarios.

En ningún caso se considerará que SAGE ha aprobado el contenido de los sitios web de terceros accesibles a través del Servicio ni puede considerarse que SAGE ostente representación alguna u ofrezca ningún tipo de garantía y no puede considerarse responsable en modo alguno del contenido o uso de un sitio web de terceros y/o de la contratación y uso de productos y servicios de terceros. Lo mismo se aplica a cualquier intercambio, cualquier pago efectuado o cualquier Condiciones celebrado entre el CLIENTE y un tercero.

El CLIENTE declara conocer perfectamente Internet, sus características y limitaciones, y reconoce en particular:

- Que las transmisiones de datos en Internet sólo son relativamente fiables desde el punto de vista técnico, ya que circulan por redes heterogéneas con características y capacidades técnicas diferentes, que a veces están saturadas a determinadas horas del día;

- Que ciertas redes específicas pueden depender de acuerdos especiales y estar sujetas a restricciones de acceso que no permitirán el acceso al Software/Servicio;
- Que los Usuarios del Software/Servicio pueden encontrarse en cualquier lugar del mundo, y que el contenido del Servicio puede reproducirse, representarse o distribuirse de forma más general sin ninguna limitación geográfica;
- Que los datos que circulan por Internet no están protegidos contra una posible apropiación indebida y que la comunicación de contraseñas, códigos confidenciales y, de forma más general, cualquier información de carácter sensible la realiza el CLIENTE por su cuenta y riesgo;
- Que la puesta a disposición del contenido del Servicio a los usuarios puede estar sujeta a la intrusión de terceros no autorizados y puede, como resultado, corromperse a pesar de que SAGE proporcione un acceso protegido por contraseña.

## **DÉCIMOQUINTA. INFRAESTRUCTURAS DE ALOJAMIENTO Y SISTEMAS DE IA**

**15.1 Alojamiento en plataformas Microsoft Azure.** El CLIENTE entiende y acepta que SSM puede utilizar Sistemas de IA alojados en la plataforma de aplicaciones Azure de Microsoft, en las condiciones especificadas en la Información Legal de Microsoft Azure, que puede consultarse en <https://azure.microsoft.com/es-es/support/legal/>. Cualquier uso del Servicio implica la aceptación sin reservas de dichas condiciones. Esta plataforma es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana.

En caso de que se produjera un cambio en la plataforma de alojamiento de los Sistemas de IA durante la ejecución del Contrato, Sage informará de ello al Cliente a más tardar tres (3) meses antes de que se produzca dicha migración.

**15.2 Alojamiento en plataformas Amazon Web Services.** El Cliente entiende y acepta que SSM puede estar alojado en la Plataforma de Aplicaciones AWS de Amazon, una plataforma de computación y servicios en la nube alojada en los centros de datos de Amazon. Por lo tanto, el Uso del Servicio por parte del Cliente está sujeto a los siguientes términos, condiciones y políticas de Amazon: (i) Declaración de Privacidad de AWS disponible en: <https://aws.amazon.com/es/privacy/>, (ii) Términos de Servicio de AWS disponibles en <https://aws.amazon.com/es/service-terms/> y (iii) Política de Uso de AWS disponible en <https://aws.amazon.com/es/aup/>. El acceso y la utilización del Servicio implican la aceptación plena y completa de las Condiciones de Uso de AWS antes mencionadas y cualquier utilización contraria a las mismas está estrictamente prohibida en virtud del presente Contrato.

Los centros de datos en los que se puede alojar el Servicio son punteros en cuanto a los estándares actuales para alojar servidores de aplicaciones críticas.

El Cliente puede obtener información sobre las características de los centros de datos utilizados por Sage consultando la siguiente página: <https://aws.amazon.com/es/compliance/data-center/controls/>.

**15.3 Asistente de Inteligencia Artificial.** El Asistente de IA de SSM se basa en los servicios de Inteligencia Artificial de OpenAI, L.L.C. (en adelante, "OpenAI") para ofrecerte la mejor experiencia posible, conectándose a través de la API de OpenAI. Esto

implica que, al usar el Asistente, OpenAI puede acceder a tus datos e información personal por lo que aceptas todas las disposiciones relativas al uso de Sistemas IA contenidos en el presente Contrato y adicionalmente los siguientes:

- No se puede incluir ninguna información personal de niños menores de 13 años o la edad aplicable de consentimiento digital, ni permitir que los menores usen el Asistente IA sin el consentimiento de sus padres o tutores.
- El CLIENTE declara y garantiza que posee todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar información/datos (ya sea su propia información o datos de terceros) al modelo.
- La tecnología utilizada no posee la capacidad de pensar, razonar o entender el contexto de la misma manera que lo hace un humano. Como resultado, la información proporcionada puede a veces carecer de matices o no abordar cuestiones complejas de manera integral. Se alienta a los usuarios a buscar asesoramiento o consulta profesional cuando sea aplicable.
- El Usuario es el único responsable de cómo utiliza la información generada por el Asistente de IA y no se acepta ninguna responsabilidad por acciones tomadas en base al contenido generado por la IA o por cualquier consecuencia que pueda surgir de tales acciones.
- Al utilizar el Asistente de IA aceptas que tus interacciones, entradas y cualquier resultado generado pueden ser recopilados y utilizados para mejorar el rendimiento de la IA y enriquecer la experiencia del usuario. Por favor, consulta la Política de Privacidad para obtener más información.
- El plugin del Asistente de IA se proporciona tal cual, sin ninguna garantía y no somos responsables de la integridad, oportunidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o cualquier otro aspecto derivado del uso de este plugin. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños, pérdidas u otras responsabilidades que puedan ocurrir como resultado del uso de este plugin o por cualquier acción tomada por OpenAI en relación con el uso de la API. En caso de indisponibilidad de un Sistema de IA, SAGE hará todo lo posible por restablecer el Sistema de IA en cuestión lo antes posible.
- Los Datos de Entrada y Salida derivados del uso del Sistema IA se eliminarán dentro de los 30 días posteriores a la finalización del Contrato.
- El límite de responsabilidad de Sage en caso de que se produzca un incumplimiento relacionado con el Asistente de IA se limitará al importe pagado por el CLIENTE a SAGE por la solución SSM durante el último año.
- SAGE podrá, a su entera discreción (i) modificar cualquier Sistema de IA integrado en el Servicio; (ii) dejar de comercializar la totalidad o parte de un Sistema de IA integrado en el Servicio o suministrado con el mismo.

#### **DÉCIMOSEXTA. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

SAGE se reserva el derecho de suspender inmediata y automáticamente la prestación del Servicio en los siguientes casos:

- para realizar operaciones de mantenimiento o en caso de emergencia;

- si el uso del Servicio presenta un riesgo para la seguridad, es anormal, pone en peligro la prestación del Servicio o es considerado fraudulento por SAGE;
- en caso de intento de ataque o de ataque a la seguridad del Servicio;
- si la otra Parte incumple sus obligaciones en virtud de las disposiciones que rigen la distribución del Servicio.

En la medida de lo posible, SAGE informará a la otra Parte con antelación, por cualquier medio a su conveniencia, de la suspensión del Servicio, así como de la duración de dicha suspensión. En caso de suspensión, SAGE quedará eximida de su obligación de prestar el Servicio y no podrá ser considerada responsable por ningún daño resultante de dichos períodos de suspensión.

#### **DÉCIMOSÉPTIMA. CESIÓN.**

Los derechos del CLIENTE derivados de este documento no pueden ser cedidos, sublicenciados, vendidos o transferidos por el CLIENTE sin el consentimiento previo por escrito de SAGE.

No obstante lo anterior, SAGE podrá ceder el acuerdo con el CLIENTE sin el consentimiento previo del CLIENTE a cualquier Compañía del Grupo SAGE o a cualquier tercero de su elección.

#### **DÉCIMOCTAVA. SUBCONTRATACIÓN.**

El CLIENTE conoce y acepta que SAGE podrá subcontratar (total o parcialmente) la ejecución de los Servicios a cualquier tercero de su elección en cuyo caso informará al CLIENTE y mantendrá frente a este su responsabilidad en la ejecución de estas Condiciones.

#### **DÉCIMONOVENA. CONFIDENCIALIDAD.**

Las Partes podrán, en aplicación de estas Condiciones, tener acceso a información confidencial de la otra Parte. Se entiende por Información Confidencial cualquier información o dato de carácter técnico, comercial, financiero o de otra naturaleza, transmitido entre las Partes, incluyendo, sin limitación, cualquier documento escrito o impreso, planos, muestras, modelos o, de forma más general, cualquier medio o soporte de divulgación, excluyendo los Datos AI. Las disposiciones de estas Condiciones, los planes de ventas y marketing, la información sobre precios y pagos, la información técnica y tecnológica, el diseño del producto y los procesos operativos se consideran expresamente como Información Confidencial.

La Parte que reciba la Información Confidencial tomará todas las medidas razonables para evitar cualquier uso, divulgación o publicación no autorizados de la Información Confidencial. Cada Parte garantizará que sus empleados, subcontratistas o agentes que tengan acceso a la Información Confidencial facilitada por la Parte divulgadora sólo en la medida en que sea necesario para alcanzar los objetivos de estas Condiciones y que sean informados de la obligación de mantener en secreto dicha Información Confidencial.

Las obligaciones relacionadas con la Información confidencial no se aplican a la información que es:

- Conocida por la Parte receptora sin obligación de confidencialidad en el momento de su divulgación por la otra Parte, o
- De dominio público sin que el hecho sea atribuible a un incumplimiento de la Parte receptora, u
- Obtenida legítimamente por la Parte receptora de un tercero que, al hacer esta divulgación, no incumple ninguna obligación de confidencialidad, o desarrollada independientemente por la Parte receptora, o
- Divulgada por la Parte receptora con el consentimiento previo por escrito de la Parte a la que pertenecen.

Si una de las Partes se viera obligada, en virtud de procedimientos legales o administrativos, o de cualquier otra obligación legal, a revelar Información Confidencial de la otra Parte, utilizará todos los medios razonables para obtener un tratamiento confidencial de dicha información y lo notificará previamente a la otra Parte.

Las obligaciones de las Partes bajo esta cláusula permanecerán en vigor durante la duración de estas Condiciones y los dos (2) años posteriores a su finalización.

#### **VIGÉSIMA. EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.**

El Servicio está diseñado y desarrollado para funcionar en el marco tecnológico actual. El CLIENTE conoce y acepta que pueden producirse variaciones o alteraciones en dicho marco tecnológico que son ajenas a SAGE y que pueden afectar al funcionamiento del Servicio, llegando, incluso, a inhabilitar su uso parcial o totalmente en cuyo caso no se entenderá que existe incumplimiento por parte de SAGE. Tales cambios, a título enunciativo y no limitativo, pueden referirse a: sistemas operativos; protocolos de comunicación, navegadores de internet, bases de datos, estándares de la industria del hardware, lenguajes de programación. En tales circunstancias, SAGE no puede asegurar el uso o correcto funcionamiento del software y por tanto no asume ninguna obligación al respecto ni responsabilidad por cualquier contingencia que se pudieran derivar directamente de estas causas.

En caso de que se produzca una evolución tecnológica en los términos recogidos en el párrafo anterior, SAGE lo comunicará, con la antelación que le sea posible al CLIENTE quien podrá optar por resolver estas Condiciones en el caso de que sea imposible el uso del Servicio sin que ello suponga un incumplimiento contractual.

Cuando sea posible, SAGE notificará con antelación estas alteraciones y su potencial impacto en el funcionamiento o uso del Servicio.

#### **VIGÉSIMOPRIMERA. FUERZA MAYOR.**

La ejecución de estas Condiciones puede suspenderse si una de las Partes se ve afectada por un caso de fuerza mayor. En tal caso, la parte afectada por el caso de fuerza mayor debe notificar a la otra Parte de la existencia esta circunstancia. Esta notificación dará

lugar a la suspensión de las presentes Condiciones durante el período mencionado en la carta de notificación. Este período no excederá de un mes.

Si, al final de este período, el caso de fuerza mayor persiste, la Parte afectada podrá notificar a la otra Parte la resolución de estas Condiciones. Esta resolución surtirá efecto el día de la notificación. En cualquier caso, ninguna cantidad pagada por el CLIENTE será reembolsada por SAGE. Bajo este artículo, las Partes rechazan cualquier posibilidad de resolución de estas Condiciones con efectos retroactivos.

A los efectos de esta cláusula, las Partes acuerdan que los casos de fuerza mayor o eventos fortuitos, distintos de los que generalmente se encuentran en la jurisprudencia de los tribunales españoles, se consideran los siguientes: huelga total o parcial, bloqueo o interrupción de las redes de telecomunicaciones o suministros eléctricos, bloqueo de medios de transporte o suministro por cualquier motivo, desastres naturales, epidemias, terremotos, incendios, restricciones gubernamentales o legales sobrevenidas o estado de guerra.

## **VIGÉSIMOSEGUNDA. RENUNCIA.**

El hecho de que una de las Partes no haga uso de un derecho que posee en virtud de estas Condiciones no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a este derecho.

El CLIENTE renuncia a cualquier reclamación o acción contra SAGE en relación con el cumplimiento del presente Condiciones que se formule más de doce (12) meses después del evento que dio lugar a tal reclamación.

## **VIGÉSIMOTERCERA. DATOS PERSONALES**

**23.1 Cláusula de firmantes.** Ambas Partes informan que los datos personales de los firmantes de estas Condiciones serán tratados por cada Parte, como Responsable del Tratamiento, con la finalidad principal de gestionar la relación contractual, y en el caso de que los datos se refieran a personas físicas de contacto de la persona jurídica, adicionalmente para el mantenimiento de la relación comercial entre las Partes.

Los Interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del Tratamiento, portabilidad y el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, de forma que puedan solicitar la intervención humana en el proceso de toma de decisiones, enviando un correo electrónico a [privacyiberia@SAGE.com](mailto:privacyiberia@SAGE.com). Si los Interesados consideran que la respuesta a alguna de sus solicitudes de derechos de los Interesados no es satisfactoria, las Partes les informan de su derecho a presentar una reclamación contra la Parte que haya dado la respuesta ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Las demás finalidades del Tratamiento, así como la información detallada sobre protección de datos, pueden consultarse en la Declaración de Privacidad de la página web, <https://www.forcemanager.com/es/privacidad/>, información que cada Parte se compromete a transmitir a cualquier representante o persona de contacto cuyos datos haya facilitado a la otra Parte en el marco de la relación contractual y que no intervenga como firmante del presente Condiciones.

**23.2 Tratamiento de Datos del CLIENTE.** El CLIENTE acepta y reconoce que SAGE, con el fin de ejecutar estas Condiciones o proteger la integridad del Servicio, puede acceder y/o descargar los Datos del CLIENTE.

SAGE se compromete a tratar los Datos del CLIENTE, según las condiciones definidas en el Acuerdo de tratamiento de datos personales, accesible en el siguiente enlace: <https://www.SAGE.com/es-es/aviso-legal/terminos-y-condiciones/SAGE-global-dpa/>.

## **VIGÉSIMOCUARTA. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE DERECHO LABORAL.**

**24.1. Relación Laboral.** El personal de SAGE permanece en todas las circunstancias bajo su autoridad jerárquica y disciplinaria. SAGE garantiza, en su calidad de empleador, la gestión administrativa, contable y social de los empleados que participan en la prestación de los servicios que se establecen en este documento.

Si el personal de SAGE tuviera que acceder a las instalaciones del CLIENTE para cumplir con las obligaciones de SAGE en virtud de estas Condiciones, este acceso debe realizarse dentro de los horarios de apertura de las dependencias del CLIENTE.

Los horarios de trabajo serán definidos por SAGE.

Además, el personal de SAGE cumplirá con las reglas internas del CLIENTE que definen las condiciones de acceso, higiene y seguridad y que se le deben entregar al llegar a las instalaciones en cuestión.

Excepto por razones de seguridad y en caso de emergencia, el CLIENTE tiene prohibido dar instrucciones de ningún tipo a dicho personal, cualquier solicitud o instrucción se debe dirigir a la persona de contacto del CLIENTE designada por SAGE.

**24.2. Obligaciones sociales.** SAGE manifiesta que todos sus empleados están debidamente dados de alta como empleados en el correspondiente régimen de la Seguridad Social. A solicitud expresa del CLIENTE, y cuando sea obligatorio según la legislación laboral y social, SAGE proporcionará un certificado de estar al corriente de pago en sus obligaciones con la Seguridad Social.

## **VIGÉSIMQUINTA. NO CONTRATACIÓN DE PERSONAL.**

El CLIENTE renuncia a contratar o proponer la contratación a cualquier empleado de SAGE, directamente o a través de un intermediario, en relación con la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones, independientemente de su especialización e incluso si la solicitud inicial es realizada por dicho empleado. Esta exención es válida durante la duración de estas Condiciones y por un período de doce (12) meses a partir de la expiración del mismo.

En el caso de que el CLIENTE incumpla con esta obligación, se compromete a compensar a SAGE pagándole una suma global igual al salario bruto que este empleado ha recibido durante los doce (12) meses anteriores a su partida.

## **VIGÉSIMOSEXTA. LUCHA CONTRA EL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN.**

Cada Parte acepta y hará que terceras partes relacionadas con él hagan lo mismo:

- Cumplir con todas las leyes, disposiciones legales, regulaciones y códigos aplicables en materia de lucha contra el fraude y la corrupción (las "Disposiciones contra el fraude").
- No cometer ningún acto que pueda contravenir cualquiera de las Disposiciones contra el fraude.
- Abstenerse de cualquier acto u omisión que pueda causar que la otra parte viole las Disposiciones contra el fraude.
- Notificar a la otra parte tan pronto como sea posible cualquier solicitud de beneficio financiero o cualquier otra ventaja indebida recibida por él en relación con estas Condiciones.
- Establecer y mantener durante la vigencia de este Acuerdo sus propias políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las Disposiciones contra el fraude aplicables y hacer que se apliquen según corresponda.

#### **VIGÉSIMOSÉPTIMA. SANCIONES INTERNACIONALES.**

El CLIENTE confirma que:

- En todo momento durante la vigencia de este Acuerdo, llevará a cabo sus actividades comerciales de conformidad con todas las leyes, reglamentos y regímenes de sanción impuestos por las autoridades pertinentes, incluidos, entre otros, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), la ONU, las sanciones del Reino Unido y de la UE.
- Ni él ni ninguno de sus Afiliados está incluido en ninguna "lista de personas denegadas" (o lista equivalente de sanciones) en violación de restricciones, sanciones, leyes o regulaciones, y que ni él ni sus Afiliados controla o es controlado por personas políticamente expuestas.
- Tiene y mantendrá durante la duración de este acuerdo procesos y controles adecuados para asegurar y ser capaz de demostrar el cumplimiento de esta cláusula.

El CLIENTE no permitirá que los Usuarios accedan o utilicen los productos o servicios objeto de este acuerdo en violación de cualquier ley o regulación de exportación o sanciones de los Estados Unidos o en cualquier Territorio Restringido. Tal uso y / o acceso no está permitido por SAGE y constituirá un incumplimiento sustancial de este Acuerdo, y cuando SAGE tenga conocimiento o sospeche que el CLIENTE (o cualquiera de sus Usuarios) está utilizando, accediendo, o permitiendo de otro modo el acceso desde cualquier Territorio Restringido que incumpla dichas leyes o reglamentos, SAGE puede suspender de inmediato el uso de los productos y servicios de SAGE en la medida en que lo considere necesario y sin previo aviso, y SAGE notificará de inmediato al CLIENTE tal suspensión e investigará cualquier posible infracción.

El CLIENTE notificará inmediatamente a SAGE si él o sus Afiliados han violado, o su un tercero tiene indicios razonables para declarar que el CLIENTE o sus Afiliados han violado esta cláusula.

En el caso que SAGE tenga fundamentos para sospechar que el CLIENTE está usando / accediendo a los productos o servicios en violación de esta cláusula, el CLIENTE proporcionará toda la colaboración y asistencia a SAGE acerca de su uso sobre los productos y servicios de SAGE en cumplimiento con esta cláusula.

El CLIENTE indemnizará y mantendrá indemne a SAGE contra cualquier pérdida, responsabilidad, daños, costes (incluyendo gastos legales) y gastos incurridos por SAGE o sus Afiliados como resultado del incumplimiento por parte del CLIENTE (o Usuario) de esta cláusula.

#### **VIGÉSIMOCTAVA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Estas Condiciones se rigen por la Ley española, con exclusión de cualquier otra legislación.

Cualquier controversia relacionada con la interpretación o ejecución del presente Condiciones será competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, independientemente del lugar de ejecución de estas Condiciones, del domicilio del demandado y con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder.