

Política de Privacidade e Cookies

Recomendamos a leitura cuidadosa do presente aviso de privacidade ("Aviso de Privacidade"), uma vez que descreve a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos, conservamos e protegemos as suas informações pessoais. O presente Aviso de Privacidade é aplicável a qualquer sítio web, aplicação ou serviço que remeta para este Aviso de Privacidade. Quando fornecer ou recolhermos as suas informações pessoais de qualquer das formas descritas na secção 2 abaixo, concorda que as podemos recolher, armazenar e utilizar: a) para cumprimento das obrigações contratuais que assumimos perante si; b) com base nos nossos interesses legítimos para o tratamento (ou seja, para fins administrativos internos, análise de dados e definição de indicadores de desempenho (para mais informações, consultar secção 3 infra), comercialização direta, para manter sistemas de backup ou para a deteção ou prevenção do crime); ou c) com base no seu consentimento, o qual pode retirar em qualquer momento, conforme descrito no presente Aviso de Privacidade.

A presente política de privacidade pode ser relevante para si, mesmo que não seja nosso cliente ou um nosso contacto direto, e nunca tenha utilizado um dos nossos websites, aplicações ou serviços. Podemos dispor das suas informações pessoais por termos recebido de um utilizador de outro site, aplicação ou serviço nosso.

Brexit: as referências a "RGPD" na presente Declaração de Privacidade dizem respeito a qualquer "RGPD do Reino Unido" criado pelo UK Data Protection Act (Lei de Proteção de Dados do Reino Unido) de 2018 sobre a saída do Reino Unido da União Europeia.

1. Quem somos

O presente Aviso de Privacidade é aplicável a todos os produtos, aplicações e serviços oferecidos pelo The Sage Group pl (uma empresa constituída em Inglaterra sob o número 02231246 e sede social em C23 5 & 6 Cobalt Park Way, Cobalt Business Park, Newcastle-Upon-Tyne, Tyne & Wear, NE28 9EJ), e as suas afiliadas, mas exclui as aplicações de produtos ou serviços que dispõem de avisos de privacidade separados que não contemplam o presente Aviso de Privacidade.

2. Como recolhemos informações

Na medida do permitido pela legislação aplicável, recolhemos informações que lhe dizem respeito a si e a qualquer terceiro cujos dados nos faculta quando:

- se regista para utilizar os nossos sítios web, aplicações ou serviços (incluindo períodos experimentais); tal pode incluir o seu nome (incluindo denominação comercial), endereço postal, endereço de correio eletrónico e número de

telefone. Poderemos pedir-lhe também para facultar informações adicionais sobre a sua atividade e as suas preferências;

- coloca uma encomenda através dos nossos sítios web, aplicações ou serviços; tal pode incluir o seu nome (incluindo denominação comercial), endereço postal, contacto (incluindo número de telefone e endereço de correio eletrónico) e dados de pagamento;
- utilizar as nossas aplicações, o que pode incluir a recolha de metadados;
- preenche formulários online (incluindo pedidos de novo contacto), participa em inquéritos, publica nos nossos painéis de mensagens, publica qualquer blogue, participa em qualquer concurso ou sorteio, transfere informações, tal como livros brancos e outras publicações, ou participa em qualquer outra eventual área interativa no nosso sítio web, aplicação ou serviço;
- interage connosco através das redes sociais;
- faculta os seus dados de contacto ao registar-se para utilizar ou aceder a qualquer sítio web, aplicação ou serviço que disponibilizamos, ou quando atualiza os referidos dados; e
- contacta offline, por exemplo, por telefone, fax, SMS, correio eletrónico ou correio postal.

Recolhemos também as suas informações nos casos em que preenche apenas parcialmente e/ou abandona qualquer informação introduzida no nosso sítio web e/ou outros formulários online, e poderemos utilizar estas informações para o contactar no sentido de lhe lembrar de completar qualquer informação pendente e/ou para fins de comercialização.

Recolhemos também informações dos seus dispositivos (incluindo dispositivos móveis) e aplicações que utiliza, ou que os seus utilizadores utilizam, para aceder e utilizar qualquer dos nossos sítios web, aplicações ou serviços (por exemplo, poderemos recolher o número de identificação e tipo de dispositivo, informações de localização e conectividade, tal como estatísticas sobre as suas visualizações de páginas, tráfego para e de sites, URL de origem, dados de anúncios, o seu endereço IP, o seu histórico de navegação e as suas informações de weblog). Poderemos fazê-lo com recurso a cookies ou tecnologias semelhantes (conforme descrito na secção 11 infra).

Poderemos melhorar as informações que recolhemos junto de si com informações que obtemos de terceiros que têm o direito de partilhar as referidas informações; por exemplo, informações de agências de notação de crédito, prestadores de serviços de pesquisa de informações ou fontes públicas (por exemplo, para fins de

diligências adequadas relativamente aos clientes), em cada caso, conforme permitido pela legislação aplicável.

Facultar-nos informações sobre terceiros

Se nos facultar informações pessoais sobre outrem, cabe-lhe a si a responsabilidade de garantir que cumpre qualquer obrigação e as obrigações de consentimento previstas na legislação aplicável sobre proteção de dados no que diz respeito à referida divulgação. Na medida exigida pelas leis de proteção de dados aplicáveis, deve certificar-se de que apresentou as declarações necessárias e obteve o consentimento explícito das pessoas em causa ou, em alternativa, de que dispõe de uma base jurídica para nos fornecer as informações e explica a essas pessoas de que modo recolhemos, utilizamos, divulgamos e conservamos as suas informações pessoais ou informa-as de que devem ler a nossa Declaração de Privacidade.

3. Como utilizamos as suas informações

Na medida do permitido pela legislação aplicável, utilizamos as suas informações para:

- prestar qualquer informação ou serviço que solicitou ou qualquer aplicação ou serviço que encomendou;
- comparar as informações em termos de correção e confirmar as referidas informações junto de terceiros;
- disponibilizar, manter, proteger e melhorar qualquer aplicação, produto, serviço e informação que nos solicitou;
- gerir e administrar a sua utilização de aplicações, produtos e serviços fornecidos ou prestados a seu pedido;
- gerir a nossa relação consigo (por exemplo, serviços ao cliente e atividades de apoio);
- controlar, medir, melhorar e proteger o nosso conteúdo, sítio web, as nossas aplicações e serviços e proporcionar-lhe uma experiência de utilizador melhorada e personalizada;
- realizar testes internos ao nosso sítio web, aplicações, sistemas e serviços para avaliar e melhorar a respetiva segurança, prestação e desempenho, em cujo caso pseudonimizamos as informações utilizadas para estas finalidades e garantimos que apenas são apresentadas a nível agregado, sem que sejam associadas a si ou a qualquer pessoa viva;
- prestar-lhe qualquer informação que formos obrigados a comunicar-lhe, em cumprimento das nossas obrigações regulamentares ou legais;

- cumprir qualquer outra das nossas obrigações regulamentares ou legais;
- detetar, prevenir, investigar ou sanar atividades criminosas, ilícitas ou proibidas, ou de alguma outra forma proteger os nossos direitos legais (incluindo estabelecer contacto com as autoridades reguladoras e agências de aplicação da lei para estas finalidades);
- contactá-lo para saber se está interessado em participar no nosso estudo sobre clientes (por exemplo, feedback sobre a sua utilização das nossas aplicações, produtos e serviços);
- controlar, realizar análise estatística e benchmarking, desde que em tais circunstâncias tal seja realizado numa base agregada que não lhe será novamente acessível nem a qualquer pessoa viva, exceto nos casos permitidos por lei;
- enviar publicidade direcionada, marketing (que pode incluir mensagens no produto) ou informações para si próprio que lhe possam ser úteis, com base na sua utilização das nossas aplicações e serviços;
- disponibilizar conteúdo e serviços em conjunto com terceiros com os quais tem uma relação distinta (por exemplo, operadores de redes sociais); e
- prestar-lhe serviços com base na localização (por exemplo, publicidade e outro conteúdo personalizado), no contexto dos quais recolhemos dados de geolocalização.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, conservamos informações que lhe dizem respeito depois de encerrada a sua conta Sage, se o seu pedido de conta na Sage for recusado ou se decidir não concluir o processo. Estas informações serão mantidas e utilizadas enquanto tal for permitido para fins legais, regulamentares, para prevenção da fraude e para fins comerciais legítimos.

O nosso sítio web, aplicações (incluindo aplicações móveis) e serviços podem incluir tecnologias que nos permitem:

- verificar informações específicas do seu dispositivo ou de sistemas diretamente relevantes para a utilização dos sítios web, aplicações ou serviços face aos nossos registos, para garantir que os sítios web, aplicações ou serviços são utilizados em conformidade com os nossos acordos de utilizador final e para resolver eventuais problemas;
- obter informações relacionadas com erros técnicos ou outros problemas no nosso sítio web, aplicações e serviços;
- cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares;

- recolher informações sobre a forma como utiliza, e os utilizadores utilizam, as funcionalidades dos recursos do nosso sítio web, aplicações e serviços; e
- reunir informações estatísticas sobre o sistema e ambiente operativo a partir do qual acede às nossas aplicações ou serviços.

Poderá ajustar as definições de privacidade através do seu navegador ou das nossas aplicações e serviços (se for o caso).

Além das finalidades descritas nesta secção 3, poderemos também utilizar as informações que reunimos para lhe apresentar publicidade direccionada, marketing (incluindo mensagens no próprio dispositivo) ou informações que podem ser úteis com base na sua utilização do sítio web, aplicações e serviços, ou qualquer outra informação que tivermos a seu respeito (dependendo dos sítios web, aplicações ou serviços, poderá ter a possibilidade de configurar estes recursos de acordo com as suas preferências). As secções 5 e 6 do presente Aviso de Privacidade incluem mais informações pormenorizadas sobre como iremos proceder.

Poderemos monitorizar e registar as comunicações que estabelecemos consigo, incluindo as mensagens de correio eletrónico e conversas por telefone. As informações que recolhemos podem ser utilizadas posteriormente para fins de formação, controlo da qualidade, para registar informações sobre o nosso sítio web, aplicações e serviços que nos encomenda ou sobre os quais nos pede informações e, de um modo geral, para cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares.

Dados móveis

Poderemos obter informações através de aplicações móveis que instala, ou os seus utilizadores instalam, nos respetivos dispositivos móveis para aceder e utilizar o nosso sítio web, aplicações ou serviços, ou que utilizam para prestar outros serviços relacionados com a aplicação móvel em causa (por exemplo, para sincronizar informações da nossa aplicação ou serviço com a aplicação móvel em causa). Estas aplicações móveis podem ser as nossas próprias aplicações ou aplicações de terceiros. Sempre que a aplicação móvel pertencer a um terceiro, deve ler o aviso de privacidade do terceiros em causa, uma vez que é aplicável à sua utilização da referida aplicação. Não somos responsáveis por estas aplicações de terceiros e pela utilização, por estes, das suas informações pessoais.

As aplicações móveis podem disponibilizar-nos informações relacionadas com a utilização da aplicação móvel em causa por um utilizador e a utilização das nossas aplicações e serviços acedidos através dessa aplicação móvel. Poderemos utilizar estas informações para disponibilizar e melhorar a aplicação móvel ou a nossa própria aplicação ou serviços. Por exemplo, a atividade realizada numa aplicação móvel poderá ser registada.

Pode configurar as definições de privacidade da nossa aplicação móvel no seu dispositivo, embora tal possa afetar o desempenho da aplicação móvel em causa e a forma como interage com as nossas aplicações e serviços.

Análise de dados e definição de indicadores de desempenho

Poderemos utilizar as informações geradas e guardadas durante a sua utilização dos nossos serviços para os nossos interesses comerciais legítimos, de forma a oferecer-lhe o melhor serviço e/ou soluções e a melhor experiência. Estas finalidades incluem:

- apresentar publicidade direcionada, marketing (incluindo mensagens de notificação no próprio dispositivo) ou informações que lhe podem ser úteis, com base na sua utilização dos nossos serviços;
- realizar atividades de investigação e desenvolvimento para melhorar os nossos serviços, produtos e aplicações;
- desenvolver e fornecer funcionalidades e serviços novos e existentes (incluindo análise estatística, benchmarking, perspetivas, reconhecimento de recibos e serviços de previsão de fluxo de caixa); e
- prestar-lhe serviços com base na localização (por exemplo, conteúdo relevante em função da localização), em que recolhemos dados de geolocalização para proporcionar uma experiência relevante.

Por favor esteja ciente de que a nossa utilização pode incluir informações pessoais dos seus clientes, fornecedores, funcionários e outras pessoas individuais cujas informações insere em qualquer dos nossos sítios internet, aplicações ou serviços.

Qualquer indivíduo cujas informações pessoais processamos tem o direito de se opor ao processamento, com base nos nossos interesses legítimos; se desejar fazê-lo, entre em contacto connosco pelo e-mail privacyiberia@sage.com.

Poderemos partilhar as suas informações com:

- qualquer empresa do Grupo Sage, de acordo com as finalidades enunciadas no presente Aviso de Privacidade (por exemplo, informações globais e gestão das relações com clientes; compatibilidade e aperfeiçoamento de software e serviços; e para lhe disponibilizar as informações, aplicações, produtos ou serviços que solicitou);
- os nossos prestadores de serviços e agentes (incluindo os respetivos subcontratantes) ou terceiros que tratam informações em nosso nome (por exemplo, fornecedores de serviços da Internet e plataformas, prestadores de serviços de processamento de pagamentos e as organizações que contratamos para nos ajudarem a enviar-lhe comunicações) e que colaboram connosco para

lhe disponibilizar as aplicações, produtos, serviços e informações que solicitou ou que acreditamos serem do seu interesse. Temos contratos assinados com eles, pelo que não há nada que possam fazer com os seus dados pessoais, salvo se lhes dermos instruções nesse sentido. Conservarão os seus dados em segurança e apenas serão retidos durante o período estipulado por nós;

- outras entidades que também podem controlar os dados que com elas partilhamos, por exemplo, organizações académicas ou de investigação, com as quais podemos colaborar para realizar pesquisas de interesse público ou que sejam necessárias para os nossos interesses legítimos ou os de outra organização, por exemplo, para fornecer perspetivas importantes aos nossos clientes ou para nos permitir melhorar o serviço que lhes oferecemos. Nessas circunstâncias, tomaremos medidas adicionais para proteger os seus dados pessoais, incluindo pseudonimização ou anonimização e agregação antes da partilha dos dados, com a finalidade de proteger a privacidade e confidencialidade dos seus dados;
- parceiros, incluindo responsáveis pela instalação de sistemas, revendedores, distribuidores de valor agregado, fornecedores de software independentes e programadores que eventualmente nos ajudam a disponibilizar-lhe as aplicações, produtos, serviços e informações que solicitou ou que acreditamos serem do seu interesse;
- terceiros, a quem recorremos para facilitar as operações de pagamento, por exemplo, câmaras de compensação, sistemas de compensação, instituições financeiras e beneficiários de transações;
- terceiros, com os quais tem uma relação e aos quais nos autorizou o envio de informações (por exemplo, sites de redes sociais ou outros operadores de aplicações terceiros);
- terceiros, para fins de comercialização (por exemplo, os nossos parceiros e outros terceiros com quem trabalhamos e cujos produtos ou serviços acreditamos serem do seu interesse no contexto das suas atividades comerciais. Por exemplo, organizações de serviços financeiros (como bancos, seguradoras, prestadores de serviços financeiros), fornecedores de soluções de pagamento, software e prestadores de serviços que disponibilizam soluções comerciais);
- agências de notação de crédito e prevenção da fraude;
- Órgãos governamentais, reguladores e qualquer outro terceiro necessário para cumprir as obrigações legais e regulamentares do Grupo Sage;
- instâncias de aplicação da lei, para poderem detetar ou prevenir crimes ou processar infratores;

- qualquer terceiro, no contexto de efetivos ou potenciais processos judiciais, desde que seja possível fazê-lo de forma legal (por exemplo em resposta a uma ordem judicial);
- qualquer terceiro, para dar cumprimento às nossas obrigações legais ou regulamentares, incluindo a prestação de informação estatutária ou regulamentar, ou a deteção ou prevenção de atos ilícitos;
- aos nossos consultores profissionais e auditores, bem como do Grupo Sage, para a finalidade de obter aconselhamento profissional ou dar cumprimento às nossas responsabilidades em matéria de auditoria;
- outra organização, no caso de vendermos ou adquirirmos (ou negociarmos a venda ou aquisição) de qualquer empresa ou ativos;
- outra organização, à qual eventualmente cedermos o contrato que celebrámos consigo; e
- departamentos governamentais, sempre que a comunicação de informações for obrigatória por força da lei aplicável.

Poderemos partilhar publicamente, ou com terceiros, informações não identificáveis pessoalmente sobre a utilização do nosso sítio web, aplicações, produtos ou serviços, sem contudo incluir informações que puderem ser utilizadas para o identificar.

Somos obrigados por lei a fornecer metadados ao HM Revenue & Customs (HMRC) (administração fiscal e aduaneira do Reino Unido) quando utiliza um pacote de software ou uma aplicação compatível com o sistema Making Tax Digital para o ajudar a preencher e enviar atualizações ou devoluções fiscais. Para obter mais informações sobre os dados enviados ao HMRC, [clique aqui](#); e para ver a declaração de privacidade do controlo de operações do HMRC, [clique aqui](#).

5. Comercialização

Poderemos ocasionalmente utilizar as suas informações para o informar de aspetos pormenorizados relacionados com as nossas aplicações, produtos e serviços que pensamos poderem ser do seu interesse. Poderemos também partilhar as suas informações com as empresas do nosso grupo e com terceiros cuidadosamente selecionados para poderem (ou podermos) contactá-lo com informações sobre os respetivos produtos ou serviços que pensamos serem do seu interesse. Tanto estes terceiros como nós podemos desejar contactá-lo para este efeito, por telefone, correio postal, SMS ou correio eletrónico. Tem o direito de, em qualquer momento, solicitar não ser contactado para fins de comercialização. Pode também solicitar, em qualquer momento, que as suas informações não sejam partilhadas com os terceiros referidos neste parágrafo. Se pretender exercer estes direitos, pode fazê-lo

selecionando as suas preferências de contacto no momento em que nos fornece as suas informações nos nossos sítios web, aplicações ou serviços, através de qualquer centro de preferências a que lhe damos acesso ou enviando-nos uma mensagem de correio eletrónico para privacyiberia@sage.com. Pode também cancelar a subscrição do envio de mensagens de correio eletrónico para fins de comercialização, através das ligações disponibilizadas nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos.

Publicidade em plataformas de terceiros

Sempre que responder a comunicações que publicamos em plataformas de terceiros (como LinkedIn, Instagram, Facebook, Google e Twitter), poderemos eventualmente partilhar as suas informações com os terceiros em causa para lhe apresentar publicidade/conteúdo direcionado através da plataforma do terceiro em causa, com base no seu perfil/nos seus interesses. As suas informações são utilizadas pelo fornecedor da plataforma do terceiro para identificar a sua conta e lhe apresentar publicidade. Pode controlar a publicidade que recebe através das definições disponibilizadas na plataforma do fornecedor em causa e deve consultar o centro de ajuda/apoio do terceiro para obter mais informações.

6. As suas informações e os seus direitos

Se estiver localizado no EEE ou em outra jurisdição com leis idênticas sobre proteção de dados, em alguns casos dispõe dos seguintes direitos:

- o direito de ser informado da forma como utilizamos e obtemos acesso às suas informações;
- o direito de ver as suas informações retificadas ou apagadas ou de impor limitações ao respetivo tratamento;
- o direito de se opor ao tratamento das suas informações, por exemplo, para fins de comercialização direta ou quando o tratamento se baseia nos nossos interesses legítimos;
- o direito de lhe ser devolvida qualquer informação que nos tenha facultado de forma automatizada, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou de que seja enviada diretamente para outra empresa, sempre que tecnicamente viável ("portabilidade dos dados");
- sempre que o tratamento das suas informações se basear no seu consentimento, o direito de retirar o consentimento está sujeito a restrições de ordem legal ou contratual;
- o direito de se opor a qualquer decisão com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo definição de perfis; e

- o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo responsável por questões de proteção de dados (por exemplo, no UK, o Information Commissioner's Office [Gabinete do Comissário para a Informação]).

Se tivermos informações incorretas a seu respeito ou se os seus dados sofrerem alterações, pedimos que nos informe para podermos corrigir os nossos registos e mantê-los atualizados.

Se retirar o seu consentimento à utilização das suas informações pessoais para as finalidades enunciadas no nosso Aviso de Privacidade, poderá não nos ser possível disponibilizar-lhe o acesso a todo ou parte do nosso sítio web, aplicações ou serviços.

Conservaremos as suas informações pessoais enquanto durar a nossa relação e, posteriormente, enquanto forem necessárias e pertinentes para a prossecução dos nossos interesses legítimos, em conformidade com a Política do Grupo Sage sobre Conservação, Marcação e Destruição de Dados ou conforme permitido pela legislação e regulamentação aplicável. Quando as suas informações deixarem de ser necessárias, serão eliminadas em segurança (sem qualquer aviso prévio).

7. Alterações ao presente Aviso de Privacidade

Poderemos ocasionalmente alterar o presente Aviso de Privacidade. Contudo, os seus direitos previstos no presente Aviso de Privacidade não serão reduzidos.

Atualizaremos sempre este Aviso de Privacidade no nosso sítio web, pelo que recomendamos vivamente a sua leitura sempre que visitar o sítio web (a referência 'última atualização' informa-o da data da última atualização do presente Aviso de Privacidade).

8. Segurança e conservação das informações

Mantemos a segurança das suas informações aplicando medidas técnicas e organizativas de proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental. Faremos todos os possíveis para proteger as suas informações pessoais, apesar de não podermos garantir a segurança das suas informações que forem transmitidas para o nosso sítio web, aplicações ou serviços, ou para outros sítios web, aplicações e serviços, através da Internet ou de uma ligação idêntica. No caso de lhe termos dado (ou de ter escolhido) uma palavra-passe para aceder a determinadas áreas dos nossos sítios web, aplicações ou serviços, recomendamos guardar a palavra-passe em segurança - não partilharemos esta palavra-passe com ninguém.

Se tiver razões para acreditar que a segurança da sua conta foi comprometida, contacte-nos através do endereço privacyiberia@sage.com.

9. Transferências para fora do Espaço Económico Europeu e do Reino Unido

As informações pessoais na União Europeia e no Reino Unido estão protegidas por leis sobre proteção de dados, embora os outros países não protejam necessariamente as suas informações pessoais da mesma forma.

O nosso sítio internet e algumas das nossas aplicações ou serviços, ou partes deles, podem estar igualmente hospedados nos Estados Unidos ou fora do Reino Unido ou do EEE (composto por todos os Estados-Membros da UE, a Noruega, a Islândia e o Liechtenstein) (em conjunto "EEE"), o que quer dizer que poderemos transferir qualquer informação que nos transmitir através do sítio web, aplicação ou serviço fora do EEE para os Estados Unidos da América ou para outros territórios fora do EEE. Sempre que nos enviar uma mensagem de correio eletrónico, esta será também armazenada nos nossos servidores de correio eletrónico que se encontram alojados nos Estados Unidos da América.

Poderemos também recorrer a prestadores de serviços estabelecidos fora do EEE para nos ajudar a disponibilizar-lhe o nosso sítio web, aplicações e serviços (por exemplo, fornecedores de plataformas e serviços de pagamento que nos ajudam a disponibilizar as nossas aplicações e serviços ou a executar os seus pagamentos), o que significa que poderemos transferir as suas informações para prestadores de serviços fora do EEE para efeitos de lhe disponibilizar as nossas aplicações, publicidade e serviços.

Tomamos medidas para garantir que são aplicadas medidas e controlos adequados sempre que os nossos prestadores de serviços e prestadores de serviços de alojamento transferirem as suas informações para fora do EEE, de forma a proteger as referidas informações nos termos da legislação e regulamentação aplicável sobre proteção de dados. Por exemplo, poderemos partilhar informações com as empresas do nosso grupo ou afiliadas estabelecidas fora do EEE, para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade. Todas as empresas do Grupo Sage estão sujeitas às políticas do Grupo Sage sobre proteção de dados, que visam proteger os dados nos termos da legislação europeia sobre proteção de dados. Em cada caso, estas transferências são efetuadas em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2016/679 (o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou "RGPD") e podem basear-se na utilização das Cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia para a transferência de dados para fora do EEE).

Ao utilizar o nosso sítio web, produtos ou serviços ou ao interagir connosco conforme descrito no presente Aviso de Privacidade, está a consentir na transferência das suas informações para fora do EEE, nos casos previstos no referido aviso. Se não pretender que as suas informações sejam transferidas para fora do EEE, não deve utilizar o nosso sítio web, aplicações ou serviços.

10. Outros sites e redes sociais

Se seguir uma ligação a partir do nosso sítio web, aplicação ou serviço, para outro site ou serviço, o presente Aviso de Privacidade deixará de ser aplicável. Não somos responsáveis pelas práticas em matéria de tratamento das informações aplicadas por sítios web ou serviços de terceiros e recomendamos a leitura dos avisos de privacidade que constam nos referidos sites e serviços.

Os nossos sítios web, aplicações ou serviços poderão permitir-lhe partilhar informações em sites de redes sociais ou utilizar sites de redes sociais para criar a sua conta ou associar a sua conta de rede social. Estes sites de redes sociais podem disponibilizar-nos automaticamente o acesso a determinadas informações que conservam a seu respeito (por exemplo, qualquer conteúdo que tenha visualizado). Deverá ter a possibilidade de configurar as suas definições de privacidade através da(s) sua(s) própria(s) conta de rede social de terceiros, de modo a definir quais as informações pessoais a que poderemos aceder na conta em causa.

11. Cookies, dados analíticos e de tráfego

Cookies são pequenos ficheiros de texto que são transferidos dos nossos sítios web, aplicações ou serviços e armazenados no seu dispositivo. Utilizamos cookies para nos ajudar a prestar-lhe um serviço personalizado e melhorar os nossos sítios web, aplicações e serviços, para si.

Os nossos cookies podem ser **cookies de sessão** (cookies temporários que identificam e seguem os utilizadores nos nossos sítios web, aplicações ou serviços e que são eliminados quando encerra o seu navegador ou abandona a sua sessão na aplicação ou serviço) ou **cookies persistentes** (cookies que permitem que os nossos sítios web, aplicações ou serviços "memorizem" quem é, bem como as suas preferências nos nossos sítios web, aplicações ou serviços, e que permanecem no seu computador ou dispositivo depois de encerrar o seu navegador ou abandonar a sua aplicação na aplicação ou serviço).

Utilizamos os seguintes tipos diferentes de cookies:

Cookies estritamente necessários

São cookies que são necessários para o funcionamento correto dos nossos sítios web, aplicações ou serviços, por exemplo, estes cookies permitem-lhe aceder a áreas protegidas do nosso sítio web e memorizar o que colocou no seu cesto de compras.

Cookies de desempenho e tecnologias de análise

Estes cookies recolhem informações sobre a forma como os nossos visitantes e utilizadores utilizam os nossos sítios web, aplicações e serviços, por exemplo, a funcionalidade que os utilizadores utilizam com maior frequência e se recebem mensagens de erro de áreas dos sítios web, aplicações ou serviços. Estes cookies não recolhem informações que identificam um visitante ou utilizador. Todas as

informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Apenas utilizamos estes cookies para melhorar o funcionamento dos nossos sítios web, aplicações e serviços.

Cookies de funcionalidade

Estes cookies permitem que os nossos sítios web, aplicações e serviços memorizem as suas escolhas (tal como o seu nome de utilizador, idioma ou a região em que se encontra) e disponibilizar recursos melhorados, mais personalizados. Estes cookies podem também ser utilizados para memorizar as alterações que efetuou no tamanho e tipo de letra e outras características das páginas web que pode personalizar. Podem ser também utilizados para prestar os serviços que solicitou. As informações recolhidas por estes cookies podem ser anonimizadas; por outro lado, estes cookies não conseguem seguir a sua atividade de navegação noutros sítios web.

Cookies de direcionamento e publicidade

Estes cookies são utilizados para apresentar os anúncios que são mais relevantes para si e os seus interesses. São também utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia da campanha de publicidade. São normalmente introduzidos por redes de publicidade, mediante autorização dos operadores do sítio web. Memorizam o que visitou num sítio web, sendo estas informações partilhadas com outras organizações, tal como publicitários. É frequente os cookies de direcionamento e publicidade estarem associados ao funcionamento de um site disponibilizado pela outra organização.

Web beacons e seguimento de parâmetros

Utilizamos também cookies e software semelhante conhecido como web beacons para contabilizar os utilizadores que visitaram o nosso sítio web depois de clicarem num dos nossos anúncios noutro sítio web ou em mensagens de correio eletrónico e para recolher informações sobre os produtos ou serviços adquiridos. Estes web beacons recolhem informações limitadas que não permitem identificar pessoas específicas. Não é possível recusar a utilização de web beacons. Contudo, uma vez que são utilizados em conjunto com cookies, poderá efetivamente desativá-los, ajustando as definições do seu navegador de forma a restringir ou bloquear cookies.

Endereço IP e dados de tráfego

Mantemos um registo dos dados de tráfego registados automaticamente pelos nossos servidores, tal como o seu endereço de Protocolo de Internet (IP), informações sobre o dispositivo, o sítio web que visitou antes do nosso e o sítio web que visita depois de abandonar o nosso site. Recolhemos também algumas estatísticas de sites, aplicações e serviços, tal como taxas de acesso, visitas a páginas a visualizações de páginas. Não nos é possível identificar qualquer pessoa a partir dos dados de tráfego ou estatísticas de sites.

Saiba mais sobre os cookies individuais e as tecnologias de análise que utilizamos.

Lista de cookies

Um cookie é uma pequena porção de dados (ficheiro de texto) que um site - quando visitado por um utilizador - solicita que o seu navegador grave no seu dispositivo para memorizar informações a seu respeito, como a língua preferida ou as informações de login. Esses cookies são definidos por nós e designados por cookies primários. Utilizamos igualmente cookies de terceiros - que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que está a consultar - para fins de publicidade e marketing. Mais especificamente, utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreio para os seguintes fins:

Cookies estritamente necessários

São cookies de que necessitamos para o funcionamento correto do nosso site. Permitem-lhe, por exemplo, aceder a áreas seguras do nosso site ou lembrar o que colocou no seu carrinho de compras. Pode desativar esses cookies, alterando as configurações do seu navegador, o que, no entanto, poderá afetar o funcionamento do nosso site e a sua experiência.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
www.sage.com	__cf_bm , AWSALB , __cfuid , AWSALBCORS , SC ANALYTICS GLOBAL COOKIE , shell#lang , consented , ASP.NET SessionId , RequestVerificationToken	Próprio
sage.com	utag_main_st_1731603440207%3Bexp-session , utag_main_st,utag_main_ses_id,utag_main_pn , utag_main_st_1739241264135%3Bexp-session , utag_main_se,OptanonAlertBoxClosed , utag_main_st_1741828374365%3Bexp-session , ELOQUA , utag_main_st_1731603449079%3Bexp-session , utag_main_LPVID , utag_main_st_1733966402535%3Bexp-session , utag_main_v_id,CONSENTMGR , OptanonConsent , utag_main_sn,utag_main_ss,utag_main_st_XXXXX	Próprio
sagecity.com	__cf_bm	Terceiro
va.v.liveperson.net	LPVisitorID	Terceiro
communityhub.sage.com	__cf_bm , OptanonConsent	Terceiro
radar.cloudflare.com	__cf_bm	Terceiro

Cookies de desempenho

Os cookies de desempenho permitem-nos acompanhar e analisar a utilização e o desempenho do nosso site. Os dados que recebemos indicam-nos quantas pessoas utilizam o nosso site e quais as páginas mais populares, permitindo-nos ainda saber de que modo os visitantes navegam no site. Utilizamos esses dados para melhorar o nosso site e reunir informações e estatísticas comerciais para efeitos de marketing. Para mais pormenores, consulte a nossa Política de privacidade.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
sage.com	_ga , _gcl au , _ga xxxxxxxxx , OTVariant , utag main v id XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , utag main ses id XXXXXXXXXXXXXXXX	Próprio
www.sage.com	optimizelyDomainTestCookie , lux uid , an uid	Próprio
csxd.contentsquare.net	_cs_id__3608 , _cs_s__3608 , _cs_cvars__3608	Terceiro
skyword.com	vis	Terceiro

Cookies funcionais

Os cookies funcionais permitem-nos dotar o nosso site de uma melhor funcionalidade e de elementos personalizados, tais como reconhecer quando regressa ao site e lembrar as suas preferências de utilizador, como o nome de utilizador, a língua ou a região em que se encontra. Podem ser igualmente utilizados para lembrar alterações que tenha efetuado ao tamanho do texto, tipos de letra e outros elementos que possa personalizar. Estes cookies podem ainda ser utilizados para fornecer serviços que tenha solicitado. Se os recusar, poderá afetar qualquer funcionalidade específica do site.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
www.sage.com	_gd_visitor , _gd_session , Sage-Stack-Target	Próprio
sage.com	LPSID-nnnnnnnn , optimizelyEndUserId , optimizelyDomainTestCookie	Próprio
c.la1-c1cs-fra.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT	Terceiro
rum.optimizely.com	AWSLB, optimizelyRumLB, AWSLB CORS	Terceiro
lpcdn.lpsnmedia.net	lpTestCookie	Terceiro
va.v.liveperson.net	LPSessionID	Terceiro
buzzsprout.com	_buzzsprout_session	Terceiro
communityhub.sage.com	.te.w , .te.dpr	Terceiro
vimeo.com	__cf_bm , vuid , _cfuvid	Terceiro

Cookies direcionados

Trata-se de cookies que definimos para lhe apresentar anúncios e outros conteúdos nos quais possa estar interessado. Permitem-nos registar a sua utilização do nosso site. Podemos utilizar esses dados para lhe sugerir produtos e serviços nos quais

possa estar interessado. O nosso site não contém anúncios de terceiros. Para mais pormenores, consulte a nossa Política de privacidade.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
www.sage.com	optimizelyOptOut	Próprio
sage.com	_cs_id , _cs_nnnnnnnnnnnnnnn , _qca , _fbp , _cs_s , _cs_c , utag_main_ss 1%3Bexp-session undefined , utag_main_se 1%3Bexp-session undefined , utag_main_sn 1 undefined , _cs_cvars , utag_main_pn 1%3Bexp-session undefined	Próprio
t.contentsquare.net	_cs_same_site	Terceiro
doubleclick.net	test_cookie, ar_debug, receive-cookie-deprecation, IDE	Terceiro
linkedin.com	bcookie, lidc, li_gc	Terceiro
adnxs.com	receive-cookie-deprecation, anj, uuid2, XANDR_PANID	Terceiro
www.slideshare.net	split	Terceiro
twitter.com	__cf_bm	Terceiro
webchathub.sage.com	AWSELB, AWSELBCORS	Terceiro
youtube.com	VISITOR_PRIVACY_METADATA, YSC, VISITOR_INFO01_LIVE, __Secure-xxxxxxx	Terceiro
slideshare.net	browser_id	Terceiro
quantserve.com	mc	Terceiro
tracking.skyword.com	JSESSIONID	Terceiro
zoominfo.com	__cf_bm , _cfuvid	Terceiro
j.6sc.co	_an_uid , _gd_visitor , _gd_session	Terceiro
taboola.com	receive-cookie-deprecation, t_gid, t_pt_gid, taboola_session_id	Terceiro

Como desativar cookies

Se o desejar, poderá configurar o seu navegador ou o nosso sítio web, aplicação ou serviço de forma a restringir cookies ou bloquear todos os cookies. Contudo, se desativar os cookies, a sua possibilidade de utilizar determinadas partes do nosso sítio web, aplicações ou serviços poderá ser afetada. Para mais informações sobre cookies e instruções sobre como ajustar as definições do seu navegador de forma a aceitar, eliminar ou rejeitar cookies, consultar o sítio web allaboutcookies.org

12. Informações adicionais

Em caso de dúvida sobre a forma como tratamos as suas informações, o conteúdo do presente Aviso de Privacidade, os seus direitos ao abrigo da legislação local, como atualizar os seus registos ou como obter uma cópia das informações que conservamos a seu respeito, recomendamos enviar uma carta para o nosso Principal Encarregado da Proteção de Dados, The Sage Group plc, North Park, Newcastle upon Tyne, NE13 9AA ou uma mensagem de correio eletrónico para privacyiberia@sage.com.