

Declaración de privacidad y cookies

Le rogamos lea detenidamente esta declaración de privacidad ("Declaración de privacidad"), ya que describe nuestra práctica de recopilación, uso, divulgación, retención y protección de sus datos personales. Esta Declaración de privacidad se aplica a todo sitio web, aplicación o servicio que haga referencia a dicha declaración. Cuando nos facilita o recopilamos datos personales en alguno de los modos descritos en la siguiente cláusula 2, usted acepta que recopilamos, almacenemos y usemos dichos datos: (a) con el fin de llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales para con usted; (b) en razón de nuestro interés legítimo en el tratamiento de los mismos (es decir, a efectos de administración interna, análisis de datos y establecimiento de referencias —para mayor información, consulte la cláusula 3—, marketing directo, mantenimiento de sistemas de back-up automáticos o para la detección o prevención de delitos); o (c) con su propio consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento, conforme se describen en la presente Declaración de privacidad.

Esta declaración de privacidad puede resultarle útil aunque no sea cliente o contacto directo nuestro ni haya usado nuestros sitios web, aplicaciones o servicios. Puede que dispongamos de sus datos personales porque los hayamos recibido de un usuario de uno de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios.

Brexit: las referencias incluidas en esta Declaración de privacidad en relación al "RGPD" incluirán cualquier "RGPD de Reino Unido" que se cree a través de la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018 en caso de salida de Reino Unido de la Unión Europea.

1. Nuestra empresa

Esta Declaración de privacidad se aplica a todos los productos, aplicaciones y servicios que ofrece The Sage Group plc (una sociedad constituida en Inglaterra con número de inscripción mercantil 02231246 y domicilio social sito en C23 5 & 6 Cobalt Park Way, Cobalt Business Park, Newcastle-Upon-Tyne, Tyne & Wear, NE28 9EJ) y sus filiales, pero excluidos los productos y aplicaciones o servicios que contengan declaraciones de privacidad independientes sin integrar la presente.

2. Recopilación de información

En la medida permisible según la legislación aplicable, recopilamos datos sobre usted y cualquier otra parte cuyos datos nos facilite en el momento en que:

- se registra para usar nuestros sitios web, aplicaciones o servicios (incluidas pruebas gratuitas); aquí pueden incluirse su nombre (incluido el nombre comercial), dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

También es posible que le solicitemos datos adicionales sobre su actividad profesional y sus preferencias;

- realiza un pedido a través de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios; aquí pueden incluirse su nombre (incluido el nombre comercial), dirección, contacto (como su número de teléfono y dirección de correo electrónico) y datos de pago;
- usar nuestras aplicaciones, lo que podría incluir la recopilación de metadatos;
- cumplimenta formularios en línea (incluidas peticiones de contestación de llamada), participa en encuestas, publica en nuestros tableros de mensajes, publica algún blog, se apunta a concursos o sorteos, descarga información como libros blancos y demás publicaciones o participa en cualquier otra zona interactiva que figure en nuestro sitio web o dentro de nuestra aplicación o servicio;
- interactúa con nosotros a través de las redes sociales;
- nos indica sus datos de contacto al registrarse para usar o acceder a cualesquiera sitios web, aplicaciones o servicios que pongamos a disposición o cuando actualice dichos datos; y
- contacta con nosotros por canales no en línea, como por teléfono, fax, SMS, correo electrónico o correo ordinario.

También recopilamos sus datos cuando cumplimenta solo parcialmente y/o abandona la introducción de información en nuestro sitio web y/o otros formularios en línea; así, es posible que usemos dichos datos a fin de contactar con usted para recordarle que finalice la cumplimentación de los datos pendientes y/o para fines de marketing.

También recopilamos datos a partir de sus dispositivos (incluidos dispositivos móviles) y aplicaciones que usted o sus usuarios utilicen para acceder y hacer uso de cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios (por ejemplo, podremos recopilar el número y tipo de identificación del dispositivo, datos de localización e información de conexión como estadísticas sobre sus visitas de páginas, el tráfico de entrada y salida de sitios web, URL previa de enlace, datos de anuncios, su dirección IP, su historial de navegación y sus datos de acceso al sitio web). Para ello es posible que hagamos uso de cookies o tecnologías similares (conforme se describen en la siguiente cláusula 11).

Quizá completemos los datos personales que recopilamos a partir de usted con información que obtengamos de terceros que estén habilitados a compartir la misma; por ejemplo, información de agencias crediticias, proveedores de información de búsqueda o fuentes públicas (p. ej.: con fines de debida diligencia

con la clientela), pero en cada caso conforme a lo permitido por la legislación aplicable.

Cesión de datos de terceros

Si nos proporciona los datos personales sobre otra persona, usted será responsable de asegurarse de cumplir con cualquier obligación y con las obligaciones de consentimiento con arreglo a la legislación aplicable en materia de protección de datos y en relación con dicha divulgación. En la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, usted debe asegurarse de que ha informado debidamente a la otra persona, de que dispone de su consentimiento explícito o contar con una base legal para cedernos su información y de que le ha explicado el modo en que recopilamos, usamos, divulgamos y retenemos sus datos personales o bien indicarle que lea nuestra Declaración de privacidad.

3. Uso de sus datos

En la medida permisible según la legislación aplicable, usamos sus datos para:

- proporcionar información y servicios que usted haya solicitado o aplicaciones o servicios que usted haya pedido;
- comparar información para su exactitud y comprobarla con terceros;
- suministrar, mantener, proteger y mejorar aplicaciones, productos, servicios e información que usted nos haya solicitado;
- gestionar y administrar el uso que usted haga de aplicaciones, productos y servicios cuyo suministro nos haya solicitado;
- gestionar nuestra relación con usted (por ejemplo, servicios al cliente y actividades de asistencia);
- evaluar, medir, mejorar y proteger nuestro contenido, sitio web, aplicaciones y servicios, así como proporcionarle una experiencia de usuario mejorada y personal;
- llevar a cabo pruebas internas de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones, sistemas y servicios para probar y mejorar la seguridad, el aprovisionamiento y el rendimiento de los mismos, en cuyo caso seudonimizaremos toda información empleada con dichos fines y nos aseguraremos de que solo se muestra en niveles agregados que no puedan vincularse a usted ni a ninguna otra persona física individualmente;
- proporcionarle información que estemos obligados a enviarle para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias o legales;
- cumplir con cualquier otra de nuestras obligaciones normativas o legales;

- detectar, impedir, investigar o subsanar delitos, actividades ilegales o prohibidas o, en general, proteger nuestros derechos legales (incluidas a tal efecto las comunicaciones con organismos reguladores y con las fuerzas de seguridad);
- contactar con usted para ver si desea participar en nuestros estudios sobre el cliente (por ejemplo, su opinión sobre su uso de nuestras aplicaciones, productos y servicios);
- evaluar, llevar a cabo análisis estadísticos y establecimiento de referencias, siempre y cuando, en tales circunstancias, se haga de forma agregada que no pueda vincularse a usted ni a ninguna otra persona física individualmente , excepto si así lo permite la ley;
- ofrecerle publicidad, información o marketing orientados (que puede incluir mensajes en productos), que pueda resultarle útil, basándose en el uso que usted hace de nuestras aplicaciones y servicios;
- ofrecer contenido y servicios conjuntamente con terceros con los cuales usted tenga una relación por separado (por ejemplo, proveedores de redes sociales); y
- ofrecerle servicios ligados a su localización (por ejemplo, publicidad y demás contenido personalizado), en los que recopilamos datos de geolocalización.

En la medida permitida por la legislación aplicable, retendremos datos sobre usted tras el cierre de su cuenta Sage, en caso de que su solicitud de una cuenta Sage sea denegada o si decide no continuar con el proceso. Estos datos se conservarán y se usarán durante el tiempo permitido a efectos legales, reglamentarios, de prevención del fraude y con fines comerciales legítimos.

Nuestro sitio web, aplicaciones (incluidas aplicaciones móviles) y servicios pueden contener tecnología que nos permita:

- contrastar con nuestros registros datos específicos a partir de su dispositivo o sus sistemas directamente relevantes para el uso que usted haga de los sitios web, las aplicaciones o los servicios, a fin de asegurarnos de que los sitios web, las aplicaciones o servicios se usan de acuerdo con nuestros acuerdos de usuario final, así como a fin de resolver problemas;
- obtener datos relativos a cualesquiera errores técnicos y demás problemas con nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y servicios;
- cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas;
- recopilar datos sobre el modo en que usted y los usuarios utilizan las funciones de las características de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y servicios; y

- recabar datos estadísticos sobre el sistema operativo y el entorno a partir del cual usted accede a nuestras aplicaciones o servicios.

Usted puede gestionar sus parámetros de privacidad dentro de su navegador o de nuestras aplicaciones y servicios (si procede). Además de los fines indicados en esta cláusula 3, también podremos usar la información que recabemos para ofrecerle publicidad, información o marketing orientados (como mensajes en productos) que puedan resultarle útiles, basándose en el uso que usted hace del sitio web, de las aplicaciones o de los servicios o cualquier otra información que tengamos sobre usted (en función de los sitios web, de las aplicaciones o de los servicios, podrá configurar estas características para que se adecuen a sus preferencias). Las cláusulas 5 y 6 de esta Declaración de privacidad aportan mayor detalle sobre cómo procederemos a ello.

Es posible que evaluemos y registremos nuestras comunicaciones con usted, incluidos correos electrónicos y conversaciones telefónicas. La información que recopilamos podrá luego utilizarse con fines de formación, control de calidad, para registrar datos sobre nuestro sitio web, las aplicaciones y servicios que usted nos haya solicitado o sobre los que nos haya consultado, así como, en general, a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Datos móviles

Podremos obtener información a través de aplicaciones móviles que usted o sus usuarios instalen en sus dispositivos móviles para acceder y usar nuestros sitios web, aplicaciones o servicios o que usted o sus usuarios utilicen para suministrar otros servicios relacionados con esa aplicación móvil (por ejemplo, para sincronizar datos de nuestra aplicación o servicio con dicha aplicación móvil). Estas aplicaciones móviles podrán ser nuestras propias aplicaciones móviles o pertenecientes a terceros. En caso de que la aplicación móvil pertenezca a un tercero, usted debe leer la declaración de privacidad de dicho tercero, ya que será de aplicación al uso que usted haga de la aplicación móvil de tal tercero. Nosotros no somos responsables de las aplicaciones móviles de dichos terceros ni del uso que estos hagan de sus datos personales.

Es posible que las aplicaciones móviles nos proporcionen datos relativos al uso de un usuario de esa aplicación móvil y al uso de nuestras aplicaciones y servicios a los cuales se haya accedido a través de dicha aplicación móvil. Así, podremos utilizar dicha información para ofrecer y mejorar la aplicación móvil o para nuestra propia aplicación o nuestros propios servicios. Por ejemplo, podrá registrarse la actividad realizada dentro de una aplicación móvil.

Usted puede configurar en su dispositivo los parámetros de privacidad de nuestra aplicación móvil, pero esto podría afectar al rendimiento de dicha aplicación móvil y al modo en que interactúa con nuestras aplicaciones y servicios.

Análisis de datos y establecimiento de referencias

Podremos usar la información que se genera y almacena mientras usted utiliza nuestros servicios en aras de nuestros intereses empresariales legítimos con el propósito de proporcionarle los mejores servicios y soluciones, así como una experiencia optimizada. Estos fines incluyen los puntos siguientes:

- ofrecerle publicidad, información o marketing (como mensajes en productos), que pueda resultarle útil, basándose en el uso que usted hace de nuestros servicios;
- llevar a cabo procesos de investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios y nuestras aplicaciones;
- ofrecer funcionalidades y servicios nuevos y desarrollar los existentes (incluidos el análisis estadístico, el establecimiento de referencias, perspectivas y reconocimiento de recibos y servicios de previsión de flujo de caja); y
- servicios ligados a su localización (por ejemplo, contenido relevante en función de donde se encuentre), para lo que recopilamos datos de geolocalización con el fin de ofrecerle una experiencia personalizada.

Tenga en cuenta que nuestro uso puede incluir datos personales de sus clientes individuales, proveedores, empleados y otras personas cuya información indique en cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios.

Cualquier persona cuyos datos personales procesemos tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento en base a nuestros intereses legítimos y, si usted quiere proceder de este modo, solo tiene que ponerse en contacto con nosotros en globalprivacy@sage.com

4. Dispone del derecho a oponerse al tratamiento de sus datos según nuestros intereses legítimos.

En caso de querer ejercerlo, contacte con nosotros en privacyiberia@sage.com. Tenga en cuenta que esto podría afectar a nuestra capacidad de proporcionarle determinados servicios y soluciones de utilidad para usted.

Es posible que compartamos sus datos con:

- cualquier empresa dentro del Grupo Sage con los fines que haya establecido esta última, (p. ej.: información global y gestión de la relación con el cliente; compatibilidad y mejora de software y de servicio; y para suministrarle información, aplicaciones, productos o servicios que usted haya solicitado);
- nuestros proveedores de servicio y agentes (incluidos sus subcontratistas) o terceros que traten datos en nuestro nombre (p. ej.: proveedores de servicios y plataformas de Internet, proveedores de tramitación de pagos y las

organizaciones que contratemos para que nos ayuden a enviarle comunicaciones) para que puedan ayudarnos a ofrecerle las aplicaciones, productos, servicios e información que usted haya solicitado o que estimemos que son de su interés. Hemos firmado contratos con ellos que les impiden utilizar sus datos personales a menos que se lo indiquemos. Conservarán sus datos de forma segura y los retendrán solo durante el periodo de tiempo que les especifiquemos;

- es posible que otras entidades también puedan ser responsables del tratamiento de los datos que les compartimos, por ejemplo, organizaciones académicas o de investigación con las que podamos colaborar para llevar a cabo estudios de interés público o necesarios para nuestros intereses legítimos o los de otras organizaciones, por ejemplo, para proporcionar información valiosa a nuestros clientes o mejorar los servicios que ofrecemos. En dichas circunstancias, antes de compartir esta información, tomaremos medidas adicionales para proteger sus datos personales (por ejemplo, mediante la seudonimización, la anonimización o la agregación) con el fin de proteger su privacidad y la confidencialidad de sus datos;
- socios, incluidos implementadores de sistemas, distribuidores, distribuidores de valor añadido, proveedores y desarrolladores independientes de software que nos ayuden a ofrecerle las aplicaciones, productos, servicios e información que usted haya solicitado o que estimemos que son de su interés;
- terceros que se usen para facilitar transacciones de pago, como cámaras y sistemas de compensación, instituciones financieras y beneficiarios de transacciones;
- terceros con los que usted tenga una relación y a los cuales nos haya permitido enviar información (por ejemplo, sitios web de redes sociales y demás proveedores de servicios de terceros);
- terceros con fines de marketing (p. ej.: nuestros socios y demás terceros con los que cooperemos y cuyos productos y servicios estimemos que le interesan en el desarrollo de sus actividades profesionales. Por ejemplo, organizaciones de servicios financieros (como bancos, aseguradores, proveedores de financiación), proveedores de soluciones de pago, proveedores de software y servicios que ofrezcan soluciones de negocio);
- agencias de referencia crediticia y de prevención del fraude;
- las entidades gubernamentales, legisladores y otras terceras partes necesarias para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias del Grupo Sage;
- las fuerzas de seguridad para que puedan detectar o impedir delitos o enjuiciar a los infractores;

- cualquier tercero en el contexto de posibles procedimientos legales, o efectivos, siempre y cuando actuemos lícitamente al respecto (por ejemplo, en respuesta a una orden judicial);
- cualquier tercero, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluidas las comunicaciones debidas o reglamentarias o la detección o prevención de actos ilegales;
- nuestros propios asesores profesionales y auditores, o del Grupo Sage, a efectos de proveerse de asesoramiento profesional o para cumplir con nuestras responsabilidades de auditoría;
- otra organización en caso de que vendamos o compremos (o negociemos la venta o la compra de) cualquier negocio o activo;
- otra organización a la que quizá transfiramos nuestro acuerdo con usted; y
- departamentos estatales en caso de que la comunicación sea obligatoria en virtud de la legislación aplicable.

Es posible que compartamos datos no identificables personalmente sobre el uso de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones, productos o servicios, públicamente o con terceros, pero sin que ello incluya datos que puedan usarse para identificarlo/la.

Estamos obligados por ley a proporcionar metadatos a la agencia tributaria (HM Revenue & Customs, HMRC) cuando usa un paquete de software o aplicación compatible con Making Tax Digital con el fin de ayudarle a completar y enviar actualizaciones o devoluciones de impuestos. Para obtener más información sobre los datos que enviamos a HMRC, [haga clic aquí](#). Para consultar el aviso de privacidad sobre supervisión de transacciones de la HMRC, [haga clic aquí](#).

5. **Marketing**

Ocasionalmente, podremos usar sus datos para contactar con usted con información sobre nuestras aplicaciones, productos y servicios que nos parezca que podrían ser de su interés. También podremos compartir sus datos con las empresas de nuestro grupo y con terceros cuidadosamente seleccionados para que ellos (o nosotros) contacten con usted informándole sobre sus productos o servicios que nos parezca que son de su interés. Tanto nosotros como ellos podrán contactar con usted a tal efecto por teléfono, correo, SMS o correo electrónico. Dispone del derecho a que, en cualquier momento, dejemos de contactar con usted con fines de marketing. También puede solicitar en cualquier momento que no compartamos sus datos con terceros del tipo referido en este párrafo. Si desea ejercer tales derechos, puede seleccionar sus preferencias de contacto en el momento en que nos indica sus datos en nuestros sitios web, nuestras aplicaciones o servicios, a través de los centros de preferencias a los que le damos acceso, o bien enviándonos un correo electrónico

a privacyiberia@sage.com. También puede anular su suscripción al marketing por correo electrónico mediante los enlaces que figuran en los propios correos electrónicos que le enviamos.

Publicidad de plataforma de terceros

Es posible que compartamos sus datos con terceros proveedores de plataformas (como LinkedIn, Instagram, Facebook, Google y Twitter) cuando responda a comunicaciones que publiquemos en dichas plataformas de terceros para ofrecerle publicidad/contenido orientado a través de la correspondiente plataforma de terceros y en función de su perfil o de sus intereses. El tercero proveedor de plataforma utilizará sus datos para identificar su cuenta y brindarle publicidad. Usted puede controlar qué anuncios recibe, a través de los parámetros de privacidad de la correspondiente plataforma del proveedor. Para mayor información al respecto, debe contactar con el centro de asistencia/ayuda de dicho tercero.

6. Sus datos y sus derechos

Si reside dentro del EEE o de otra jurisdicción con una legislación similar en materia de protección de datos, en ciertas circunstancias dispondrá de los siguientes derechos:

- el derecho a que se le informe de cómo usamos sus datos y a obtener acceso a los mismos;
- el derecho a que se rectifique o borre su información o a imponer restricciones en el tratamiento de la misma;
- el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, por ejemplo, para fines de marketing directo o cuando este se lleve a cabo en aras de nuestros intereses legítimos;
- el derecho a disponer de los datos que nos haya facilitado de forma automática y le hayamos devuelto en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente, o a que se le envíen directamente a otra empresa, de ser técnicamente posible ("portabilidad de datos");
- en caso de que el tratamiento de sus datos dependa de su consentimiento, el derecho a retirar dicho consentimiento sujeto a las restricciones legales o contractuales;
- el derecho a oponerse a decisiones que se basen en el tratamiento automático de sus datos personales, como la elaboración de perfiles; y
- el derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora responsable en materia de protección de datos (p. ej.: en España, Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)).

Si conservamos datos sobre usted que son incorrectos o si hay algún cambio en sus datos, le rogamos nos informe para que podamos mantener nuestros registros actualizados y exactos.

Si retira su consentimiento para el uso de sus datos personales a los fines establecidos en nuestra Declaración de privacidad, es posible que no podamos facilitarle acceso a la totalidad o a ciertas partes de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y servicios.

Retendremos sus datos personales durante nuestra relación comercial y con posterioridad durante el tiempo que sea necesario y pertinente para nuestros fines comerciales legítimos, de acuerdo con la Política de retención, marcado y destrucción de datos del Grupo Sage o de conformidad, en general, con lo permitido por la legislación y normativas aplicables. Cuando dejemos de necesitar sus datos personales, los eliminaremos de forma segura (sin cursarle a usted mayor aviso).

7. Cambios en esta Declaración de privacidad

Podremos cambiar periódicamente la presente Declaración de privacidad. No obstante, no mermaremos sus derechos en virtud de dicha Declaración de privacidad. Siempre actualizaremos esta Declaración de privacidad en nuestro sitio web, por lo que le sugerimos que intente leerla cuando visite el sitio web (la indicación "última actualización" le muestra cuándo se actualizó por última vez esta Declaración de privacidad).

8. Seguridad y almacenamiento de los datos

Mantendremos sus datos seguros adoptando las medidas adecuadas de carácter técnico y organizativo contra su tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidentales. Haremos todo lo posible por proteger sus datos personales, pero no podemos garantizar la seguridad de los datos que se transmiten mediante Internet o una conexión similar a nuestro sitio web, a nuestras aplicaciones o servicios o a otro sitio web, aplicación o servicio. Si le hemos facilitado (o usted ha elegido) una contraseña para acceder a ciertas áreas de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios, le rogamos mantenga protegida dicha contraseña; nosotros no revelaremos esta contraseña a nadie.

Si cree que su cuenta se encuentra en situación de riesgo, puede contactar con nosotros en privacyiberia@sage.com.

9. Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo y Reino Unido

Los datos personales dentro de la Unión Europea y Reino Unido están protegidos por una legislación en materia de protección de datos, pero otros países no protegen sus datos personales necesariamente del mismo modo.

Nuestro sitio web y algunas de nuestras aplicaciones o servicios o partes de los mismos puede que estén alojados en Estados Unidos u otro lugar fuera de Reino Unido o del EEE (que incluye a todos los países de la UE más Noruega, Islandia y Liechtenstein) ("en su conjunto EEE"). Esto significa que quizá transfiramos datos que se nos transmiten a través del sitio web o de la aplicación o un servicio a un lugar fuera del EEE, en Estados Unidos u otros territorios ajenos al EEE. Cuando nos envía un correo electrónico, también será almacenado en nuestros servidores de correo electrónico, que están alojados en Estados Unidos.

Podremos utilizar proveedores de servicio radicados fuera del EEE para que nos ayuden a ofrecerle nuestro sitio web, aplicaciones y servicios (por ejemplo, proveedores de plataformas y de pago que nos ayudan a ofrecer nuestras aplicaciones y servicios, o publicidad o para tramitar sus pagos). Esto implica que podremos transferir sus datos a proveedores de servicio fuera del EEE a efectos de proporcionarle nuestras aplicaciones, publicidad y servicios.

Adoptamos varias acciones de cara a garantizar que cuando nuestros proveedores de servicio y proveedores de alojamiento transfieren sus datos a un lugar fuera del EEE, se implantan las correspondientes medidas y controles de protección de los datos de acuerdo con la legislación y normativa aplicables en materia de protección de datos. Por ejemplo, podremos compartir datos con las empresas o filiales de nuestro grupo radicadas fuera del EEE a los efectos contemplados en esta Declaración de privacidad. Todas las empresas del Grupo Sage están sujetas a las políticas de protección de datos del grupo Sage, diseñadas para proteger los datos de acuerdo con la legislación al respecto vigente en la UE. En cada caso, dichas transferencias se efectúan de acuerdo con los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 (el Reglamento general de protección de datos o "RGPD") y podrán basarse en el uso de las Cláusulas tipo de la Comisión Europea para las transferencias de datos personales fuera del EEE.

Al hacer uso de nuestro sitio web, de nuestros productos o servicios o al interactuar con nosotros del modo descrito en esta Declaración de privacidad, usted da su consentimiento a la transferencia de sus datos fuera del EEE en las circunstancias recogidas en la presente Declaración de privacidad. Si no desea que sus datos se transfieran fuera del EEE no debería usar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o servicios.

Nuestros sitios web, aplicaciones o servicios pueden permitirle compartir datos con sitios web de redes sociales o utilizar dichos sitios web de redes sociales para crear su cuenta o conectarse a su cuenta de una red social. Estos sitios web de redes sociales podrán facilitarnos el acceso automáticamente a ciertos datos personales que ellos hayan retenido sobre usted (por ejemplo, contenido que usted haya visionado). Usted debe tener la posibilidad de gestionar sus parámetros de

privacidad desde el interior de su cuenta en la red social del tercero, a fin de administrar a qué datos personales nos permite acceder a partir de esa cuenta.

10. Otros sitios web y redes sociales

Si hace clic en un enlace desde nuestro sitio web, nuestra aplicación o servicio, hacia otro sitio web o servicio, esta Declaración de privacidad dejará de ser de aplicación. Nosotros no somos responsables de las prácticas de manejo de los datos por parte de sitios web o servicios de terceros y le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad que figuren en tales sitios web o servicios.

Nuestros sitios web, aplicaciones o servicios pueden permitirle compartir datos con sitios web de redes sociales o utilizar dichos sitios web de redes sociales para crear su cuenta o conectarse a su cuenta de una red social. Estos sitios web de redes sociales podrán facilitarnos el acceso automáticamente a ciertos datos personales que ellos hayan retenido sobre usted (por ejemplo, contenido que usted haya visionado). Usted debe tener la posibilidad de gestionar sus parámetros de privacidad desde el interior de su cuenta en la red social del tercero, a fin de administrar a qué datos personales nos permite acceder a partir de esa cuenta.

11. Cookies, análisis y datos del tráfico

Las cookies son pequeños ficheros de texto que se transfieren desde nuestros sitios web, aplicaciones o servicios y se almacenan en su dispositivo. Utilizamos cookies para que nos ayuden a facilitarle a usted un servicio personalizado, y contribuyan a mejorar nuestros sitios web, aplicaciones y servicios en interés suyo.

Nuestras cookies pueden ser cookies de sesión (cookies temporales que identifican y rastrean al usuario dentro de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios y que se borran en cuanto cierra el navegador o abandona la sesión en la aplicación o servicio) o cookies persistentes (cookies que permiten que nuestros sitios web, aplicaciones o servicios se "acuerden" de quién es usted y recuerden sus preferencias en nuestros sitios web, aplicaciones o servicios, y las cuales permanecerán en su ordenador o dispositivo después de cerrar el navegador o abandonar la sesión en la aplicación o servicio).

Utilizamos los siguientes tipos distintos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias**

Estas cookies son necesarias para que nuestros sitios web, aplicaciones o servicios funcionen correctamente; por ejemplo, estas cookies le permiten acceder a áreas seguras de nuestro sitio web o recordar lo que ha añadido en su carrito de la compra.

- **Cookies de rendimiento y tecnologías de análisis**

Estas cookies recopilan datos sobre el modo en que los visitantes y usuarios utilizan nuestros sitios web, aplicaciones y servicios; por ejemplo, qué funcionalidad utilizan más a menudo los visitantes, y si les salen mensajes de error en ciertas secciones de los sitios web, de las aplicaciones o de los servicios. Estas cookies no recopilan datos que identifiquen a un visitante o a un usuario. Todos los datos que recopilan estas cookies son en forma agregada y, por tanto, anónima. Solo utilizamos estas cookies para mejorar el modo en que funciona nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y servicios.

- **Cookies de funcionalidad**

Estas cookies permiten que nuestros sitios web, aplicaciones y servicios recuerden las opciones que usted ha elegido (como su nombre de usuario, el idioma o la región en la que se encuentra) y ofrecen características mejoradas y personalizadas. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar cambios que usted haya hecho en el tamaño y la fuente del texto y demás partes de las páginas web que pueda personalizar. Además, podrán usarse para facilitar servicios que usted haya solicitado. Los datos que recopilan estas cookies pueden anonimizarse y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

- **Cookies selectivas o publicitarias**

Estas cookies se usan para brindar anuncios que sean más pertinentes para usted y sus intereses. También pueden usarse para limitar el número de veces que ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de la campaña publicitaria. Suelen encontrarse en redes publicitarias con la autorización del operador del sitio web. Su función es recordar que usted ha visitado un sitio web y compartir esta información con otras organizaciones, como empresas anunciantes. A menudo las cookies selectivas o publicitarias estarán vinculadas a la funcionalidad del sitio que proporciona la otra organización.

Balizas web, etiquetas y parámetros de seguimiento

También utilizamos cookies y software similar, conocido como balizas web o píxeles, para contabilizar los usuarios que han visitado nuestro sitio web tras hacer clic en uno de nuestros anuncios presentes en otros sitios web o en correos electrónicos, y para recopilar datos de los productos y servicios comprados. Estas balizas web recogen datos limitados que a veces puede incluir información que identifique a usuarios concretos. No es posible rechazar el uso de las balizas web. No obstante, dado que se usan en conjunto con cookies, usted puede desactivarlas de forma efectiva ajustando su navegador para restringir o bloquear las cookies.

Dirección IP y datos de tráfico

Mantenemos un registro de los datos del tráfico, que nuestros servidores archivan automáticamente, como su dirección de Protocolo de Internet (IP), información del

dispositivo, el sitio web que usted visitó antes del nuestro y el sitio web que visita al salir del nuestro. Además, recopilamos ciertas estadísticas del sitio web, de la aplicación y del servicio, como el índice de acceso, los clics en páginas y los visionados de páginas. A partir de los datos de tráfico o de las estadísticas del sitio web no podremos identificar a ninguna persona física. Más información sobre las cookies individuales y las tecnologías de análisis que utilizamos.

Descripción

Lista de cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) que un sitio web intenta instalar en tu navegador y almacenar en tu dispositivo cuando visitas ese sitio web. Su finalidad es recordar información sobre el usuario, por ejemplo, las preferencias de idioma o los datos de inicio de sesión. Estas cookies las instalamos nosotros y se denominan cookies de origen. También usamos cookies de terceros (cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que visitas) para fines de marketing y publicidad. En concreto, usamos las cookies y otras tecnologías de rastreo con los siguientes fines:

Cookies estrictamente necesarias

Son cookies necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Por ejemplo, te permiten acceder a áreas seguras del sitio o te recuerdan los artículos que has guardado en la cesta de compra. Puedes desactivar estas cookies cambiando la configuración de tu navegador, aunque al hacerlo podrían verse afectados tanto el funcionamiento de nuestro sitio web como tu experiencia de navegación.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas
www.sage.com	__cf_bm , AWSALB , __cfuid , AWSALBCORS , SC ANALYTICS GLOBAL COOKIE , shell#lang , consented , ASP.NET SessionId , RequestVerificationToken	Propia
sage.com	utag_main_st_1731603440207%3Bexp-session , utag_main_st,utag_main_ses_id,utag_main_pn , utag_main_st_1739241264135%3Bexp-session , utag_main_se,OptanonAlertBoxClosed , utag_main_st_1741828374365%3Bexp-session , ELOQUA , utag_main_st_1731603449079%3Bexp-session , utag_main_LPVID , utag_main_st_1733966402535%3Bexp-session , utag_main_v_id,CONSENTMGR , OptanonConsent , utag_main_sn,utag_main_ss,utag_main_st_XXXXX	Propia
sagecity.com	__cf_bm	Tercero
va.v.liveperson.net	LPVisitorID	Tercero
communityhub.sage.com	__cf_bm , OptanonConsent	Tercero
radar.cloudflare.com	__cf_bm	Tercero

Cookies de rendimiento

Las cookies de rendimiento nos permiten controlar y analizar el uso y el rendimiento de nuestro sitio web. Los datos que recibimos nos dicen cuántos usuarios tiene el sitio web, qué páginas son las más populares y cómo las exploran los visitantes. Usamos estos datos para mejorar nuestro sitio web y recopilar información y estadísticas para fines de marketing. Para obtener más información, consulta la declaración de privacidad de Sage.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas
sage.com	_ga , _gcl au , _ga xxxxxxxxx , OTVariant , utag main v id XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX , utag main ses id XXXXXXXXXXXXXXX	Propia
www.sage.com	optimizelyDomainTestCookie , lux uid , an uid	Propia
csxd.contentsquare.net	_cs_id__3608 , _cs_s__3608 , _cs_cvars__3608	Tercero
skyword.com	vis	Tercero

Cookies funcionales

Las cookies funcionales nos permiten ofrecer funciones mejoradas y elementos personalizados en nuestro sitio web, por ejemplo, reconocer a un usuario cuando vuelve al sitio y recordar sus preferencias (como el nombre de usuario, el idioma o la región en que se encuentra). También se pueden usar para recordar los cambios que se aplican en el tamaño del texto, las fuentes y otros elementos que se pueden personalizar. Estas cookies también se utilizan para proporcionar servicios que has solicitado. Si las rechazas, la funcionalidad del sitio web podría verse afectada.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas
www.sage.com	_gd_visitor , _gd_session , Sage-Stack-Target	Propia
sage.com	LPSID-nnnnnnnn , optimizelyEndUserId , optimizelyDomainTestCookie	Propia
c.la1-c1cs-fra.salesforceliveagent.com	X-Salesforce-CHAT	Tercero
rum.optimizely.com	AWSLB, optimizelyRumLB, AWSELBCORS	Tercero
lpcdn.lpsnmedia.net	lpTestCookie	Tercero
va.v.liveperson.net	LPSessionID	Tercero
buzzsprout.com	_buzzsprout_session	Tercero
communityhub.sage.com	.te.w , .te.dpr	Tercero
vimeo.com	__cf_bm , vuid , _cfuvid	Tercero

Cookies de focalización

Instalamos estas cookies para mostrarte anuncios y otros contenidos que te pueden interesar. Nos permiten registrar el uso que haces del sitio web. Podemos usar los datos para hacerte sugerencias de productos y servicios que pueden ser de tu

interés. Nuestro sitio web no muestra anuncios de terceros. Para obtener más información, consulta la declaración de privacidad de Sage.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas
www.sage.com	optimizelyOptOut	Propia
sage.com	_cs_id , _cs_nnnnnnnnnnnnnnn , __qca , _fbp , _cs_s , _cs_c , utag_main_ss 1%3Bexp-session undefined , utag_main_se 1%3Bexp-session undefined , utag_main_sn 1 undefined , _cs_cvars , utag_main_pn 1%3Bexp-session undefined	Propia
t.contentsquare.net	_cs_same_site	Tercero
doubleclick.net	test_cookie, ar_debug, receive-cookie-deprecation, IDE	Tercero
linkedin.com	bcookie, lidc, li_gc	Tercero
adnxs.com	receive-cookie-deprecation, anj, uuid2, XANDR_PANID	Tercero
www.slideshare.net	split	Tercero
twitter.com	__cf_bm	Tercero
webchathub.sage.com	AWSELB, AWSELBCORS	Tercero
youtube.com	VISITOR_PRIVACY_METADATA, YSC, VISITOR_INFO01_LIVE, __Secure-xxxxxxx	Tercero
slideshare.net	browser_id	Tercero
quantserve.com	mc	Tercero
tracking.skyword.com	JSESSIONID	Tercero
zoominfo.com	__cf_bm , _cfuvid	Tercero
i.6sc.co	_an_uid , _gd_visitor , _gd_session	Tercero
taboola.com	receive-cookie-deprecation, t_gid, t_pt_gid, taboola_session_id	Tercero

Desactivación de cookies

Usted podrá configurar su navegador o su sitio web, aplicación o servicio para restringir las cookies o bloquearlas por completo si así lo desea. No obstante, si deshabilita las cookies quizá observe que afecta a su capacidad de uso de ciertas partes de nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o servicios. Para mayor información sobre cookies e instrucciones sobre cómo ajustar los parámetros de su navegador para aceptar, borrar o rechazar las cookies, consulte el sitio web www.allaboutcookies.org/.

12. Más información

Si tiene alguna pregunta sobre cómo tratamos sus datos, sobre el contenido de esta Declaración de privacidad, sus derechos al amparo de la legislación local, el modo en que actualizamos sus registros o cómo obtener una copia de los datos que conservamos sobre usted, puede escribir a nuestro Director de Protección de datos a la dirección The Sage Group plc, North Park, Newcastle upon Tyne, NE13 9AA o enviar un correo electrónico a privacyiberia@sage.com.