

CONDIZIONI GENERALI DI USO E ACQUISTO

1. INFORMAZIONI LEGALI

Le presenti Condizioni Generali di Uso e Acquisto (d'ora innanzi, le "Condizioni") regolano l'acquisto e l'utilizzo dei prodotti e dei servizi che ForceManager (secondo la definizione fornita di seguito per tale denominazione) mette a disposizione dei propri utenti e/o clienti tramite l'accesso Web <https://www.forcemanager.com> (d'ora innanzi denominato, indistintamente, il "Sito web" o il "Sito"), mediante dispositivi iOS o Android, sia on-line che off-line, nonché tramite l'app desktop (d'ora innanzi, la "Soluzione").

Ai fini delle presenti Condizioni, per ForceManager si intende qualsiasi impresa del gruppo di società la cui capogruppo è Tritium Software, S.L., come specificato al punto 18.8 delle presenti Condizioni.

L'utilizzo del Sito e della Soluzione conferisce la condizione di utente (d'ora innanzi, l'"Utente") e l'acquisto dei Servizi, come definiti più avanti, conferisce la condizione di cliente (d'ora innanzi, il "Cliente"), posto che entrambe le citate azioni implicano l'accettazione delle presenti Condizioni. Alcuni servizi o funzionalità della Soluzione possono essere soggetti a condizioni specifiche che, eventualmente, modificano o completano le presenti Condizioni e che si considereranno accettate dall'Utente e/o Cliente all'inizio della prestazione del servizio o dell'utilizzo della funzionalità in questione (d'ora innanzi, le "Condizioni Specifiche").

ForceManager si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto e la configurazione del Sito e della Soluzione, nonché dei servizi offerti. Gli Utenti e i Clienti devono leggere attentamente le presenti Condizioni.

Facendo clic per confermare il proprio consenso, accettando un Ordine di Acquisto dei Servizi (secondo la definizione fornita di seguito per dette denominazioni) o usufruendo di servizi gratuiti, il Cliente e/o l'Utente accettano le presenti Condizioni regolanti l'uso dei Servizi. Inoltre, la registrazione o l'utilizzo della Soluzione implicano la completa accettazione delle presenti Condizioni, nonché dell'Informativa sulla privacy di ForceManager riportate alla pagina <https://www.forcemanager.com/it/info/privacy-policy/> (d'ora innanzi, l'"Informativa sulla Privacy").

Infine, qualora un Cliente acquisti i Servizi tramite un distributore autorizzato di ForceManager, si applicheranno le presenti Condizioni Generali, ad eccezione degli aspetti inerenti a pagamento, fatturazione, notifiche e ove opportuno, servizi di assistenza tecnica che, in virtù dell'accordo commerciale esistente tra distributore e Cliente, rimangono esclusi da tale applicazione.

2. SERVIZI

2.1 Descrizione dei Servizi

ForceManager mette a disposizione del Cliente, tramite la Soluzione, un insieme di servizi di gestione dei team commerciali descritto nel dettaglio all'indirizzo <http://www.forcemanager.com> o in un altro URL analogo, eventualmente fornito da ForceManager (d'ora innanzi, i "Servizi"). I Servizi vengono offerti on-line tramite l'app web, dispositivi mobili, sia on-line che off-line. La Soluzione consente di utilizzare un'interfaccia basata su varie app tablet, web e mobile, nonché la cifratura, la trasmissione, l'accesso e l'archiviazione di dati. I Servizi vengono offerti in varie edizioni e pacchetti che possono differire notevolmente in quanto a funzionalità. Per conoscere le differenze tra le varie edizioni consultare il nostro sito Web.

Non è consentito accedere ai Servizi o utilizzarli allo scopo di monitorarne la disponibilità, le prestazioni o le funzionalità né per qualsiasi altro scopo di benchmarking o concorrenza.

2.2 Dati durante la prestazione dei Servizi

La Soluzione consente al Cliente di elaborare le informazioni in base: (i) agli orari di attività commerciale dell'Utente, (ii) alla rispettiva posizione geografica, (iii) alle comunicazioni ricevute o inviate dall'Utente, (iv) alla data, alla durata e all'interlocutore delle telefonate effettuate o ricevute, (v) ai comandi di voce inviati alla Soluzione, (vi) alle fotografie fornite dall'Utente, (vii) ai dettagli delle videochiamate gestite attraverso soluzioni integrate nella piattaforma, come l'orario, la durata e il contenuto di dette chiamate, compresa la registrazione completa delle medesime, indipendentemente che si siano svolte con la funzione video (telecamera) attivata o meno, nonché ad altre informazioni relative alla rispettiva attività commerciale, la cui versione aggiornata sarà sempre disponibile nell'Informativa sulla Privacy di ForceManager all'indirizzo <https://www.forcemanager.com/it/info/privacy-policy/> (d'ora innanzi, i "**Dati degli Utenti**"). Il Cliente, ed eventualmente l'Utente, può decidere in qualsiasi momento di non usufruire più di tali funzionalità, modificando la configurazione sul proprio dispositivo o contattando ForceManager. D'altro canto, il Cliente potrà attivare nuove funzionalità contattando ForceManager, in base a un nuovo preventivo, dovendo tuttavia notificarlo all'Utente.

Inoltre, per garantire l'efficace prestazione dei Servizi e il buon funzionamento della Soluzione, il Cliente e/o ogni Utente potrà inviare alla Soluzione i dati, le informazioni o i materiali a suo avviso adeguati, compresi dati, informazioni o materiali di terzi, in particolare di clienti esistenti o potenziali del Cliente (d'ora innanzi, denominati "**Dati di terzi**"). I Dati degli Utenti e i Dati di Terzi verranno denominati nel loro insieme "**Dati**". A fini illustrativi, i Dati comprenderanno qualsiasi informazione immessa nella Soluzione (tranne i dati di contatto e fatturazione del Cliente medesimo). In ogni caso, i dati inviati all'applicazione da parte del Cliente e/o Utente dovranno adempiere alle presenti Condizioni, nonché all'Informativa sulla Privacy. ForceManager condividerà solamente i Dati nei termini indicati nell'Informativa sulla Privacy.

Inoltre, il Cliente dichiara e garantisce di possedere l'autorizzazione prevista per gestire i Dati di terzi, tramite l'utilizzo della Soluzione.

Nel momento in cui contrassegna la casella prevista a tal fine, il Cliente accetta di ricevere periodicamente da ForceManager comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi di ForceManager, nonché newsletter di ForceManager contenenti notizie e novità inerenti alle vendite, alla tecnologia e al settore del Cliente. Quest'ultimo potrà notificare in qualsiasi momento via e-mail a ForceManager (scrivendo all'indirizzo newsletter@forcemanager.net) il proprio desiderio di non ricevere più una comunicazione o entrambe.

2.3 Modifiche

Qualora lo ritenga opportuno, ForceManager potrà apportare ai Servizi i cambiamenti, le modifiche e le regolazioni a suo avviso ragionevoli. In caso di cambiamenti sostanziali nei Servizi, ForceManager dovrà notificarli previamente al Cliente.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1 Adempimento delle Condizioni

Con la presente, il Cliente e l'Utente si impegna a utilizzare i Servizi conformemente ai termini stabiliti nelle presenti Condizioni. ForceManager può offrire, ove lo ritenga opportuno, applicazioni, caratteristiche o funzioni aggiuntive tramite i Servizi, il cui uso può essere soggetto a Condizioni specifiche che il Cliente o, eventualmente, l'Utente dovrà accettare.

3.2 Condizioni di uso e limiti

Il Cliente e l'Utente adempiranno alle condizioni di uso e limiti inerenti all'utilizzo dei Servizi via via stabilite da ForceManager, compresi senza alcuna restrizione: (i) requisiti tecnici e di implementazione della Soluzione; (ii) direttive di trattamento dei marchi di proprietà di ForceManager per i Servizi; (iii) termini di uso e informativa sulla privacy del Sito e della Soluzione e (iv) requisiti di ForceManager in materia di protezione dei dati e sicurezza.

3.3 Uso ammesso e restrizioni d'uso

Il Cliente e l'Utente accettano di utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità alle presenti Condizioni e alla legislazione applicabile. Inoltre, il Cliente e l'Utente si impegnano a non partecipare ad alcuna attività che possa interferire con i Servizi, i server o le reti collegati ai Servizi o provocarne l'interruzione. L'utilizzo di determinati servizi specifici di ForceManager da parte del Cliente sarà regolato dalle Condizioni Specifiche illustrate al Cliente al momento della sua registrazione o dell'accesso ai Servizi in questione, posto che le medesime saranno appositamente inserite al momento dell'accettazione da parte del Cliente.

A meno che ForceManager non lo accordi espressamente per iscritto, né il Cliente né l'Utente potranno compiere nessuna delle azioni di seguito elencate, fermo restando l'obbligo del Cliente di assicurarsi che l'Utente rispetti quanto qui specificato. Inoltre, sia il Cliente che l'Utente dovranno fare tutto quanto ragionevolmente possibile per assicurarsi che nessun terzo le compia:

(i) utilizzare la Soluzione in modo tale che possa danneggiarsi, disattivarsi, sovraccaricarsi o deteriorarsi o, ancora, interferire con l'uso e il godimento della medesima da parte di terzi; (ii) eliminare, nascondere o alterare avvisi relativi a diritti d'autore, marchi o altri messaggi inerenti a diritti di proprietà contenuti nella Soluzione; (iii) inviare spam o messaggi duplicati o indesiderati che rappresentino un'infrazione della normativa applicabile; (iv) inviare o archiviare materiale illecito, osceno, intimidatorio, diffamatorio, illegale od oltraggioso, compreso materiale dannoso per i minori o che violi i diritti di privacy di terzi; (v) inviare o archiviare materiale contenente software con virus, worm, trojan o codici, file, sequenze di comando, agenti o programmi informatici pericolosi; (vi) interferire o incidere sull'integrità o sul rendimento dei Servizi o della Soluzione, nonché dei dati ivi contenuti; o (vii) cercare di ottenere accesso non autorizzato alla Soluzione, ai sistemi o alle reti collegati.

3.4 Amministrazione dei Servizi da parte del Cliente

Il Cliente riceverà uno username e una password da utilizzare per amministrare i propri account. Il Cliente è tenuto a mantenere la riservatezza in merito a tale password e account, per cui designerà i dipendenti autorizzati ad accedere all'account e limiterà la portata di tale autorizzazione all'adempimento delle mansioni assegnate e allo svolgimento di tutte le attività realizzate nell'ambito dell'account del Cliente. Quest'ultimo accetta di notificare immediatamente a ForceManager qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato a Servizi, Soluzione, password o account del medesimo, nonché qualsiasi altro tipo di violazione della sicurezza. ForceManager non potrà assumere né assumerà alcuna responsabilità per le perdite o i danni derivati dall'inadempimento degli obblighi di sicurezza del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che ForceManager non assuma alcuna responsabilità di alcun tipo né in alcuna circostanza per azioni od omissioni del Cliente o di qualsiasi Utente, compresi i danni di qualsiasi tipo derivati da dette azioni od omissioni.

3.5 Responsabilità del Cliente e consenso dell'Utente

L'amministratore del Cliente può avere la facoltà di accedere, sorvegliare, utilizzare o divulgare i Dati degli Utenti e i Dati di Terzi nell'ambito degli account degli Utenti vincolati al Cliente, fungendo il Cliente da titolare del trattamento di tali dati. È responsabilità esclusiva del Cliente adempiere a tutti gli obblighi derivati dalla propria condizione di titolare del trattamento, tenendo completamente indenne ForceManager.

Inoltre, il Cliente e l'Utente sono consapevoli del fatto che, qualora il Cliente abbia attivato tale funzionalità, qualsiasi Utente vincolato al Cliente può accedere e sorvegliare qualsiasi dato negli account di qualsiasi altro Utente vincolato al medesimo Cliente, giacché qualsiasi Utente vincolato al Cliente può prendere visione degli account dei

restanti Utenti vincolati al medesimo Cliente. Il Cliente garantisce di aver ottenuto il consenso esplicito degli Utenti in merito a tale funzionalità. Il Cliente, ed eventualmente l'Utente, può decidere in qualsiasi momento di non usufruire più di tali funzionalità, modificando la configurazione sul proprio dispositivo o contattando ForceManager.

3.6 Utilizzo non autorizzato

Il Cliente si sforzerà al massimo per impedire l'utilizzo non autorizzato dei Servizi e per rimuovere eventuali usi non autorizzati. Il Cliente informerà immediatamente ForceManager circa qualsiasi uso o accesso non autorizzato al Servizio di cui dovesse venire a conoscenza.

3.7 Condizioni applicabili all'Utente

Il Cliente è consapevole di essere responsabile di tutte le attività che avvengono nel rispettivo account e che i rispettivi Utenti saranno soggetti alle presenti Condizioni in merito a ciascun componente dei Servizi, nonché alle Condizioni Specifiche eventualmente applicabili a determinati Servizi.

Qualora il Cliente dovesse venire a conoscenza di qualche violazione delle presenti Condizioni o delle Condizioni Specifiche nei punti applicabili agli Utenti o di altre condizioni dei Servizi o informative applicabili da parte di un Utente, questi accetta (i) di notificarlo il prima possibile a ForceManager, nonché (ii) di sospendere o cancellare immediatamente l'account di detto Utente, a meno che ForceManager non lo permetta per iscritto (anche via e-mail). In caso di violazione dei termini di uso o informativa applicabili attribuibile a un Utente, su richiesta di ForceManager, il Cliente sospenderà o cancellerà immediatamente qualsiasi Account dell'Utente o accesso di amministratore al Servizio. ForceManager si riserva il diritto di sospendere o cancellare, a propria discrezione, l'Account di qualsiasi Utente.

3.8 Informazioni e dati dell'account

ForceManager non è proprietaria dei dati, delle informazioni e dei materiali inviati dal Cliente e/o dall'Utente ai Servizi e alla Soluzione durante il rispettivo utilizzo (i "Dati degli Utenti e i Dati di Terzi"). L'unico responsabile della precisione, qualità, integrità, legalità, affidabilità, idoneità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale durante l'utilizzo dei dati sarà il Cliente, non ForceManager, per cui quest'ultima non sarà responsabile di eliminazioni, correzioni, distruzioni, danni, perdite o errori avvenuti durante l'archiviazione dei Dati e, in generale, di qualsiasi dato caricato nella Soluzione.

Se al momento della risoluzione del contratto di acquisto dei Servizi il Cliente lo dovesse richiedere, ForceManager metterà a disposizione di quest'ultimo un file contenente i dati (proprietà del Cliente) relativi ai trenta (30) giorni successivi alla disdetta dei Servizi.

3.9 Interazione con terzi

Durante l'utilizzo dei Servizi, il Cliente può condividere corrispondenza, acquistare beni o servizi o partecipare a promozioni di inserzionisti o sponsor che esibiscono i rispettivi beni e servizi tramite i Servizi.

Qualsiasi attività e condizione, dichiarazione o garanzia associata a tali attività avviene esclusivamente tra il Cliente e detti terzi. ForceManager e i rispettivi distributori non assumono alcuna responsabilità né obbligo per via di tale corrispondenza, acquisto o promozione avvenuti tra il Cliente e detti terzi.

ForceManager non sostiene alcun sito Internet a cui si acceda tramite i Servizi. ForceManager offre tali link al Cliente per la rispettiva comodità e, in nessun caso, ForceManager o i rispettivi distributori saranno responsabili del contenuto, dei prodotti o di altri materiali disponibili su tali link.

ForceManager offre Servizi al Cliente conformemente alle presenti Condizioni e, ove pertinente, alle Condizioni Specifiche. Ciononostante, il Cliente accetta che altri fornitori di software, hardware o servizi aggiuntivi possano richiedere l'accettazione da parte del Cliente di licenze diverse o ulteriori, nonché di altre condizioni prima di poter utilizzare o accedere a detti software, hardware o servizi.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

4.1 Periodi di prova gratuita

Nei casi in cui il contratto preveda dei periodi iniziali di prova gratuita conformemente a quanto disposto nell'Ordine di Acquisto (in base alla definizione fornita di tale termine al punto 4.2) non si addebiterà alcun importo durante la vigenza di tale periodo. Se il Cliente decide di cancellare i Servizi prima della scadenza del periodo di prova, non si addebiterà nulla.

4.2 Modalità di pagamento

Tutti pagamenti verranno realizzati nella modalità indicata nell'ordine di acquisto dei servizi accettato dal Cliente (d'ora innanzi, l'"Ordine di Acquisto"). Il Cliente effettuerà il pagamento degli importi indicati nell'Ordine di Acquisto (d'ora innanzi, gli "Importi").

Gli importi, una volta fatturati, dovranno accreditarsi all'inizio del periodo in cui il Cliente riceve i Servizi e con la frequenza accordata nell'Ordine di Acquisto. Non si potranno cancellare gli obblighi di pagamento né rimborsare le somme già versate. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le licenze di Utente richieste per l'intero periodo di licenza stabilito nell'Ordine di Acquisto (il "Periodo di Licenza"), indipendentemente che si stiano utilizzando o meno.

4.3 Fatture

Il Cliente è tenuto a fornire a ForceManager informazioni complete e precise in merito a fatturazione e dati di contatto. Tali informazioni comprendono la ragione sociale, il numero di conto corrente, (eventualmente) carta di credito o ulteriore modalità di pagamento applicabile, indirizzo di posta ordinaria ed elettronica, nome e numero di telefono di una persona di contatto autorizzata per la fatturazione, (eventuale) numero di identificazione dell'imposta sul valore aggiunto intracomunitaria e dati dell'amministratore del Cliente.

Il Cliente si impegna ad aggiornare tali informazioni entro dieci (10) giorni in seguito a qualsiasi modifica. Qualora i dati di contatto forniti fossero falsi, fraudolenti o non aggiornati, ForceManager si riserva il diritto di cancellare l'accesso al Servizio, nonché di intraprendere qualsiasi altro provvedimento legale a suo avviso conveniente.

Qualora il Cliente ritenesse che la rispettiva fattura non fosse corretta, dovrà contattare per iscritto ForceManager o un rispettivo distributore entro al massimo sette (7) giorni dalla data di emissione della medesima per rivedere insieme detta fattura ed, eventualmente, poter ricevere una rettifica.

4.4 Modifica del numero di licenze

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento delle licenze aggiuntive, anch'esse soggette alle presenti Condizioni ed, eventualmente, alle Condizioni Specifiche.

Inoltre, il Cliente potrà ridurre il numero di licenze per Utenti, inviando un'e-mail a ForceManager con un anticipo di almeno trenta (30) giorni feriali rispetto alla data del successivo Periodo di Licenza.

4.5 Cambiamento del piano di Servizi

Qualora il Cliente richieda un miglioramento (o *upgrade*) del rispettivo piano di Servizi attuale, le condizioni specifiche applicabili a causa di detto incremento di prestazioni saranno quelle stabilite nell'Ordine di Acquisto e l'importo corrispondente verrà calcolato proporzionalmente durante il resto del Periodo di Licenza.

Al contrario, il Cliente non potrà richiedere una riduzione (o *downgrade*) del rispettivo piano di Servizi durante il Periodo di Licenza, posto che tale riduzione di prestazioni è applicabile unicamente al termine di detto periodo. Anche in questo caso, la richiesta di riduzione di prestazioni si dovrà effettuare tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica a ForceManager con un anticipo di almeno trenta (30) giorni feriali rispetto al termine del Periodo di Licenza.

4.6. Supplementi

4.6.1 Supplemento per l'archiviazione di dati

Lo spazio di archiviazione di dati offerto gratuitamente al Cliente da ForceManager è di 1 GB in database per tutte le Licenze Utente acquistate dal Cliente in qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager più ulteriori 5MB per ciascuna Licenza Utente di qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager.

Qualora la quantità di archiviazione sul disco richiesta dal Cliente superasse i limiti stabiliti nel paragrafo precedente, ForceManager si riserva il diritto di addebitare al Cliente la tariffa di archiviazione vigente in tale momento. ForceManager cercherà di comunicare al Cliente, ove possibile, quando lo spazio di archiviazione medio utilizzato per licenza raggiunge il novanta per cento (90%) circa del limite indicato. Ciononostante, anche se ForceManager non dovesse notificargli detta situazione, il Cliente non è esonerato dalla rispettiva responsabilità e dal rispettivo obbligo di pagamento del supplemento addebitato per l'archiviazione di dati.

ForceManager si riserva il diritto di stabilire o modificare in qualsiasi momento la propria prassi e i propri limiti in termini di archiviazione di dati. ForceManager pubblicherà sul proprio sito la politica applicata in materia di archiviazione di dati e i limiti vigenti in ogni momento.

4.6.2 Supplemento per l'archiviazione di file

Lo spazio di archiviazione di file che ForceManager fornisce gratuitamente al Cliente è di 2,5 GB per tutte le Licenze Utente acquistate dal Cliente in qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager più ulteriori 250MB per ciascuna Licenza Utente di qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager.

Qualora la quantità di archiviazione di file richiesta dal Cliente superasse i limiti stabiliti nel paragrafo precedente, ForceManager si riserva il diritto di addebitare al Cliente la tariffa di archiviazione vigente in tale momento. ForceManager cercherà di comunicare al Cliente, ove possibile, quando lo spazio di archiviazione medio utilizzato per licenza raggiunge il novanta per cento (90%) circa del limite indicato. Ciononostante, anche se ForceManager non dovesse notificargli detta situazione, il Cliente non è esonerato dalla rispettiva responsabilità e dal rispettivo obbligo di pagamento del supplemento addebitato per l'archiviazione di file.

ForceManager si riserva il diritto di stabilire o modificare in qualsiasi momento la propria prassi e i propri limiti in termini di archiviazione di file. ForceManager pubblicherà sul proprio sito la politica applicata in materia di archiviazione di file e i limiti vigenti in ogni momento.

4.6.3 Supplemento per servizi di geolocalizzazione

Il volume di richieste di geolocalizzazione che ForceManager fornisce gratuitamente al Cliente è di 20.000 al mese per tutte le Licenze Utente acquistate dal Cliente in qualsiasi edizione o pacchetto di ForceManager.

Qualora il volume di richieste di geolocalizzazione necessario per il Cliente superasse i limiti stabiliti nel paragrafo precedente, ForceManager si riserva il diritto di addebitare al Cliente la tariffa di geolocalizzazione vigente in tale momento. ForceManager cercherà di comunicare al Cliente, ove possibile, quando il volume di richieste di geolocalizzazione utilizzato dal medesimo raggiunge il novanta per cento (90%) circa del limite indicato. Ciononostante, anche se ForceManager non dovesse notificargli detta situazione, il Cliente non è esonerato dalla rispettiva responsabilità e dal rispettivo obbligo di pagamento del supplemento addebitato per la geolocalizzazione.

ForceManager si riserva il diritto di stabilire o modificare in qualsiasi momento la propria prassi e i propri limiti in termini di richieste di geolocalizzazione. ForceManager pubblicherà sul proprio sito la politica applicata in materia di richieste di geolocalizzazione e i limiti vigenti in ogni momento.

4.7 Mancato pagamento

ForceManager si riserva il diritto di sospendere o annullare le presenti Condizioni, le Condizioni Specifiche eventualmente applicabili e, di conseguenza, l'accesso ai Servizi per il Cliente, qualora questi fosse in ritardo con i pagamenti per un periodo superiore a dieci (10) giorni dalla relativa scadenza.

Gli account con un ritardo nei pagamenti sono soggetti a un interesse mensile pari all'1,5% applicabile al saldo da versare, oltre all'addebito di tutte le spese necessarie per l'incasso. Tale interesse non potrà essere rateizzato e un solo giorno di ritardo porterà all'applicazione di tutti gli interessi.

Qualora il Cliente o ForceManager dovessero porre fine all'accesso al Servizio, il Cliente avrà l'obbligo di versare il saldo del rispettivo account.

ForceManager si riserva il diritto di esigere il versamento di una tariffa di riconnessione, nei casi in cui il Cliente sia stato sospeso e abbia successivamente richiesto l'accesso al Servizio.

5. IMPOSTE

Gli importi stabiliti per i Servizi non sono comprensivi di imposte, tasse o altri supplementi analoghi di alcun tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di uso o trattenute stabilite dalla legislazione applicabile (d'ora innanzi, denominati, congiuntamente, "Imposte"). Il Cliente sarà tenuto a versare le Imposte e non potrà effettuare pagamenti a ForceManager per i Servizi con deduzioni fiscali incluse.

6. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEI SERVIZI

6.1 Di Account Utente da parte di ForceManager

In caso di inadempimento delle presenti Condizioni da parte del Cliente o qualora, nonostante previa richiesta di ForceManager, il Cliente non avesse adottato le misure necessarie per l'adempimento entro un termine di dieci (10) giorni, ForceManager si riserva il diritto di sospendere i Servizi, fermo restando quanto stabilito al punto 12 delle presenti Condizioni.

Inoltre, qualora venisse a conoscenza di qualche inadempimento delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, ForceManager potrà richiedere al Cliente la sospensione dell'Account Utente in questione. Qualora il Cliente non dovesse soddisfare tale richiesta di ForceManager, sarà quest'ultima a poter procedere alla sospensione dell'Account Utente. La durata di qualsiasi sospensione si prolungherà fino a che l'Utente in questione non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento che l'ha provocata.

6.2 Disponibilità e Accesso ai Servizi

ForceManager fornirà la disponibilità e l'accesso continuo ai Servizi, salvo qualora per circostanze che esulano dal rispettivo controllo si debbano effettuare sospensioni o interruzioni dei medesimi, il che verrà notificato al Cliente come previsto. Tali interruzioni potranno essere causate da terzi da cui dipende la prestazione dei Servizi, quali i fornitori di servizi esterni (ad esempio, i fornitori dei servizi di hosting e firma digitale). In tali casi, ForceManager non assumerà alcuna responsabilità derivata dalla sospensione o interruzione dei Servizi.

ForceManager si impegna al massimo per svolgere le attività di manutenzione e miglioramento della Soluzione in modo tale da evitare l'interruzione dei Servizi. Tuttavia, nel caso in cui fosse necessaria un'interruzione temporanea dei Servizi per svolgere dette attività, ForceManager comunicherà in anticipo a Clienti e Utenti la data prevista per la rispettiva esecuzione e la durata stimata. ForceManager non assumerà alcuna responsabilità derivata dalla sospensione o dall'interruzione dei Servizi a causa dello svolgimento di attività di manutenzione e miglioramento della Soluzione, a condizione che lo abbia comunicato a Clienti e Utenti in modo pertinente, in linea con quanto disposto nel presente punto.

6.3 A causa di emergenze di sicurezza

In caso di emergenza di sicurezza, ForceManager potrà sospendere automaticamente l'utilizzo dell'Account Utente. La durata e la portata della sospensione saranno le minime necessarie per evitare o risolvere l'emergenza di sicurezza. Se, per qualsiasi motivo, ForceManager dovesse sospendere un account Utente senza avvisare previamente il Cliente, la società indicherà al Cliente il motivo della sospensione non appena possibile, se quest'ultimo lo richiedesse.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

Salvo quanto stabilito espressamente nel presente documento, le presenti Condizioni non garantiscono a nessuna delle parti alcun diritto, implicito o esplicito, in merito al

contenuto né a diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della controparte. In tal senso, ForceManager possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Servizi.

ForceManager e i rispettivi fornitori manterranno la proprietà di qualsiasi diritto, titolarità e interesse, compresi senza alcun limite tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi di quanto definito più avanti) legati ai Servizi e alla Soluzione, nonché di qualsiasi lavoro o miglioramento derivato, compresi senza alcuna restrizione qualsiasi software, tecnologia, informazione, contenuto, materiale, direttive e documentazione. Né i Clienti né gli Utenti acquisiranno alcun diritto, titolarità, interesse o contenuto, ad eccezione dei diritti di uso limitato stabiliti espressamente nelle presenti Condizioni e/o nelle Condizioni Specifiche. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento verranno considerati non conferiti.

ForceManager non è il proprietario dei contenuti di terzi utilizzati come parte dei Servizi, compreso il contenuto delle comunicazioni che appaiono nei medesimi. La titolarità e i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti a cui si accede tramite i Servizi spettano al proprietario del contenuto in questione e possono essere protetti dalla legge di proprietà intellettuale o da altre disposizioni applicabili. Il Cliente accetta di non compiere né consentire ad altri di compiere le seguenti azioni: (i) adattare, tradurre o modificare la Soluzione; (ii) decifrare, decompilare, disassemblare, effettuare la *reverse-engineering*, tentare in altro modo di ottenere il codice sorgente od oggetti del software della Soluzione, a meno che le leggi applicabili non vietino tali restrizioni; (iii) copiare la Soluzione; (iv) utilizzare i Servizi per attività ad alto rischio né (v) concedere con licenza, prestar, vendere, noleggiare o dare in locazione i Servizi o qualsiasi componente dei medesimi.

Qualsiasi codice sorgente di terzi compreso in ciascuna applicazione dei Servizi si potrà utilizzare solo congiuntamente all'applicazione dei Servizi, il cui uso sarà soggetto alle presenti Condizioni e/o alle Condizioni Specifiche.

È VIETATO UTILIZZARE, COPIARE, TRASFERIRE E MODIFICARE LA SOLUZIONE (COMPRESI I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE INERENTI ALLA MEDESIMA) O QUALSIASI PARTE DELLA STESSA, SALVO NEI CASI IN CUI LE PRESENTI CONDIZIONI LO PERMETTANO ESPRESSAMENTE.

7.1 Marchi e segni distintivi

Agli effetti delle presenti Condizioni e delle Condizioni Specifiche eventualmente applicabili, con i termini "Marchi e Segni Distintivi" si intendono i nomi e i marchi commerciali, le marche di servizio, il logotipi, i nomi di dominio e altri elementi del marchio distintivi, rispettivamente, di ciascuna parte e sempre protetti dalla medesima. Nessuna parte può mostrare o utilizzare i Marchi e i Segni Distintivi dell'altra, al di là di quanto permesso nelle presenti Condizioni e/o nelle Condizioni Specifiche senza il previo consenso scritto della controparte. A meno che non lo si specifichi espressamente, nessuna parte concederà né acquisirà alcun diritto, titolo o interesse, compresa, senza alcuna restrizione, qualsiasi licenza implicita inerente a qualsiasi Marchio e Segno Distintivo della controparte. Tutti i diritti non concessi espressamente verranno

considerati non conferiti. Qualsiasi utilizzo di ForceManager dei Marchi e Segni Distintivi del Cliente avverrà a beneficio di quest'ultimo e qualsiasi utilizzo da parte del Cliente dei Marchi e Segni Distintivi di ForceManager avverrà a beneficio di quest'ultima. Il Cliente non violerà né collaborerà con terzi affinché si produca una violazione dei Marchi e Segni Distintivi di ForceManager o della registrazione dei medesimi né cercherà di registrare Marchi e Segni Distintivi di ForceManager o nomi di dominio molto simili a quelli di ForceManager che potrebbero portare a equivoci.

7.2 Restrizione dell'uso di Marchi e Segni Distintivi

Ogni parte potrà revocare il diritto della controparte di utilizzare i propri Marchi e Segni Distintivi conformemente alle presenti Condizioni, tramite avviso scritto alla medesima, che dovrà sospenderne immediatamente l'uso.

7.3 Software aperto (*Open Source*) e librerie di terzi

Il Sito e la Soluzione possono comprendere strumenti basati su software aperti o librerie di terzi. Il software aperto e/o le librerie di terzi funzioneranno secondo i rispettivi termini e condizioni e l'Utente sarà soggetto ai termini e alle condizioni di licenza inerenti all'utilizzo di detto software o di dette librerie. L'Utente accetta di rispettare tutte le citate licenze.

8. RISERVATEZZA

Ogni parte (i) proteggerà le informazioni riservate della controparte adottando le medesime misure di protezione standard impiegate per proteggere le proprie informazioni riservate e (ii) non divulgherà le informazioni riservate, ad eccezione dei dipendenti e degli agenti, a patto che ciò sia necessario e che questi abbiano accettato per iscritto di rispettare gli obblighi di riservatezza. Ogni parte (e tutti dipendenti o agenti a cui sia stato rilevato le informazioni riservate) dovrà utilizzare le informazioni riservate esclusivamente per esercitare i propri diritti e adempiere agli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni e/o nelle Condizioni Specifiche, adottando i provvedimenti ragionevoli per proteggerle. Ogni parte è responsabile delle azioni dei propri dipendenti e agenti che costituiscano una violazione di quanto esposto nel presente paragrafo.

8.1 Eccezioni

Non si considerano informazioni riservate quelle (a) già note al destinatario, (b) rese pubbliche senza alcuna responsabilità del destinatario, (c) generate dal destinatario in modo indipendente o (d) trasmessegli da un terzo in maniera legittima.

8.2 Divulgazione necessaria

Ogni parte può divulgare le informazioni riservate della controparte se richiestole per legge, seppur, ove la legge contempli tale possibilità, solo dopo (i) aver fatto tutto quanto ragionevolmente possibile per informare in merito la controparte e (ii) aver dato alla controparte l'opportunità di non accettare la divulgazione.

9. PUBBLICITÀ

Il Cliente e l'Utente accettano di non fare alcuna pubblicità in alcun modo all'esistenza o al contenuto delle presenti Condizioni e/o delle Condizioni Specifiche, senza la previa autorizzazione scritta di ForceManager. ForceManager potrà (i) comprendere i Marchi e Segni Distintivi del Cliente in presentazioni, materiali di marketing ed elenchi di clienti, compresi senza alcuna limitazione elenchi di clienti pubblicati sul sito Web di ForceManager, nonché screenshot dell'implementazione dei Servizi da parte del Cliente, nonché (ii) pubblicare notizie circa l'esistenza o il contenuto delle presenti Condizioni. Su richiesta del Cliente, ForceManager fornirà al medesimo un campione di detto uso o pubblicità.

10. DURATA DEI SERVIZI E RINNOVO

10.1 Durata dei Servizi

La durata di ciascun Servizio sarà quella specificata nel corrispondente Ordine di Acquisto. A meno che in quest'ultimo non si specifichi altrimenti, i Servizi si rinnoveranno automaticamente per periodi equivalenti al Periodo di Licenza dell'Ordine di Acquisto iniziale o per un anno (l'alternativa più breve), a meno che una parte non ne dia notifica all'altra per iscritto almeno trenta (30) giorni prima della fine del Periodo di Licenza in corso.

Salvo quanto espressamente previsto nel corrispondente Ordine di Acquisto, al rinnovo dei Servizi, inizialmente acquistati a condizioni promozionali, si applicherà la tariffa di ForceManager in vigore al momento di detto rinnovo.

Fermo restando quanto sopra, qualsiasi rinnovo in cui il volume di Utenti dei Servizi acquistati o la durata di uno di essi sia inferiore rispetto al precedente Periodo di Licenza può comportare l'applicazione di una nuova tariffa per Utente e Servizio, indipendentemente dal prezzo per Utente applicato durante il precedente Periodo di Licenza.

10.2 Aggiornamento e adeguamento dei prezzi

In caso di rinnovo dei Servizi acquistati, ForceManager potrà aggiornare il prezzo dei medesimi senza preavviso con un incremento pari a quello risultante dall'applicazione dell'indice di aumento del costo della vita ai prezzi vigenti durante il precedente Periodo di Licenza. A tal fine, si prenderà in considerazione l'indice di aumento del costo della vita del Paese alla cui legislazione sono soggette le presenti Condizioni conformemente al rispettivo Allegato I.

ForceManager potrà adeguare i propri prezzi durante il successivo Periodo di Licenza dei Servizi in misura superiore rispetto agli importi di cui al precedente paragrafo, a condizione che il Cliente ne sia informato via e-mail almeno trenta (30) giorni prima

dell'inizio del Periodo di Licenza dei Servizi a cui si dovrà applicare detto adeguamento dei prezzi.

10.3 Resi e rateizzazione

In nessun caso, si rateizzeranno i Periodi di Licenza né si restituiranno gli importi versati dal Cliente.

11. PERIODO DI VIGENZA E RISOLUZIONE DELLE CONDIZIONI

11.1 Periodo di vigenza delle Condizioni

Le presenti Condizioni saranno valide dal momento in cui il Cliente o l'Utente le accetta per la prima volta o da quando quest'ultimo usufruisce dei Servizi gratuiti come stabilito al punto 1 delle presenti Condizioni e continueranno a esserlo fino alla scadenza o alla cessazione di tutti i Servizi in conformità alle presenti Condizioni. Fermo restando quanto sopra, le condizioni 7, 8, 9, 12 e 16, nonché i paragrafi del punto 3 che per propria natura devono rimanere in vigore, continueranno a essere vigenti anche dopo la scadenza del periodo di vigenza delle Condizioni.

Nel caso delle prove gratuite, le notifiche emesse tramite i Servizi indicanti il numero di giorni rimanenti di prova gratuita rappresentano l'avviso da parte di ForceManager della conclusione della vigenza delle presenti Condizioni.

Qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti dal Cliente in virtù delle presenti Condizioni, compresi a titolo esemplificativo ma non limitativo il mancato pagamento, il pagamento o l'utilizzo non autorizzato della Soluzione, del software, di un prodotto o dei Servizi di ForceManager, rappresenterà un inadempimento materiale delle presenti Condizioni. In caso di inadempimento delle presenti Condizioni da parte del Cliente, ForceManager, a propria discrezione, potrà sospendere o cancellare la prestazione dei Servizi al Cliente, nonché sospendere gli Utenti vincolati a quest'ultimo e le rispettive password.

11.2 Risoluzione per inadempimento

Ogni parte può sospendere i Servizi e ritenere risolte le presenti Condizioni qualora (i) la controparte violi in maniera sostanziale le presenti Condizioni e non provveda a porre rimedio all'inadempimento entro 30 giorni dal ricevimento della notifica scritta della parte adempiente, (ii) la controparte sospenda le rispettive operazioni aziendali o sia soggetta a procedure di insolvenza e queste ultime non vengano rigettate entro 90 giorni o (iii) la controparte non rispetti le presenti Condizioni in maniera sostanziale per oltre due volte, fermo restando l'obbligo di porre rimedio a tali inadempimenti.

11.3 Effetti della risoluzione

In caso di risoluzione (i) i diritti conferiti da una parte all'altra cesseranno immediatamente (ad eccezione dei diritti conferiti in virtù delle condizioni indicate al punto 10.1.), (ii) ForceManager fornirà al Cliente accesso ai dati di sua proprietà, nonché

la possibilità di richiedere l'esportazione dei medesimi nel periodo di trenta (30) giorni e in linea con i prezzi di ForceManager vigenti in tale momento per i Servizi in questione, se necessari, (iii) sempre dopo trenta (30) giorni dalla conclusione dei Servizi, ForceManager eliminerà i Dati nei termini indicati nell'Informativa sulla privacy, (iv) ogni parte farà tutto il possibile per restituire o distruggere qualsiasi altra Informazione riservata della controparte, se vi fosse una richiesta in tal senso, e (v) ciò non esimerà il Cliente dal versamento degli Importi dovuti e non ancora versati a ForceManager fino alla fine del Periodo di Licenza o di qualsiasi rispettiva proroga.

Inoltre, ForceManager può cancellare in qualsiasi momento un account gratuito, senza preavviso, a sua completa discrezione. Il Cliente prende atto del fatto che ForceManager non assumerà alcuna responsabilità in merito a detta cancellazione né nei confronti del Cliente né di terzi. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'esportazione dei Dati dall'account gratuito prima che cessi, per qualsiasi motivo, il suo diritto ad accedervi. Fermo restando quanto sopra, nel caso in cui fosse ForceManager a decidere di chiudere l'account gratuito a sua esclusiva discrezione, il Cliente avrà comunque la possibilità di recuperare previamente i propri Dati.

12. DICHIARAZIONI, GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1 Dichiarazioni e garanzie

Ogni parte dichiara di disporre della capacità giuridica necessaria per sottoscrivere le presenti Condizioni. Ogni parte garantisce di adempiere a tutte le leggi e le normative applicabili alla prestazione o all'uso dei Servizi, ove pertinente. Il Cliente garantisce di adempiere tutte le leggi, i regolamenti e le ordinanze applicabili o inerenti all'uso effettuato dei Servizi e che tutte le informazioni fornite a ForceManager sono esatte e corrispondono al vero.

12.2 Garanzie limitate

Ove la legge lo permetta e a meno che non si indichi altrimenti nelle presenti Condizioni, nessuna parte offre alcun tipo di ulteriore garanzia implicita o esplicita, obbligatoria o di altra natura, comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo le garanzie di commerciabilità, idoneità a una determinata finalità e mancata infrazione. ForceManager non assume alcuna responsabilità circa il contenuto o le informazioni a cui è possibile accedere tramite i Servizi.

Il Cliente riconosce e accetta che ogni Servizio può presentare errori, difetti e altri vizi che potrebbero causare un guasto del sistema. di conseguenza, i servizi, compreso l'intero contenuto, il software (compreso qualsiasi aggiornamento o cambiamento del medesimo), le funzioni, i materiali e le informazioni messi a disposizione o a cui si accede mediante i Servizi, nonché tutta la documentazione allegata verranno forniti "tali e quali", per cui qualsiasi uso dei medesimi sarà sotto l'unica responsabilità del Cliente. ForceManager e i rispettivi fornitori di applicazioni integrate nella Soluzione non offrono garanzie di alcun tipo, implicite o esplicite, obbligatorie o di altro tipo, comprese senza limiti le garanzie di commerciabilità, idoneità a una finalità determinata e mancata

infrazione. ForceManager non assume alcun tipo di responsabilità derivata dall'uso corretto dei Servizi. ForceManager e i rispettivi fornitori di applicazioni integrate nella Soluzione non rilasciano dichiarazioni inerenti a contenuti o informazioni accessibili tramite i Servizi. ForceManager non rilascia alcuna dichiarazione, affermando di pubblicare personalmente o tramite terzi aggiornamenti o miglioramenti dei Servizi. ForceManager non garantisce che le funzioni comprese nei Servizi non vengano interrotte o siano prive di errori.

12.3 Limitazione di responsabilità

FORCEMANAGER E I RISPETTIVI FORNITORI DI APPLICAZIONI INTEGRATE NELLA SOLUZIONE NON RISPONDERANNO DI ALCUN DANNO, DIRETTO O INDIRETTO (COMPRESI, SENZA LIMITI, I DANNI PROVOCATI DA INTERRUZIONE DELL'USO, PERDITA DI DATI, IMPRECISIONE O DANNO DEI DATI, PERDITA DI UTILI O SPESE DI FORNITURA DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI), INDIPENDENTEMENTE DALLA RISPETTIVA CAUSA (COMPRESI, SENZA LIMITI, L'UTILIZZO, IL CATTIVO USO, L'INCAPACITÀ DI USO O L'USO INTERROTTO), DALLA RESPONSABILITÀ (COMPRESI, SENZA LIMITI, CONTRATTI E ONERI) E DAL FATTO CHE FORCEMANAGER FOSSE O SAREBBE DOVUTO ESSERE A CONOSCENZA O ESSERE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALCHE RIMEDIO INDICATO NELLE PRESENTI CONDIZIONI NON ADEMPISSE LA PROPRIA PRINCIPALE FINALITÀ. NON AVRANNO ALCUNA RESPONSABILITÀ NEPPURE IN MERITO A RECLAMI CHE FACCIANO RIFERIMENTO A DANNI DERIVATI DA ERRORI, OMISSIONI O ALTRE IMPRECISIONI DEI SERVIZI O ALLE PROPRIETÀ DEI MEDESIMI.

12.4 Limitazione delle responsabilità indirette

NESSUNA PARTE ASSUMERÀ LA RESPONSABILITÀ IN MERITO A DANNI GENERICI O INDIRETTI NÉ A MANCATO PROFITTO.

12.5 Limitazione dell'importo per responsabilità

Le Parti decidono di limitare la responsabilità derivata da qualsiasi danno o inadempimento riconducibile a ForceManager all'importo effettivamente versato dal Cliente conformemente a quanto stipulato nelle presenti Condizioni nel corso dei sei (6) mesi precedenti all'evento da cui è scaturita detta responsabilità. ForceManager non dà alcuna garanzia inerente all'utilizzo di Servizi non soggetti a controprestazione o prestati durante il periodo di prova.

13. FORCEMANAGER, IN VESTE DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI "DATI"

La raccolta e il trattamento di dati personali tramite il nostro Sito e la prestazione dei Servizi applicabili alle presenti Condizioni sono regolati da quanto disposto nella nostra Informativa sulla Privacy (<https://www.forcemanager.com/it/info/privacy-policy/>) e Informativa sui cookie (<https://www.forcemanager.com/info/cookies/>), integrate nei presenti Termini e Condizioni. ForceManager risponde esclusivamente del trattamento dei dati di contatto e fatturazione dei Clienti.

Per quanto concerne i Dati, di seguito riportiamo, agli effetti del caso, le informazioni essenziali relative alla protezione dei dati:

Responsabile del Trattamento	Società contraente come da Allegato I .
Finalità del Trattamento	Gestire la prestazione di servizi.
Base giuridica	La Soluzione di ForceManager consente al Cliente di elaborare i "Dati", per cui la base giuridica del trattamento di tali dati da parte della società contraente, in veste di responsabile del trattamento, corrisponde alla necessità di prestare i Servizi conformemente alle presenti Condizioni Generali di Uso e Acquisto (art. 6.1 b) RGPD).
Destinatari	Si potranno cedere dati ad altre aziende del gruppo ForceManager, ove necessario per prestare i Servizi e adempiere agli obblighi legali. Possono essere utilizzati responsabili del trattamento fuori dall'UE, in Paesi con adeguate garanzie o conformi ai requisiti di legge in ogni momento.
Diritti	Accedere, rettificare e cancellare i dati, richiederne la portabilità, opporsi al trattamento e richiederne la limitazione.
Ulteriori informazioni	Per ulteriori informazioni dettagliate circa la protezione dei dati consultare il nostro Sito https://www.forcemanager.com/it/info/privacy-policy/

14. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

La Licenza Utente comprende un servizio di assistenza di base che ForceManager fornirà al Cliente in conformità con il servizio di assistenza di base corrispondente all'edizione o al pacchetto della Soluzione acquistato dal medesimo (di seguito il "Servizio di Supporto").

A tal fine, il Cliente e il rispettivo amministratore potranno contattare i servizi di assistenza tecnica forniti da ForceManager, attraverso i canali abilitati a questo scopo in qualsiasi momento, aprendo un caso ("ticket") che sarà gestito da ForceManager fino alla sua chiusura.

ForceManager gestirà e risponderà ai problemi o alle consultazioni via e-mail e/o via telefono, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica e/o chiamando al numero di telefono assegnati al Cliente nel rispettivo Account.

Il Servizio di Supporto è di natura correttiva, ovvero è finalizzato alla correzione di incidenti nel funzionamento del prodotto standard, cioè la versione base della Soluzione, comune a qualsiasi cliente, e su cui Verranno effettuate le personalizzazioni contrattate da ciascun cliente (di seguito il "Prodotto Standard"). Il Servizio di Supporto non gestisce

gli incidenti prodotti nelle personalizzazioni particolari del cliente effettuate dai team di servizi professionali di ForceManager o dei suoi partner.

ForceManager fornirà assistenza tecnica per le due ultime versioni autorizzate della Soluzione.

Inoltre, ForceManager può interrompere la produzione di parti o versioni della Soluzione dopo aver informato i clienti con sufficiente e ragionevole anticipo in modo che possano adattarsi alle modifiche. L'interruzione di una parte o di una versione della Soluzione implica che ForceManager non supporterà né eseguirà azioni di manutenzione evolutiva o correttiva su detta parte o versioni.

Il Cliente potrà altresì chiedere a ForceManager la fornitura di servizi di assistenza tecnica più avanzati, i quali saranno soggetti alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Specifiche eventualmente applicabili.

15. SERVIZI PROFESSIONALI

Le capacità standard della Soluzione possono essere estese per un cliente specifico da consulenti specializzati nella tecnologia della Soluzione, siano essi consulenti ForceManager o partner certificati, risultando in un prodotto esteso costituito dal Prodotto Standard più le loro personalizzazioni.

Le personalizzazioni, essendo parti della Soluzione sviluppate esclusivamente per un cliente, sono soggette alle condizioni di garanzia, manutenzione o supporto stipulate dal fornitore di servizi professionali che le ha realizzate. Il fornitore di servizi professionali può essere direttamente ForceManager o uno dei suoi partner certificati.

Ciascun fornitore di servizi professionali della Soluzione definirà i termini e le condizioni applicabili alla fornitura di servizi professionali in un documento specifico.

16. INDENNITÀ

Il Cliente indennizzerà e terrà indenne ForceManager e le rispettive filiali, succursali e aziende del gruppo, nonché i rispettivi fornitori, amministratori, azionisti, dipendenti, collaboratori e agenti relativamente a qualsiasi reclamo o denuncia di terzi in merito (i) ai Dati, (ii) a qualsiasi violazione dei Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi da parte del Cliente o (iii) a un uso dei Servizi da parte del Cliente o dell'Utente che costituisce una violazione dei termini e delle condizioni di uso stabiliti nelle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente indennizzerà ForceManager per i reclami derivati da qualsiasi inadempimento derivato dalla combinazione dei Servizi con qualsiasi altro prodotto, servizio, hardware o processo aziendale.

In nessun caso, a ForceManager spetteranno obblighi o responsabilità di alcun tipo, nei termini stabiliti nel presente punto, derivati da (i) un utilizzo dei Servizi o degli elementi

del marchio ForceManager in maniera alterata o in combinazione ad altri materiali non forniti da ForceManager e da (ii) contenuti, informazioni e dati forniti dal Cliente, da ForceManager, dagli Utenti o da altri terzi.

17. POSSIBILI INFRAZIONI

17.1 Riparazione, sostituzione o modifica

Qualora ForceManager dovesse ragionevolmente sospettare che i Servizi costituiscono una violazione dei Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di un terzo, (a) si occuperà di ottenere, a proprie spese, l'autorizzazione di uso da parte di tali terzi a favore del Cliente in modo tale da poter continuare a utilizzare i Servizi, (b) fornirà una soluzione sostitutiva equivalente in termini funzionali che non costituisca alcuna infrazione o (c) modificherà i Servizi per impedire una nuova infrazione.

17.2 Sospensione o disdetta

Qualora ForceManager dovesse ritenere che le succitate soluzioni non siano ragionevoli, potrà sospendere o disdire l'utilizzo dei Servizi interessati. In caso di disdetta dei servizi interessati da parte di ForceManager, quest'ultima dovrà restituire in maniera rateizzata gli Importi non dovuti e già versati dal Cliente per il periodo successivo alla disdetta di tale Servizio.

18. ALTRE DISPOSIZIONI

18.1 Software di terze parti

A scopo di chiarimento, si afferma che le presenti Condizioni saranno applicabili al Cliente e / o all'Utente per quanto riguarda l'utilizzo di qualsiasi funzionalità consentita dalla Soluzione anche fornita da un fornitore di terze parti. Ovvero, le limitazioni d'uso, gli obblighi e i divieti contenuti nelle presenti Condizioni in relazione alla Soluzione, si riferiscono in aggiunta anche a qualsiasi software di terze parti in essa incluso.

18.2 Modifica

ForceManager si riserva il diritto di cambiare o modificare in qualsiasi momento qualsiasi punto delle presenti Condizioni, nonché l'intera informativa che regola i Servizi, pubblicando le condizioni su <http://www.forcemanager.com> o qualsiasi altro URL fornito da ForceManager. È responsabilità del Cliente consultare regolarmente i possibili aggiornamenti delle presenti Condizioni. Tutti i cambiamenti o le modifiche effettuati/e saranno vincolanti, purché (i) entrambe le parti li accettino per iscritto, (ii) il Cliente accetti on-line l'aggiornamento dei medesimi o, (iii) in seguito all'aggiornamento di tali termini da parte di ForceManager, il Cliente continui a utilizzare senza interruzione i Servizi.

18.3 Comunicazioni

Tutte le notifiche e comunicazioni che verranno eseguite da ora in avanti relativamente al rapporto contrattuale oggetto delle presenti Condizioni, saranno inviate per iscritto, e potranno anche essere inviate tramite posta elettronica purché sia registrabile la loro ricevuta. A tal fine, il Cliente può inviare le proprie comunicazioni all'indirizzo contract@forcemanager.net. ForceManager potrà inviare comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica che il cliente ha comunicato nella documentazione relativa alla vendita della Soluzione. Le Parti potranno variare gli indirizzi forniti dandone comunicazione scritta. Infine, nel caso di comunicazioni valide ai termini di legge, esse dovranno essere inviate tramite PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata di ForceManager sellf@legalmail.it.

18.4 Cessione

Il Cliente non potrà accedere né trasferire la propria posizione contrattuale né i diritti e gli obblighi assunti in virtù delle presenti Condizioni, senza il consenso scritto di ForceManager, e in ogni caso si dovranno adempiere le seguenti condizioni: (a) il beneficiario accetta per iscritto di vincolarsi ai punti delle presenti Condizioni e (b) la parte cedente continua a essere responsabile degli obblighi assunti in virtù delle presenti Condizioni previamente a detta cessione. Qualsiasi altro tentativo di cessione verrà considerato nullo di pieno diritto.

ForceManager avrà il diritto di fornire i Servizi direttamente o tramite una qualsiasi delle società facenti parte del gruppo ForceManager, elencato nell'Allegato I, un elenco che viene mantenuto aggiornato periodicamente nell'informativa sulla privacy di ForceManager, e il Cliente accetterà la prestazione di detti Servizi da parte delle filiali come se fossero stati erogati direttamente da ForceManager.

18.5. Forza maggiore

Nessuna parte risponderà dell'inadempimento degli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni, purché ciò dipenda da circostanze esulanti dal controllo ragionevole della controparte, come ad es. catastrofi naturali, eventi bellici, attacchi terroristici, sommosse, conflitti di lavoro, azioni governative e guasti di Internet.

18.6. Vigenza delle condizioni

Qualora qualche disposizione delle presenti Condizioni venisse ritenuta inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno comunque vigenti.

18.7. Assenza di rappresentanza

I contraenti sono indipendenti e le presenti Condizioni non costituiscono alcuna rappresentanza, associazione o joint venture.

18.8. Società contraente, legge e giurisdizione applicabile

Nell'Allegato I si indicano nel dettaglio le società contraenti del gruppo ForceManager, nonché la legge e la giurisdizione applicabile alle presenti Condizioni in base al domicilio del Cliente.

18.9 Emendamenti

Qualsiasi emendamento dovrà essere messo per iscritto, indicando espressamente che si tratta di un emendamento alle presenti Condizioni.

18.10 Intero accordo

Le presenti Condizioni e tutti i documenti citati o richiamati nelle medesime rappresentano l'intero accordo siglato tra le parti in merito alla materia oggetto delle medesime e vanno a sostituire tutti i precedenti o attuali accordi in merito a tale materia.

18.11 Interpretazione delle condizioni in caso di divergenze

Qualora esistessero delle divergenze tra la presente versione e qualsiasi altra precedente, a meno che non si specifichi altrimenti, prevarrà quanto disposto nelle presenti Condizioni.

ALLEGATO I

1) Clienti con domicilio in Messico

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
ForceManager S.R.L. de C.V.	Calle Girasol 40, Colonia los Angeles Apanoaya, Iztapalapa, 09710, Città del Messico.		Leggi di Città del Messico, Distretto Federale.	Giurisdizione di Città del Messico, Distretto Federale, Messico.

2) Clienti con domicilio in Colombia

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
ForceManager Colombia S.A.S.	Calle 85 N° 11-53 INT. 10 OF.401, Bogotá, Colombia		Leggi della Repubblica di Colombia.	Giurisdizione della Città di Bogotá D.C., Colombia.

3) Clienti con domicilio negli Stati Uniti d'America

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
ForceManager Inc.	90 Canal Street, 4 th floor, Boston, Massachusetts, 02114, Stati Uniti d'America		Leggi dello Stato di New York.	Giurisdizione della città di New York, Stati Uniti d'America.

4) Clienti con domicilio nel Regno Unito

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
ForceManager Ltd.	Londra (W2 6BD), Paddington 2 Kingdom Street, 6 Fl, Regno Unito		Leggi del Regno Unito.	Giurisdizione della città di Londra, Regno Unito.

5) Clienti con domicilio in Italia

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
Self, S.r.l. (A Socio Unico).	Via Sile 41, CAP 31056, Roncade (TV), Italia.		Leggi della Repubblica d'Italia.	Giurisdizione della città di Milano, Italia.

6) Clienti con domicilio in Spagna e in Paesi diversi da quelli precedentemente elencati

Parte Contraente	Indirizzo notifiche	per	Legge applicabile	Giurisdizione applicabile
Tritium Software, S.L.	Josep Irla i Bosch 1-3, 2ª planta, 08034, Barcellona.		Legge spagnola.	Giurisdizione della città di Barcellona, Spagna.